

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 6. 20.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 531건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「2장 1절」

-방송일시 : 2024. 6. 19.(수) 2TV (20:55-22:10)

재미있게 보고 있다. 장민호 씨가 출연해서 좋아하는 방송이다.

○ 재방송 요청(2명)

-프로그램명 : 「아주 사적인 여행」

-방송일시 : 2024. 6. 16.(일) 1TV (20:10-21:00)

잘 시청하고 있는 방송이다. 특히 이날 방송이 너무 좋았다. 다시 볼 수 있게 재방송을 편성해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : 방송 스태프 임금체불.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 531건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
267	21	-	-	243	531

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
246	192	8	-	1	84	531

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
82	449	-	531

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
420	2	48	61	531

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가족오락관」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「아주 사적인 여행」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「영상앨범 산」 <ul style="list-style-type: none"> - 내레이션 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2장 1절」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세월따라 노래따라」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘블루베리’ 연락처 문의 32건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘낙전새 갈비탕’ 연락처 문의 16건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘돌발퀴즈 전화 ARS’ 문의 14건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 12건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「견학」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 61건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 19.(수) 한민족1 (04:00-05:00) - 부산에 거주하는 청취자로, KBS의 1라디오와 한민족 방송을 즐겨 청취한다. 특히 트로트를 좋아해서 해당 방송을 자주 듣고 있으며, 주변에 홍보도 많이 한다. 계속 잘 청취하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>