

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 6. 21.(금) 07:00 ~ 2024. 6. 23.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 978건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「호국보훈의 달 기획 동네 한 바퀴」 ‘대구광역시’

-방송일시 : 2024. 6. 22.(토) 1TV (19:10-20:05)

호국보훈의 달 기획으로 제작된 이날 방송 잘 시청했고, 정말 좋은 것을 보여주어 감사하다. 대구가 치열한 격전지였다는 사실을 모르고 살았는데, 이런 부분을 새롭게 알 수 있어 좋았다. 방송 잘 시청했고, 이날 소개된 정보들도 다 마음에 든다.

○ 진행자 발언 제언

-프로그램명 : 「뉴스레터K」

-방송일시 : 2024. 6. 21.(금) 1R (17:05-18:58)

이날 진행자가 방송 중 간호사를 간호원으로 지칭했다. 심지어 패널로 출연한 한국환자단체연합회 대표가 간호사라고 지칭했음에도, 지속적으로 간호원이라는 표현을 사용해 듣기 불편했다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘스모킹 건’

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 978건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
543	69	-	-	366	978

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
492	294	21	-	1	170	978

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
236	742	-	978

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
778	1	38	161	978

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2장 1절」 - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS네트워크특선 별별다방」 - 자막 제언 ○ 「호국보훈의 달 기획 동네 한 바퀴」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「박원숙의 같이 삽시다」 - 출연자 호평 ○ 「신상출시 편스토랑」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「희망충전 대한민국」 - 방송 호평 ○ 「뉴스레터K」 - 진행자 발언 제언 ○ 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘마늘닭강정’ 연락처 문의 47건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘방송 정보’ 문의 29건 ○ 「호국보훈의 달 기획 동네 한 바퀴」 - ‘칼국수’ 연락처 문의 22건 ○ 「주말드라마 미녀와 순정남」 - ‘재방송 편성’ 문의 18건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘참쌀 누룽지 돌판 짜장’ 연락처 문의 16건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 17건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「건강」 문의 2건 ○ 「수신료」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 161건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「2장 1절」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (수) (20:55-22:10) - 어려운 시기에 희망을 주는 프로그램이다. 늘 감동받으며 시청하고 있다. 그런데 1TV의 9시 뉴스와 시간이 겹쳐, 항상 둘 중 무엇을 시청해야 할지 고민이다. 9시 뉴스와 겹치지 않게 시간을 조금 변경해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
자막 제언	<p>○ 「KBS네트워크특선 별별다방」 [광주충국]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 20.(목) 1TV (13:00-13:50) - 본인은 '진돗개'로 알고 있는데, 이날 방송에서 '진도개'라는 자막이 표기됐다. 공영방송인 만큼 맞춤법에 더 신경 써주길 당부한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>
방송 호평	<p>○ 「호국보훈의 달 기획 동네 한 바퀴」 '대구광역시'(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 22.(토) 1TV (19:10-20:05) - 호국보훈의 달 기획으로 제작된 이날 방송 잘 시청했고, 정말 좋은 것을 보여주어 감사하다. 대구가 치열한 격전지였다는 사실을 모르고 살았는데, 이런 부분을 새롭게 알 수 있어 좋았다. 방송 잘 시청했고, 이날 소개된 정보들도 다 마음에 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
출연자 호평	<p>○ 「박원숙의 같이 삼시다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 20.(목) 2TV (20:55-22:15) - 예전에는 굉장히 재미있게 시청했는데, 최근 들어 재미 요소가 줄어 시청이 뜸했다. 그런데 이날 강주은 씨가 출연했는데, 너무 재미있어서 본방송 시청 후 재방송까지 연속 세 번을 시청했다. 이날 모든 출연자들이 이야기를 너무 재미있게 해서 잘 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「신상출시 편스토랑」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (20:30-22:00) - 미국에서 가족들과 함께 해당 프로그램을 시청하고 있다. 손주들이 TV를 통해 한국 문화를 익히는데, 특히 「신상출시 편스토랑」을 너무 재미있게 보고 있다. 특히 최근 김재중 씨가 출연해 오이소박이를 담는 장면이 감동적이었고, 글로벌 프로그램으로 거듭나서 한국의 음식을 세계에 알리는 계기가 되면 좋겠다. 장민호 씨 분량도 재미있게 시청 중이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「희망충전 대한민국」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 20.(목) 1R (10:56-10:58) - KBS 1라디오를 청취하던 중, 공부를 잘하는데 형편이 어려운 학생의 사연이 소개됐다. 사연을 듣고 후원을 결심하게 됐다. 한 통화에 3,000원이라고 하는데, 그 이상으로 도와주고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 발언 제언	<p>○ 「뉴스레터K」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 21.(금) 1R (17:05-18:58) - 이날 진행자가 방송 중 간호사를 간호원으로 지칭했다. 심지어 패널로 출연한 한국환자단체연합회 대표가 간호사라고 지칭했음에도, 지속적으로 간호원이라는 표현을 사용해 듣기 불편했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>
방송 호평	<p>○ 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 20.(목) 3R (14:05-15:00) - 90대 남자 청취자이다. 20년째 해당 방송을 청취하고 있다. 굉장히 좋은 방송이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>