

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 6. 12.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 690건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」 ‘홍보 장사 만만세 - 여름 더위 날리는 빨간 맛 수박’

-방송일시 : 2024. 6. 11.(화) 1TV (18:00-19:00)

이날 백승일 씨가 전북 고창의 수박을 소개했다. 방송을 시청하며 혼자만 먹지 말고 스튜디오에 가져와서 진행자들과 나눠먹는 모습을 보여줬으면 좋겠다고 생각했다. 그런데 백승일 씨가 수박을 가져와서 진행자들에게 나눠줬고, 다 같이 먹는 모습을 보여줘서 너무 좋았다. 해당 프로그램이 오래 방송되길 바라며, 두 분 진행자도 항상 건강하길 바란다.

○ 보도 제언(25명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스(홈페이지)」 ‘엄마 둘에 딸 하나, “우리 이미 서로에게 ‘가족’인데도...”’

-방송일시 : 2024. 6. 12.(수)

본인은 동성결혼을 반대하는 입장이다. 공영방송에서 이런 기사를 다루면 자라나는 아이들의 성정체성에 혼란을 줄 수 있다. 이렇게 동성결혼을 아름답게 포장하면 좋은 점만 보게 된다. 본인들이 좋아서 동성결혼을 하는 것까진 말리지 않겠지만, 방송에 나와서 인정받으려고 하는 것은 보기 불편하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘슈카 전석재 퇴출 요청’

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 690건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
296	71	-	-	323	690

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
335	216	15	-	1	123	690

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
142	548	-	690

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
539	2	47	102	690

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「KBS 뉴스(홈페이지)」<ul style="list-style-type: none">- 보도 제언○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평○ 「KBS네트워کز특선 지명수배[춘천총국]」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평○ 「무엇이든 물어보세요」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 일일연속극 「수지맞은 우리」<ul style="list-style-type: none">- 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「KBS 오디오북-최고의 클립」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘참기름’ 연락처 문의 54건○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 정보’ 문의 23건○ 「KBS 뉴스」<ul style="list-style-type: none">- ‘보도 불만’ 19건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘수제햄부대찌개’ 연락처 문의 17건○ 「개그 콘서트」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 20건○ 「프로그램 구입」 문의 12건○ 「전화교환」 문의 5건○ 「주차」 문의 4건○ 「사업 및 행사」 문의 4건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 102건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스(홈페이지)」 ‘엄마 둘에 딸 하나, “우리 이미 서로에게 ‘가족’인데도...”’(25명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 12.(수) - 본인은 동성결혼을 반대하는 입장이다. 공영방송에서 이런 기사를 다루면 자라나는 아이들의 성정체성에 혼란을 줄 수 있다. 이렇게 동성결혼을 아름답게 포장하면 좋은 점만 보게 된다. 본인들이 좋아서 동성결혼을 하는 것까진 말리지 않겠지만, 방송에 나와서 인정받으려고 하는 것은 보기 불편하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
<p>진행자 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (21:00-22:00) - 현재 9시 뉴스의 진행자가 성실하고, 신뢰가 간다. 다만 시청자를 끌어당기는 흡입력이 부족한 것 같다. 이 의견이 제작진에게 전달되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「6시 내고향」 ‘홍보 장사 만만세 - 여름 더위 날리는 빨간맛 수박’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 11.(화) 1TV (18:00-19:00) - 이날 백승일 씨가 전북 고창의 수박을 소개했다. 방송을 시청하며 혼자만 먹지 말고 스튜디오에 가져와서 진행자들과 나눠먹는 모습을 보여줬으면 좋겠다고 생각했다. 그런데 백승일 씨가 수박을 가져와서 진행자들에게 나눠줬고, 다 같이 먹는 모습을 보여줘서 너무 좋았다. 해당 프로그램이 오래 방송되길 바라며, 두 분 진행자도 항상 건강하길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「KBS네트워크특선 지명수배[춘천총국]」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 12.(수) 1TV (13:00-13:50) - KBS를 중요하게 생각하고, 가장 좋아하는 시청자이다. 해당 프로그램을 재미있게 시청하고 있다. 나이든 사람들은 관광을 다니기 힘들니, 해당 프로그램에서 사찰 등 우리나라의 아름다운 명소들을 많이 보여줬으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (08:00-09:20) - 항상 사진까지 찍어가며 시청하는 프로그램이다. 제일 많이 시청하는 방송이며, 나이가 있다 보니 건강과 관련해서 도움을 많이 받고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 11.(화) 1TV (20:30-21:00) - 주인공 진수지(함은정 분)가 잘 되었으면 하는 마음으로 시청 중이다. 그런데 극이 악한 행동을 일삼는 진나영(강별 분)의 뜻대로 흘러가는 점이 보기 불편하다. 동생이 언니를 너무 괴롭히니, 자녀들과 함께 시청하는데 민망하다. 진수지가 속히 친엄마를 만나 행복해지길 바라며, 악역의 거짓말이 탄로 나는 전개를 원한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「KBS 오디오북-최고의 클립」 ‘최재천의 곤충사회’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 12.(수) 3R (07:00-07:20) - 이날 개미의 생태계를 관찰한 후, 개미를 총체적으로 다뤘는데 획기적인 내용이었다. 저자인 최재천 씨가 굉장히 박학다식한 분인 것 같다. 도서관에서 이날 소개된 책을 주문하려고 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>