

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 6. 28.(금) 07:00 ~ 2024. 6. 30.(일) 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,425건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「시니어 토크쇼 황금연못」

-방송일시 : 2024. 6. 29.(토) 1TV (08:30-09:30)

이날 시니어들의 핫플레이스가 소개됐다. 시니어들이 갈만한 라이브 카페 등이 공개됐는데, 본인도 가보려고 한다.

### ○ 진행자 제언(2명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」

-방송일시 : 2024. 6. 28.(금) 2TV (18:35-19:50)

다 좋은데, 방송이 끝날 때 진행자들이 춤추는 장면은 보기 불편하다. 주변에서도 다들 보기 안 좋다고 말한다. 왜 춤을 추는 것인지 알 수가 없다. 인사만 하고 끝냈으면 좋겠다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,425건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
677	35	-	-	713	1,425

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
793	463	16	-	-	153	1,425

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
213	1,212	-	1,425

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,210	8	77	130	1,425

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「일요진단 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송(세트) 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「스모킹 건」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「경제세미나」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 홈페이지 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「126년 전통 경옥고」 연락처 문의 110건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「곰탕 문의」 연락처 문의 108건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「진행자 제언」 28건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「곰소정육셀프식당」 연락처 문의 20건</li> </ul> </li> <li>○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「금정산성막걸리」 연락처 문의 15건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 7건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 45건</li> <li>○ 「수신료」 문의 5건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 18건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 7건</li> <li>○ 「견학」 문의 1건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 130건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 제언	<p>○ 「개그 콘서트」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (일) (22:35-23:55)</li> <li>- 아버지를 따라 개그 프로그램을 시청하는 것이 일상이었고, 이제는 자녀들과 함께 「개그 콘서트」를 시청한다. 그런데 학생인 자녀들이 시청하기엔 편성 시간이 너무 늦어서, 월요일 아침마다 힘들어한다. 「개그 콘서트」를 안 볼 수도 없고, 그렇다고 아이들이 울면서 일주일을 시작할 수도 없는 노릇이다. 온가족이 즐길 수 있도록 토요일로 편성을 변경해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
진행자 호평	<p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (18:00-19:00)</li> <li>- 윤인구·가애란 아나운서가 진행도 잘하고, 열심히 방송에 임하는 것 같아 시청자로서 칭찬하고자 의견을 남긴다. 패널 슬리피 씨도 열심히 하는 모습 보기 좋다. 장수 프로그램으로서 오래도록 방송 잘 해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘울보와 평강공주’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 6. 28.(금) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 해당 프로그램을 꼭 시청하는 시청자이다. 이번 편은 피아노를 전공한 아내와 가수 지망생 남편의 이야기를 다뤘는데, 자녀들을 잘 키우는 모습이 너무 훌륭하게 느껴졌다. 응원의 메시지를 보내고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 6. 29.(토) 1TV (08:30-09:30)</li> <li>- 이날 시니어들의 핫플레이스가 소개됐다. 시니어들이 갈만한 라이브 카페 등이 공개됐는데, 본인도 가보려고 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송(세트) 제언	<p>○ 「일요진단 라이브」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 6. 30.(일) 1TV (08:00-09:00)</li> <li>- 방송을 시청 중인데 책상 모서리에 흠집이 나왔다. KBS인데 왜 저런 부분을 신경 쓰지 않는지 이해가 되지 않는다. 시청자들이 보고 있으니 흠집 난 부분을 다듬어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 호평	<p>○ 「스모킹 건」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 6. 27.(목) 2TV (22:15-23:15)</li> <li>- 사건을 추리하는 것을 좋아해서 즐겨 시청하고 있다. 방송도 재미있지만, 본인은 특히 안현모 씨의 진행을 좋아한다. 진행을 참 잘하는 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 6. 28.(금) 2TV (18:35-19:50)</li> <li>- 다 좋은데, 방송이 끝날 때 진행자들이 춤추는 장면은 보기 불편하다. 주변에서도 다들 보기 안 좋다고 말한다. 왜 춤을 추는 것인지 알 수가 없다. 인사만 하고 끝냈으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
홈페이지 제언	<p>○ 「경제세미나」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 6. 29.(토) 1R (11:05-11:58)</li> <li>- 홈페이지에서 이날 방송 다시듣기를 재생하면 타 방송이 나온다. 수정해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>