

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 6. 26.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 498건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「하이엔드 소금쟁이」

-방송일시 : 2024. 6. 25.(화) 2TV (20:55-22:10)

유익한 경제 프로그램이다. 이날 시청률도 잘 나온 것으로 알고 있다. 좋은 정보가 많아서 몇 번을 다시 봐도 괜찮은 방송인 것 같다. 특히 이찬원 씨가 출연해서 더욱 재미있게 보고 있다.

○ 홈페이지 제언

-프로그램명 : 「신상출시 편스토랑」

-방송일시 : 2TV (금) (20:30-22:00)

그룹 오마이걸 멤버 효정 씨가 고정 MC를 맡고 있다. 그러나 홈페이지 'MC&평가 단 라인' 목록에 효정 씨는 빠져있다. 반면 이미 하차한 연예인들은 아직까지 '편스토랑 라인' 목록에 있다. 홈페이지 관리가 필요해 보인다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 498건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 253 | 29 | - | - | 216 | 498 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 241 | 160 | 17 | - | - | 80 | 498 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 93 | 405 | - | 498 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|----|-----|
| 395 | 2 | 37 | 64 | 498 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|--|---|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 편성 요청 ○ 「연예가 중계」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「디어엠」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 930」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 의상 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「하이엔드 소금쟁이」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「신상출시 편스토랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 제언 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘젓새우’ 연락처 문의 25건 ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 14건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘시래기손만두전골’ 연락처 문의 13건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 13건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘생방송 참여 ARS’ 문의 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 15건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「수신료」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 64건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|--|
| [편 성] | |
| 재방송 편성 요청 | <p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 인터넷을 사용하지 못해서 다시보기를 할 수 없는 시청자이다. 해당 방송은 재방송이 없는데, 재방송을 편성해주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 후속 방송 요청 | <p>○ 「연예가 중계」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1984. 4. 8.~2019. 11. 29. (금) 2TV 방송. - KBS에서 방영하는 드라마나 예능 프로그램을 홍보하기 위해 서라도 「연예가 중계」같은 프로그램이 필요하다. 제작비가 문제가 된다면, 연예인이 아닌 아나운서를 진행자로 섭외해 제작했으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 정**</p> |
| 편성 요청 | <p>○ 「디어엠」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV - 해당 드라마가 3년째 편성이 되지 않고 있는데, 이대로 가다간 폐기 될까 우려된다. 한국 로맨틱코미디는 해외에서도 수요가 높다. 특히 동남아시아 쪽에서 수요가 큰 만큼, 해당 드라마를 편성하고 OTT로도 방영했으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 원**</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|---|
| [보도] | |
| 출연자 의상 제언 | <p>○ 「KBS 뉴스 930」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (09:30-10:00) - KBS를 잘 시청하고 있다. 그런데 간혹 기상캐스터들의 옷차림이 지나치게 타이트하다. 본인은 딸 내외와 함께 살아서, 사위와 함께 시청하던 중 민망함을 느낄 때가 있다. 누가 보더라도 무난하다고 여길 수 있는 옷차림을 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [시사·교양] | |
| 출연자 섭외 제언 | <p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (08:00-09:20) - 재미있게 시청하고 있다. 그런데 패널들 중에 오랜 기간 교체 없이 출연하는 교수들이 있다. 그래서인지 자문에 응할 때 항상 비슷한 내용으로 이야기한다. 새로운 정보 전달을 위해 새로운 교수를 섭외해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 함**</p> |
| [연예·오락] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「하이엔드 소금쟁이」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 25.(화) 2TV (20:55-22:10) - 유익한 경제 프로그램이다. 이날 시청률도 잘 나온 것으로 알고 있다. 좋은 정보가 많아서 몇 번을 다시 봐도 괜찮은 방송인 것 같다. 특히 이찬원 씨가 출연해서 더욱 재미있게 보고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|---------|--|
| 홈페이지 제언 | <p>○ 「신상출시 편스토랑」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (20:30-22:00) - 그룹 오마이걸 멤버 효정 씨가 고정 MC를 맡고 있다. 그러나 홈페이지 'MC&평가단 라인' 목록에 효정 씨는 빠져있다. 반면 이미 하차한 연예인들은 아직까지 '편셰프 라인' 목록에 있다. 홈페이지 관리가 필요해 보인다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 서**</p> |