

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 7. 3.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 620건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(2명)

-프로그램명 : 「콘서트 7080+ [전주총국]」 [첫 회]

-방송일시 : 2024. 7. 6.(토) 1TV (23:15-24:05) (방송예정)

해당 프로그램을 많이 기다렸다. 이번 주 토요일부터 다시 시작한다는 소식에 너무 반갑고 좋다.

○ 보도 요청

-프로그램명 : 「KBS 뉴스」

-방송일시 : 1TV

아프리카돼지열병(ASF)이 확인됐다고 하는데, KBS는 이에 대해 중요하게 다루지 않는 것 같아 의아하다. 국민에게 제일 중요한 게 먹거리인데 너무 안일한 것이 아닌가 싶다. 위험이 발생했을 때 빨리빨리 알리는 것이 뉴스라고 생각한다. 어떻게 방역을 할 것인지 등에 대해 자세히 보도해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 620건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 349 | 35 | - | - | 236 | 620 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 280 | 177 | 18 | - | - | 145 | 620 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 91 | 529 | - | 620 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|-----|-----|
| 455 | 2 | 41 | 122 | 620 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|---|---|
| 【편 성】 ○ 「콘서트 7080+ [전주충국]」 - 편성 호평 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 요청 【시사·교양】 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 호평 ○ 「인간극장 스페셜」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「가요무대」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「세상의 모든 정보」 - 출연자 호평 【기 타】 ○ 「홈페이지 제언」 - 게시판 제언 | 【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - 「자두 문의」 연락처 문의 32건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「영광 보리굴비」 연락처 문의 27건 ○ 「아침마당」 - 「ARS 투표」 연락처 문의 22건 ○ 「KBS 뉴스광장」 - 「보도 제언」 7건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 7건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 21건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 3건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 5건 외 3건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 122건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|-------------|---|
| [편 성] | |
| 편성 호평 | <p>○ 「콘서트 7080+ [전주총국]」 [첫 회](2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 6.(토) 1TV (23:15-24:05) (방송예정) - 해당 프로그램을 많이 기다렸다. 이번 주 토요일부터 다시 시작한다는 소식에 너무 반갑고 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [보 도] | |
| 보도 요청 | <p>○ 「KBS 뉴스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 아프리카돼지열병(ASF)이 확인됐다고 하는데, KBS는 이에 대해 중요하게 다루지 않는 것 같아 의아하다. 국민에게 제일 중요한 게 먹거리인데 너무 안일한 것이 아닌가 싶다. 위험이 발생했을 때 빨리빨리 알리는 것이 뉴스라고 생각한다. 어떻게 방역을 할 것인지 등에 대해 자세히 보도해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [시사 · 교양] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘백년습관 - 주의! 내 몸을 망치는 운동’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 3.(수) 2TV (08:00-09:20) - 이날 방송을 통해 운동이 다 좋은 것만은 아니라는 것을 알게 됐다. 건강하기 위해 하는 운동인데 오히려 해가 될 수도 있다니, 이날 방송을 시청하지 않았더라면 큰일 날 뻔 했다는 생각이 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|---------------|---|
| 방송 호평 | <p>○ 「인간극장 스페셜」 ‘달콤살벌 아영이가 돌아왔다’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 3.(수) 2TV (10:20-11:00) - 감동적으로 시청하고 있다. 아영 씨를 보며 너무 아름답게 살고 있다는 생각이 들었다. 요즘 젊은 사람들은 실업급여 타서 여행 다니며 편하게 사는데, 아영 씨가 열심히 사는 모습을 보며 행복했고 변함없이 저렇게 살아가면 좋겠다고 생각했다. 「인간극장」은 좋은 프로그램이고, 젊은이들이 많이 시청했으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [연 예 · 오 략] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「가요무대」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월) (22:00-22:55) - 음향에 대한 아쉬움이 있었는데, 최근 많이 개선된 것 같아 반갑다. 진행자 김동건 선생님의 구수한 멘트도 정겹다. 방송사의 여러 가지 사정과 어려움이 있겠지만, 그럼에도 해당 방송에서 귀한 우리가요를 잘 지켜주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : a**</p> |
| [라 디 오] | |
| 출연자 호평 | <p>○ 「세상의 모든 정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 2.(화) 1R (12:20-13:58) - 서혁노 한국경제교육원 원장이 출연해서 주택연금에 대해 다뤘다. 다른 곳에서도 여러 번 강의를 들어봤지만, 이분처럼 명확하게 핵심을 다뤄주는 사람은 없었다. 짧은 시간이었지만 너무 자세하게 설명해주어 유익했다. 방송에 또 출연해주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|---------|---|
| [기 타] | |
| 게시판 제언 | <p>○ 「홈페이지 제언」</p> <p>- KBS 홈페이지의 시청자 소감 남기는 게시판을 보면, 글쓴이의 이름 중 한 글자가 마스킹 처리 되어있다. 그러나 본문으로 들어가면 마스킹 처리 없이 글쓴이의 실명이 노출된다. 그 점이 이해가 되지 않는다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p> |