

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 7. 4.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 529건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」

-방송일시 : 2024. 7. 3.(수) 1TV (22:00-22:50)

부모님께서 굉장히 좋아하는 프로그램이다. 방송 내용이 도움이 많이 된다. 잘 보고 있다는 의견이 제작진에게 전달되길 바란다.

### ○ 후속 방송 요청(17명)

-프로그램명 : 「일꾼의 탄생」

-방송일시 : 2021. 12. 1.~2024. 6. 26. (수) 1TV 방송. (총 126부작)

열심히 시청하고 있었고, 언젠가 사연도 신청하고 싶었다. 채택되길 바랐고, 용기를 내어 참여하고자 했는데 중영되어 아쉽다. 다시 후속 방송이 제작되길 기도하겠다. 정말 좋은 프로그램이었다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 529건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
277	24	-	-	228	529

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
233	174	22	-	-	100	529

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
102	427	-	529

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
394	1	58	76	529

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자막 속도 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송(세트) 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「라디오 전국일주」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘돼지구이 아귀찜’ 연락처 문의 22건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘보도 불만’ 13건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘돌발퀴즈 전화 ARS’ 문의 10건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 9건</li> </ul> </li> <li>○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘황태 막장’ 연락처 문의 7건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 14건</li> <li>○ 「수신료」 문의 2건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 12건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 12건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 6건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 76건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「일꾼의 탄생」(17명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2021. 12. 1.~2024. 6. 26. (수) 1TV 방송. (총 126부작)</li> <li>- 열심히 시청하고 있었고, 언젠가 사연도 신청하고 싶었다. 채택되길 바랐고, 용기를 내어 참여하고자 했는데 중영되어 아쉽다. 다시 후속 방송이 제작되길 기도하겠다. 정말 좋은 프로그램이었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 3.(수) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 부모님께서 굉장히 좋아하는 프로그램이다. 방송 내용이 도움이 많이 된다. 잘 보고 있다는 의견이 제작진에게 전달되길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘비진도에는 낭만 부부가 산다’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 4.(목) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 비진도가 나오는 방송을 재미있게 시청 중이다. 부부가 운영하는 펜션이 좋아 보여 한 번 가보고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>



의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「라디오 전국일주」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 4.(목) 1R (14:20-15:26)</li> <li>- 이날 제천 산야초 마을이 소개되었는데 도움이 되는 내용이었다. 유익하게 잘 들었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>