

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 7. 9.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 777건

## II. 주요의견 내용

### ○ 보도 호평(2명)

-프로그램명 : 「특집 KBS 뉴스 9」 “우리 아이, 우리 미래’...‘저출생’ KBS가 나선다 [저출생]’

-방송일시 : 2024. 7. 8.(월) 1TV (21:00-22:00)

저출생에 대한 보도 환영한다. 우리나라 출산율이 세계 최저 수준이라는데, KBS에서 앞장서서 저출생에 대해 보도하는 것을 칭찬하고 싶다.

### ○ 프로그램 폐지 반대(3명)

-프로그램명 : 「개는 훌륭하다」

-방송일시 : 2019. 11. 4.~2024. 7. 1. (월) 2TV 방송. (총 225부작)

우리나라에 애견인이 굉장히 많고, 그로 인해 여러 가지 문제점들이 발생하고 있어 이런 프로그램이 꼭 필요하다. 굉장히 교육적인 프로그램인데 폐지되는 것은 안타까운 일이다. 이런 교육적인 프로그램은 계속 방송되어야 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 777건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
318	129	2	-	328	777

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
326	233	11	-	-	207	777

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
95	682	-	777

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
536	3	46	192	777

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「시청자칼럼 우리사는세상」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「개는 훌륭하다」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램 폐지 반대</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「특집 KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「팔도밥상」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「저출생 위기대응 특선 이슈 픽 쌤과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「저출생 위기대응 기획 6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘흑폐지 불고기’ 연락처 문의 31건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 23건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘계장 무한 리필’ 연락처 문의 22건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 11건</li> </ul> </li> <li>○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 9건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 26건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 9건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 8건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건</li> <li>○ 「수신료」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 192건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
<p>후속 방송 요청</p>	<p>○ 「시청자칼럼 우리사는세상」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1998. 6. 15.~2018. 7. 5. 1TV 방송. (총 4,193부작)</li> <li>- 억울한 일을 당했을 때 제보할만한 프로그램이 없다. 방송국에서 프로그램을 통해 국민들의 어려움을 해결해주지 않는다면, 국민들은 어디에 호소할지 막막하다. 후속 방송을 제작해주시 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>프로그램 폐지 반대</p>	<p>○ 「개는 훌륭하다」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019. 11. 4.~2024. 7. 1. (월) 2TV 방송. (총 225부작)</li> <li>- 우리나라에 애견인이 굉장히 많고, 그로 인해 여러 가지 문제점들이 발생하고 있어 이런 프로그램이 꼭 필요하다. 굉장히 교육적인 프로그램인데 폐지되는 것은 안타까운 일이다. 이런 교육적인 프로그램은 계속 방송되어야 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 보 도 ]	
<p>보도 호평</p>	<p>○ 「특집 KBS 뉴스 9」 “우리 아이, 우리 미래’...‘저출생’ KBS가 나선다 [저출생]”(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 8.(월) 1TV (21:00-22:00)</li> <li>- 저출생에 대한 보도 환영한다. 우리나라 출산율이 세계 최저수준이라는데, KBS에서 앞장서서 저출생에 대해 보도하는 것을 칭찬하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「팔도밥상」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (토) (10:30-11:10)</li> <li>- 도시의 아파트에서만 생활하다가, 해당 프로그램을 통해 근교의 풍경을 볼 수 있어 너무 재미있게 시청 중이다. 본인의 외국인 친구들까지도 이 방송을 시청하며 추억에 잠긴다고 말한다. KBS에 이렇게 좋은 프로그램이 있어 늘 재미있게 시청하고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘부자 되는 돈문돈답’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 9.(화) 1TV (10:00-11:05) (재)</li> <li>- 이날 실버타운이 소개되었다. 어려운 사람들이 들어갈 수 있는 곳 같은데, 정보가 공개되지 않아 너무 답답하다. 방송에 소개되면서 왜 정보를 공개하지 않는지 이해가 안 된다. 앞으로는 정보 공개가 안 되는 곳은 방송에 내보내지 않았으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「저출생 위기대응 특선 이슈 픽 쌤과 함께」 ‘인구쇼크, 한국이 소멸한다?!’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 9.(화) 1TV (13:00-14:00) (재)</li> <li>- 저출생 문제를 다루는데, 출연자들이 주제와 맞지 않는 것 같다. 우선 패널들 중 출산을 하지 않은 사람들이 많고, 특히 홍석천 씨 같은 경우는 성소수자로 더더욱 이런 주제와 맞지 않는 패널이다. 출산을 장려할 수 있는 출연자를 섭외해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 드라마 ]	
출연자 호평	<p>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 8.(월) 1TV (20:30-21:00)</li> <li>- 함은정 씨가 주인공 진수지 역할에 참 잘 어울린다. 너무 예쁘고 연기도 잘한다. 얼른 진수지가 행복해지는 전개를 보고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>