

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 6. 27.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 858건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「스카우트 5 얼리어잡터」

-방송일시 : 1TV (금) (19:40-20:30)

본인은 중학교 교사이다. 해당 프로그램은 학생들이 시청하기에 좋은 내용이라서, 학생들과 함께 시청하곤 한다.

### ○ 후속 방송 요청(11명)

-프로그램명 : 「일꾼의 탄생」

-방송일시 : 2021. 12. 1.~2024. 6. 26. (수) 1TV 방송. (총 126부작)

힘들고 어려운 사람들의 집을 고쳐준다는 기획의도가 좋았다. 일꾼들이 일하는 모습을 보며 이렇게도 도움을 줄 수 있구나 생각했다. 본인의 어머니가 혼자 살고 계시는데, 해당 프로그램이 종영된다고 전화가 왔다. 어르신들이 좋아하는 프로그램인데 종영이 되어 아쉽고, 시즌2를 제작해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 청원 답변 게시 : ‘스모킹 건’

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 858건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
355	17	-	-	486	858

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
446	314	18	-	-	80	858

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
105	753	-	858

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
742	-	50	66	858

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <p>○ 「일꾼의 탄생」</p> <p>- 후속 방송 요청</p> <p><b>【보 도】</b></p> <p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <p>- 진행자 호평</p> <p><b>【시사·교양】</b></p> <p>○ 「아침마당」</p> <p>- 방송 제언</p> <p>○ 「스카우트 5 얼리어잡터」</p> <p>- 방송 호평</p> <p><b>【라디오】</b></p> <p>○ 「생생클래식」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>○ 「노래의 날개 위에」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>○ 「세상의 모든 음악」</p> <p>- 채팅창 관리 제언</p>	<p><b>【방 송】</b></p> <p>○ 「6시 내고향」</p> <p>- ‘숯불 생선구이’ 연락처 문의 89건</p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <p>- ‘산낙지 볶음’ 연락처 문의 22건</p> <p>○ 「한국인의 밥상」</p> <p>- ‘막걸리’ 연락처 문의 14건</p> <p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <p>- ‘출연자’ 연락처 문의 13건</p> <p>○ 「아침마당」</p> <p>- ‘출연자’ 연락처 문의 13건</p> <p><b>【경 영】</b></p> <p>○ 「프로그램 구입」 문의 26건</p> <p>○ 「홈페이지」 문의 17건</p> <p>○ 「사업 및 행사」 문의 3건</p> <p>○ 「전화교환」 문의 2건</p> <p>○ 「주차」 문의 1건 외 1건</p> <p><b>【기 타】</b></p> <p>○ 한전 문의사항 포함 66건</p>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「일꾼의 탄생」 (11명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2021. 12. 1.~2024. 6. 26. (수) 1TV 방송. (총 126부작)</li> <li>- 힘들고 어려운 사람들의 집을 고쳐준다는 기획의도가 좋았다. 일꾼들이 일하는 모습을 보며 이렇게도 도움을 줄 수 있구나 생각했다. 본인의 어머니가 혼자 살고 계시는데, 해당 프로그램이 종영된다고 전화가 왔다. 어르신들이 좋아하는 프로그램인데 종영이 되어 아쉽고, 시즌2를 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 보 도 ]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (21:00-22:00)</li> <li>- 남녀 진행자가 진행을 너무 잘한다. 두 진행자 모두 건강하게 오래 진행해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (08:25-09:30)</li> <li>- 캐나다에서 시청하고 있다. ‘도전! 꿈의 무대’에서 출연자들이 눈물을 흘리며 슬픈 사연을 말하는 모습이 보기 안 좋다. 표를 더 얻기 위해 거짓으로 사연을 꾸며도 시청자들은 모를 일이다. 출근하는 사람들이 시청하는 오전 시간인 만큼 명랑한 내용으로 방송해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「스카우트 5 얼리어잡터」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (금) (19:40-20:30)</li> <li>- 본인은 중학교 교사이다. 해당 프로그램은 학생들이 시청하기에 좋은 내용이라서, 학생들과 함께 시청하곤 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「생생클래식」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 6. 27.(목) 1FM (12:00-14:00)</li> <li>- 즐겨 듣는 프로그램이다. 아들이 피아니스트인데, 현재 군복무중이며 손을 다쳐 우울해하고 있다. 해당 프로그램에 이런 사연을 보내고, 아들을 위로하기 위해 신청곡도 보낼 생각이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「노래의 날개 위에」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 6. 27.(목) 1FM (16:00-17:00)</li> <li>- 매일 오후 4시에 해당 프로그램을 청취한다. 음악이 너무 좋아서 녹음해서 듣고 싶을 정도이다. 진행자에게도 방송 잘 듣고 있다고 전하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
채팅창 관리 제언	<p>○ 「세상의 모든 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1FM (월-일) (18:00-20:00)</li> <li>- 쿵 어플 채팅창에서 비방 등의 내용으로 지속적으로 글을 올리는 청취자에 대해서는 조치를 취해주기 바란다. 특정인이 해당 프로그램과 어울리지 않는 정치적인 발언으로 분위기를 흐리거나, 타인에 대한 비방도 서슴지 않는데 보기 불편하다. 이런 사람에 한해서는 채팅창 이용정지 등의 처분을 내려주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : r**</p>