

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 6. 24.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 681건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

- 프로그램명 : 「호국보훈의 달 기획 열린음악회」
- 방송일시 : 2024. 6. 23.(일) 1TV (18:00-19:00)

호국보훈의 달 기획으로 진행된 이날 방송을 잘 시청했다. 박소현 아나운서의 진행도 좋았고, 출연한 가수들도 모두 마음에 들었다. 기쁘고 행복한 마음으로 시청했다.

○ 편성 제언(10명)

- 프로그램명 : 「채상병 특검법 입법청문회」
- 방송일시 : 2024. 6. 21.(금) 1TV

지난 21일에 채상병 특검법 입법청문회가 열렸다. 그런데 KBS에서 해당 청문회를 중계하지 않아 의아했다. KBS는 국민의 방송이므로, 국민의 알권리를 위해서라도 청문회를 중계했어야 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 681건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
332	37	-	-	312	681

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
296	249	6	-	-	130	681

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
135	546	-	681

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
528	2	49	102	681

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「채상병 특검법 입법청문회」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「스튜디오 K」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「호국보훈의 달 기획 열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주말 생방송 정보쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「출발 FM과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘한식뷔페’ 연락처 문의 49건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘안동소주’ 연락처 문의 26건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 16건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 11건 ○ 「생생정보 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘콩국수&손칼국수’ 연락처 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 27건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「프로그램 구입」 문의 7건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 102건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「채상병 특검법 입법청문회」 (10명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 21.(금) 1TV - 지난 21일에 채상병 특검법 입법청문회가 열렸다. 그런데 KBS에서 해당 청문회를 중계하지 않아 의아했다. KBS는 국민의 방송이므로, 국민의 알권리를 위해서라도 청문회를 중계했어야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「스튜디오 K」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월) (16:00-17:10) - 편성된 시간대가 다소 애매하다. 조금 더 늦은 시간으로 편성을 옮겨주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연 예 · 오 략]	
방송 호평	<p>○ 「호국보훈의 달 기획 열린음악회」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 23.(일) 1TV (18:00-19:00) - 호국보훈의 달 기획으로 진행된 이날 방송을 잘 시청했다. 박소현 아나운서의 진행도 좋았고, 출연한 가수들도 모두 마음에 들었다. 기쁘고 행복한 마음으로 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
<div>방송 제언</div> <div>방송 호평</div>	<div> <p>○ 「1박 2일」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 23.(일) 2TV (18:10-19:55) - 매회 먹는 것으로 게임을 진행하는데, 한두 번도 아니고 매번 음식 게임을 보니 재미가 떨어진다. 게임하는 멤버들만 웃고, 정작 지켜보는 시청자는 재미를 느끼지 못하겠다. 조금 더 영양가 있는 내용으로 방송을 만들어주기 바란다. <p>※의견제시자 : 익명 외</p> </div> <div> <p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 23.(일) 2TV (21:15-22:35) - KBS에 팬츠는 예능 프로그램이 참 많다고 생각한다. 그중에서도 「슈퍼맨이 돌아왔다」가 단연 최고다. 솔직히 모든 출연진이 재미있는 것은 아니다. 그렇지만 아빠가 육아에 참여하는 모습이 너무 재미있다. <p>※의견제시자 : 익명</p> </div>
[라디오]	
<div>방송 호평</div>	<div> <p>○ 「주말 생방송 정보쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 23.(일) 1R (15:05-16:56) - KBS 라디오를 잘 듣고 있다. 특히 이날 최승돈 아나운서가 진행하는 해당 방송 잘 청취했다. 소개된 정보들이 마음에 들었다. <p>※의견제시자 : 익명</p> </div>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「출발 FM과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (07:00-09:00) - 아침마다 출근하며 감사한 마음으로 청취한다. 건의사항이 하나 있는데, 간혹 너무 사적인 사연이 소개된다. 예를 들어 사연자가 무엇을 먹었는지, 무엇을 먹고 있는지와 같은 지극히 개인적인 사연을 전국의 청취자가 들을 필요가 있을까 싶다. 그런 사연이 소개되면 잠시 채널을 돌리게 된다. 방송의 발전을 위해 건의한다. 늘 귀한 방송을 들려주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : d**</p>