

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 6. 13.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 684건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」

-방송일시 : 2024. 6. 12.(수) 1TV (22:00-22:50)

좋아하는 프로그램이다. 의학 정보들이 도움이 되어 잘 보고 있다. 이날 방송된 주제 또한 필요한 정보였다.

○ 후속 방송 요청(2명)

-프로그램명 : 「더 라이브」

-방송일시 : 2019. 9. 23.~2023. 11. 9. (월-목) 2TV 방송.

서울에 거주하는 70대 시청자이다. 재미있는 방송들이 많이 없어서 속상하다. 늦은 시간에 방송했던 「더 라이브」도 정말 재미있게 시청했는데 종영되어 아쉽다. 후속 방송이 제작되길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘스모킹 건’

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 684건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
301	41	-	-	342	684

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
352	245	14	-	-	73	684

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
174	510	-	684

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
588	2	31	63	684

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도전, 골든벨」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「더 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 표기 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘만두 가게’ 연락처 문의 41건 ○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 불만’ 26건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘꿀벌 부부’ 연락처 문의 24건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 13건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「프로그램 구입」 문의 14건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「홈페이지」 문의 7건 ○ 「수신료」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 63건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「도전, 골든벨」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송. - 종영 이후 후속 방송이 제작되지 않아 아쉽다. 후속 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「더 라이브」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019. 9. 23.~2023. 11. 9. (월-목) 2TV 방송. - 서울에 거주하는 70대 시청자이다. 재미있는 방송들이 많이 없어서 속상하다. 늦은 시간에 방송했던 「더 라이브」도 정말 재미있게 시청했는데 종영되어 아쉽다. 후속 방송이 제작되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 13.(목) 1TV (06:00-07:50) - 아침에 뉴스를 시청했다. 여성 진행자가 진행을 잘해서 시청하기 편하다. 업무를 잘하는 것 같고, 특히 단정한 모습이 보기 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「일꾼의 탄생」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 12.(수) 1TV (19:40-20:30) - 이날 일꾼들이 마을 어르신들의 팔순 잔치를 해드리는 장면을 시청했다. 다른 날보다 방송에 신경을 더 많이 쓴 느낌이었다. 특히 어르신들에게 노래 불러드리는 모습이 보기 좋았다. 내용이 알차고 방송 시간이 꼭 차게 느껴졌다. 앞으로도 이렇게 좋은 내용으로 꾸준히 방송을 이어갔으면 하는 바람이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 12.(수) 1TV (22:00-22:50) - 좋아하는 프로그램이다. 의학 정보들이 도움이 되어 잘 보고 있다. 이날 방송된 주제 또한 필요한 정보였다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
자막 표기 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘3교시 - 소리를 선물하는 보청기와 인공와우’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 13.(목) 1TV (08:25-09:30) - 노인성 난청에 대해 설명하고 있다. 그런데 난청이 있는 노인들은 출연자들이 하는 말은 거의 들리지 않고, 그들의 입모양 밖에 보이지 않는다. 난청과 보청기를 다루면서 자막에 인색한 것 같다. 귀가 어두워 소리가 거의 안 들리는 노인들을 위해 항상 자막을 보내주기 바라며, 글자도 크고 뚜렷하게 표기해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[연 예 · 오 략]	
진행자 호평	<p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 13.(목) 2TV (11:00-12:30) (재) - 해당 프로그램을 시청 중이다. 박준형 씨가 특히 진행을 재미있게 잘하는 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>