

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 7. 8.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 587건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(3명)

-프로그램명 : 「열린음악회」

-방송일시 : 2024. 7. 7.(일) 1TV (17:40-19:00)

다양한 장르의 가수들이 출연해서 좋아하는 프로그램이다. 특히 본인이 부활을 좋아하는데, 이날 부활이 출연해서 좋았다

○ 방송 제언

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘요통과 허리건강’

-방송일시 : 2024. 7. 8.(월) 1TV (10:00-11:05) (재)

운동을 알려줄 때 음악을 튼다. 과거 에어로빅 등에서는 음악을 틀었지만, 해당 방송은 의학적 측면에서 운동을 알려주는 것이다. 그런데 음악이 나오니 운동처방사의 말도 잘 들리지 않고 집중하기 어려웠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘방송 스태프 임금체불’

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 587건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
326	47	-	-	214	587

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
277	176	15	-	-	119	587

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
121	466	-	587

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
447	2	47	91	587

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「다큐멘터리 3일」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「TV는 사랑을 싣고」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「TV쇼 진품명품」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「저출생 위기대응 특선단양 마더스 클럽」 <ul style="list-style-type: none"> - 화면처리 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「콘서트 7080+ [전주충국]」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「저출생 위기대응 기획 6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘망개떡’ 연락처 문의 27건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘코다리해물찜’ 연락처 문의 22건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 13건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘돌발퀴즈 전화참여’ 문의 12건 ○ 「KBS 뉴스 광장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 불만’ 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 17건 ○ 「전화교환」 문의 15건 ○ 「프로그램 구입」 문의 7건 ○ 「사업 및 행사」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 91건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「다큐멘터리 3일」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2007. 5. 3.~2022. 3. 13. (일) 2TV 방송. (총 716부작) - 해당 프로그램이 시즌2로 부활했으면 한다. 이전처럼 KBS 2TV에 편성되면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 정**</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「TV는 사랑을 싣고」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 9. 9.~2021. 6. 30. (수) 2TV 방송. (총 121부작) - 재미있게 시청했던 프로그램인데 종영이 되어 아쉽고, 후속 방송 제작 계획이 있는지 궁금하다. 얼마 전 가수 김수찬 씨가 어떤 프로그램에서 사람을 찾는 모습을 봤다. 그 모습을 보니 해당 프로그램이 다시 제작되어, 방송을 통해 다른 연예인들도 만나고 싶은 사람을 찾았으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「TV쇼 진품명품」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 7.(일) 1TV (10:10-11:00) - 해당 프로그램은 꼭 시청한다. 애청하고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「열린음악회」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 7.(일) 1TV (17:40-19:00) - 다양한 장르의 가수들이 출연해서 좋아하는 프로그램이다. 특히 본인이 부활을 좋아하는데, 이날 부활이 출연해서 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>