

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 7. 2.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 774건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 섭외 호평(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘화요초대석’

-방송일시 : 2024. 7. 2.(화) 1TV (08:25-09:30)

이날 방송을 보며 많이 울었다. 노래 잘하는 가수 양지원 씨와 고정우 씨가 출연해서 감동적으로 시청했다. 특히 고정우 씨가 돌아가신 할머니에 대한 이야기를 하는데, 고생을 너무 많이 한 것 같아 마음이 아팠다. 고정우 씨, 양지원 씨 섭외해주어 감사하다. 두 가수를 또 섭외해주기 바란다.

### ○ 시청자 참여 제언

-프로그램명 : 「열린음악회」

-방송일시 : 1TV (일) (17:40-19:00)

장애인 주간보호센터에서 근무 중이다. 장애인 분들이 음악을 좋아하고 흥이 많아 단체 관람을 하고 싶다. 여러 음악회가 있지만, 「열린음악회」가 다양한 연령대를 아우를 수 있기에 해당 프로그램을 단체 관람하고 싶다. 현재 단체 관람을 받지 않는데, 추후 단체 관람도 받아주었으면 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 774건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
326	85	-	-	363	774

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
340	265	17	-	1	151	774

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
89	685	-	774

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
593	2	47	132	774

시청자 의견	문 의
<p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 12」</li> <li>- 출연자 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 출연자 섭외 호평</li> <li>○ 「KBS 네트워크 특선 우리 동네」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「열린음악회」</li> <li>- 시청자 참여 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 1라디오 오늘 세계는」</li> <li>- 출연자 제언</li> <li>○ 「세상의 모든 음악」</li> <li>- 선곡 호평</li> <li>○ 「가정음악」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「한우떡갈비」 연락처 문의 51건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「여주 가지 문의」 연락처 문의 40건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 「돌발퀴즈 전화 ARS 참여」 문의 20건</li> <li>○ 「동네 한 바퀴」</li> <li>- 「경옥고」 연락처 문의 9건</li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 「보도 제언」 8건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 25건</li> <li>○ 「수신료」 문의 3건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 7건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 7건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 132건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
출연자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 ‘허우령의 생활뉴스’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 2.(화) 1TV (12:00-13:00)</li> <li>- 부산의 50대 남성 시청자이다. 이날 눈이 불편하신 분이 앵커로 활약하는 모습을 보게 되었는데, 본인에게는 최고의 장면이었다. 어려움 없이 진행하기까지 얼마나 많은 연습을 했을까 싶었고, 그 노력에 찬사를 보낸다. KBS가 우리나라를 대표하는 공영방송으로서 최고의 장면을 보여준 것 같다. 뉴스에서 해당 앵커를 더 많이 볼 수 있길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 미**</p>
[ 시사 · 교양 ]	
출연자 섭외 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 2.(화) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 이날 방송을 보며 많이 울었다. 노래 잘하는 가수 양지원 씨와 고정우 씨가 출연해서 감동적으로 시청했다. 특히 고정우 씨가 돌아가신 할머니에 대한 이야기를 하는데, 고생을 너무 많이 한 것 같아 마음이 아팠다. 고정우 씨, 양지원 씨 섭외해주어 감사하다. 두 가수를 또 섭외해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「KBS 네트워크 특선 우리 동네」 [첫 회]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 2.(화) 1TV (13:00-13:50)</li> <li>- ‘청춘은 또 빛난다’라는 주제로 방송이 진행됐는데, 청년들을 위해 이런 방송을 하는 게 좋아보였다. 인삼비누가 소개됐는데, 청년들을 돕고 싶은 마음에 비누도 구매하려고 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 연예 · 오락 ]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「열린음악회」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (일) (17:40-19:00)</li> <li>- 장애인 주간보호센터에서 근무 중이다. 장애인 분들이 음악을 좋아하고 흥이 많아 단체 관람을 하고 싶다. 여러 음악회가 있지만, 「열린음악회」가 다양한 연령대를 아우를 수 있기에 해당 프로그램을 단체 관람하고 싶다. 현재 단체 관람을 받지 않는데, 추후 단체 관람도 받아주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
출연자 제언	<p>○ 「KBS 1라디오 오늘 세계는」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 2.(화) 1R (11:05-11:57)</li> <li>- 해당 프로그램을 즐겨 듣는 청취자이다. 그런데 패널인 조윤주 외신캐스터가 말이 너무 빨라서 알아듣기 힘들다. 빠르게 말하다보니 실수도 잦다. 이 부분 시정해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
선곡 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 1.(월) 1FM (18:00-20:00)</li> <li>- 이날 선곡이 너무 좋았다. 특히 ‘백조의 호수’ 2막 정경 잘 들었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 2.(화) 1FM (09:00-11:00)</li> <li>- 온종일 1FM을 듣는 청취자이다. 해당 프로그램은 배우 김미숙씨가 진행했을 때부터 즐겨 청취했다. 현재도 잘 듣고 있다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>