

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 6. 17.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 559건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「경제세미나」 ‘2000년생이 온다 새로운 시대가 온다’

-방송일시 : 2024. 6. 15.(토) 1R (11:05-11:58)

이날 임홍택 작가의 강연이 참 좋았다. 새로운 시대가 온다는 주제였는데, 기성세대와 MZ세대 간의 간격을 좁히는데 도움이 되는 내용이었다. 요즘 회사에서 기성세대와 MZ세대 사이에 의사소통이 안 된다는 말을 많이 들었는데, 해당 강연이 소통에 도움이 될 것 같다. 공감 많이 됐고, 지인들에게도 들어보라고 권하고 싶다.

○ 방송 제언(7명)

-프로그램명 : 「추적 60분」 ‘위기의 모아타운, 누구를 위한 재개발인가?’

-방송일시 : 2024. 6. 14.(금) 1TV (22:00-22:50)

모아타운의 실태를 추적한다면서 주민들을 투기꾼으로 다뤘다. 주민들은 오랫동안 해당 지역에 살고 있는 원주민들인데 투기를 했다는 식의 내용은 옳지 않다. 방송이 재개발을 반대하는 사람들 위주로 제작되었는데, 재개발을 반대하는 사람들은 다가구나 단독 주택을 보유한 부유층이다. 한쪽의 의견만 담은 편파적인 방송이었다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : 추적 60분 후속 방송 요청.
 - 이슈 청원 : 추적 60분 정정 보도 요청 외 2건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 559건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
279	49	-	-	231	559

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
253	187	15	-	1	103	559

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
101	458	-	559

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
428	6	40	85	559

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「역사저널 그날」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「추적 60분」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「영화가 좋다」 - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「경제세미나」 - 방송 호평 ○ 「성공예감 이대호입니다」 - 방송 호평 ○ 「노래의 날개 위에」 - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「일새버섯 문의」 연락처 문의 26건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「육회 물회」 연락처 문의 16건 ○ 「KBS 뉴스광장」 - 「보도 호평」 12건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 11건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 「출연자」 연락처 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「DMB」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 16건 ○ 「프로그램 구입」 문의 14건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 3건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 85건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「역사저널 그날」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2013. 10. 26.~2024. 2. 11. (일) 1TV 방송. (총 445부작) - 본인은 학창시절에 역사 수업을 싫어했다. 그런데 해당 프로그램에서 역사에 대해 몰랐던 부분을 쉽게 알려주어 항상 챙겨봤다. 종영 후 시즌2로 돌아온다고 했는데, 아직까지도 방영되지 않아 아쉽다. 하루빨리 시즌2로 돌아오길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 국민들이 가장 중요하게 생각하는 건 뉴스이다. 최근 KBS 뉴스가 중립적으로 돌아온 것 같아 감사하다고 말하고 싶다. 어느 쪽에서 정권을 잡든, KBS는 공영방송이므로 중립을 지킬 의무가 있다고 생각한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「추적 60분」 ‘위기의 모아타운, 누구를 위한 재개발인가?’(7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 14.(금) 1TV (22:00-22:50) - 모아타운의 실태를 추적한다면서 주민들을 투기꾼으로 다뤘다. 주민들은 오랫동안 해당 지역에 살고 있는 원주민들인데 투기를 했다는 식의 내용은 옳지 않다. 방송이 재개발을 반대하는 사람들 위주로 제작되었는데, 재개발을 반대하는 사람들은 다 가구나 단독 주택을 보유한 부유층이다. 한쪽의 의견만 담은 편파적인 방송이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
방송 제언	<p>○ 「영화가 좋다」 ‘도도한 영화’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 15.(토) 2TV (10:15-11:25) - 영화를 소개하는 프로그램인데, 이날 ‘하이라키’라는 드라마가 소개됐다. 제목처럼 영화 위주로 소개해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「경제세미나」 ‘2000년생이 온다 새로운 시대가 온다’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 15.(토) 1R (11:05-11:58) - 이날 임홍택 작가의 강연이 참 좋았다. 새로운 시대가 온다는 주제였는데, 기성세대와 MZ세대 간의 간격을 좁히는데 도움이 되는 내용이었다. 요즘 회사에서 기성세대와 MZ세대 사이에 의사소통이 안 된다는 말을 많이 들었는데, 해당 강연이 소통에 도움이 될 것 같다. 공감이 많이 됐고, 지인들에게도 들어보라고 권하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「성공예감 이대호입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 17.(월) 1R (09:05-10:53) - 이날 이영주 연금박사 상담센터 대표가 풍수해보험에 대해 설명했다. 본인도 풍수해보험에 가입하고자 하는데, 도움이 되는 정보였다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「노래의 날개 위에」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (16:00-17:00) - 클래식 음악을 좋아하는 청취자이다. 얼마 전 2TV의 「토요명화」에서 나왔던 곡이 선곡되어 잘 들었다. 늘 음악 잘 듣고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>