

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 6. 11.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 802건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「호국보훈의 달 기획 가요무대」

-방송일시 : 2024. 6. 10.(월) 1TV (22:00-22:55)

호국보훈의 달 기획으로 제작된 이날 방송 잘 시청했다. 본인은 트로트를 좋아해서 해당 방송을 즐겨 시청하며, 김동건 아나운서의 진행도 재미있고 좋다.

○ 결방 제언(3명)

-프로그램명 : 「개는 훌륭하다」

-방송일시 : 2024. 6. 10.(월) 2TV (20:55-22:10)

다른 프로그램은 안 봐도 「개는 훌륭하다」는 꼭 챙겨봤던 시청자이다. 본인은 개를 싫어했는데, 해당 방송을 시청하면서 강형욱 씨를 통해 개의 매력을 알게 됐다. 하루빨리 방송이 재개되었으면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 802건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
338	99	-	-	365	802

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
354	251	9	-	1	187	802

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
104	698	-	802

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
584	4	55	159	802

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <p>○ 「개는 훌륭하다」</p> <p>- 결방 제언</p> <p>【보 도】</p> <p>○ 「KBS 뉴스 12」</p> <p>- 보도 요청</p> <p>○ 「경제콘서트」</p> <p>- 진행자 발언 제언</p> <p>【시사·교양】</p> <p>○ 「KBS네트워크특선 우리 집 금송아지 [전주충국]」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>【연예·오락】</p> <p>○ 「호국보훈의 달 기획 가요무대」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>○ 「1박 2일」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>【라디오】</p> <p>○ 「KBS 음악실 - 살롱 드 피아노」</p> <p>- 방송 호평</p>	<p>【방 송】</p> <p>○ 「6시 내고향」</p> <p>- ‘고창 수박’ 연락처 문의 61건</p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <p>- ‘산더미물회’ 연락처 문의 27건</p> <p>○ 「아침마당」</p> <p>- ‘돌발 퀴즈 참여’ 문의 12건</p> <p>○ 「전국노래자랑」</p> <p>- ‘방송 정보’ 문의 10건</p> <p>○ 「호국보훈의 달 가요무대」</p> <p>- ‘방청’ 문의 8건</p> <p>【기 술】</p> <p>○ 「난시청」 문의 2건</p> <p>○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건</p> <p>【경 영】</p> <p>○ 「홈페이지」 문의 27건</p> <p>○ 「프로그램 구입」 문의 15건</p> <p>○ 「전화교환」 문의 8건</p> <p>○ 「주차」 문의 3건</p> <p>○ 「수신료」 문의 2건</p> <p>【기 타】</p> <p>○ 한진 문의사항 포함 155건</p>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제안	<p>○ 「개는 훌륭하다」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 10.(월) 2TV (20:55-22:10) - 다른 프로그램은 안 봐도 「개는 훌륭하다」는 꼭 챙겨봤던 시청자이다. 본인은 개를 싫어했는데, 해당 방송을 시청하면서 강형욱 씨를 통해 개의 매력을 알게 됐다. 하루빨리 방송이 재개되었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
보도 요청	<p>○ 「KBS 뉴스 12」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (12:00-13:00) - 북한에서 오물풍선이 날아오고 있다. 현재는 풍선 안에 오물이 담겨있지만, 추후 풍선 안의 내용물이 바뀔 수도 있다. 예를 들어 독성화학물질이 담겨서 온다면 우리나라에 큰 혼란이 발생할 것이다. 만약 그런 일이 발생했을 때를 대비한 보도와, 그런 위험성에 대해 지적하는 보도를 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 발언 제언	<p>○ 「경제콘서트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 10.(월) 2TV (18:00-18:35) - 정부가 북한의 오물 풍선 도발에 대응해 대북 확성기 방송을 재개했다. 그런데 이날 앵커가 방송 말미에 대북 확성기 방송이 접경지 주민들의 마음을 불안하게 한다고 발언했다. 정부가 대북 확성기 방송을 튼 것은 북한이 먼저 오물 풍선을 보냈기 때문이며, 오물 풍선으로 우리나라가 피해를 입은 상황이기때문에 앵커의 발언이 좋게 들리진 않았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「KBS네트워크특선 우리 집 금송아지[전주충국]」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 11.(화) 1TV (13:00-13:50) - 좋아하는 프로그램이고, 유익하게 시청하고 있다. 기회가 된다면 본인의 소장품도 감정의뢰를 하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「호국보훈의 달 기획 가요무대」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 10.(월) 1TV (22:00-22:55) - 호국보훈의 달 기획으로 제작된 이날 방송 잘 시청했다. 본인은 트로트를 좋아해서 해당 방송을 즐겨 시청하며, 김동건 아나운서의 진행도 재미있고 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「1박 2일」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 9.(일) 2TV (18:10-19:55) - KBS의 드라마와 예능 프로그램을 좋아하는 시청자이다. 「1박 2일」 시즌4도 재미있게 보고 있다. 멤버들의 궁합이 좋다. 특히 김종민 씨와 나인우 씨의 궁합이 좋은 것 같다. PD님도 방송을 참 재미있게 잘 만드는 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「KBS 음악실 - 살롱 드 피아노」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 11.(화) 1FM (11:00-12:00) - 클래식FM의 애청자로, 클래식FM의 모든 제작진 분들께 감사 인사를 전하고 싶다. 본인은 아침에 눈 뜬 순간부터 잠에 드는 순간까지 클래식FM을 청취한다. 특히 「KBS 음악실」을 잘 듣고 있으며, 해당 방송으로 인해 행복하다. 본인의 지인들도 다들 칭찬한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>