

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 6. 7.(금) 07:00 ~ 2024. 6. 9.(일) 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,213건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「시니어 토크쇼 황금연못」

-방송일시 : 2024. 6. 8.(토) 1TV (08:30-09:30)

토요일 아침에 가족들이 함께 보기에 적합한 프로그램이다. 특히 이날 요들송의 대부인 김홍철 선생님이 출연했는데, 참 좋은 소재였다. 칭찬하고 싶다. 진행자들의 진행 또한 좋았다. 재미있게 시청하고 있다.

### ○ 방송 제언(3명)

-프로그램명 : 「박원숙의 같이 삼시다」

-방송일시 : 2024. 6. 9.(일) 1TV (09:00-10:10) (재)

여자 배우들이 출연해서 비싼 음식 먹는 모습 등을 보여주는데, 시청자들에게 큰 의미가 없다. 현재 우리나라에 형편이 어려워 허리띠 졸라매고 살아가는 시청자들이 많다. 시청자들에게 조금 더 의미 있는 프로그램을 만들어주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 12건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 이슈 청원 : ‘불후의 명곡’
  - 청원 답변 게시 : ‘김호중 퇴출’ 외 9건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,213건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
624	42	-	-	547	1,213

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
647	407	29	-	-	130	1,213

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
250	963	-	1,213

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,030	2	71	110	1,213

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「특파원 보고 세계는 지금」<ul style="list-style-type: none"><li>- 편성 제언</li></ul></li><li>○ 수목드라마 「김과장」<ul style="list-style-type: none"><li>- 후속 방송 요청</li></ul></li></ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「KBS 뉴스 12」<ul style="list-style-type: none"><li>- 보도 호평</li></ul></li></ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「현충일 기획 한국인의 밥상」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li><li>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「박원숙의 같이 삽시다」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 제언</li></ul></li><li>○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「은가은의 빛나는 트로트」<ul style="list-style-type: none"><li>- 진행자 호평</li></ul></li></ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘다슬기’ 연락처 문의 73건</li></ul></li><li>○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘장어구이’ 연락처 문의 42건</li></ul></li><li>○ 「동네 한 바퀴」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘손칼국수’ 연락처 문의 35건</li></ul></li><li>○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘예심’ 문의 31건</li></ul></li><li>○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방청’ 문의 20건</li></ul></li></ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「난시청」 문의 1건</li><li>○ 「수신기술」 문의 1건</li></ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「홈페이지」 문의 38건</li><li>○ 「프로그램 구입」 문의 18건</li><li>○ 「사업 및 행사」 문의 6건</li><li>○ 「전화교환」 문의 6건</li><li>○ 「수신료」 문의 2건 외 1건</li></ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 한전 문의사항 포함 110건</li></ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 제안	<p>○ 「특파원 보고 세계는 지금」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (토) (21:40-22:25)</li> <li>- 방송시간이 다소 늦어 시청하기 어렵다. 그런데 재방송도 일요일 이른 시간에 편성되어, 그 또한 시청하기 어렵다. 본방송 시간을 조금만 앞당겨주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 수목드라마 「김과장」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2017. 1. 25.~2017. 3. 30. (수-목) 2TV 방송. (총 20부작)</li> <li>- 2017년에 방영했던 드라마로, 당시 너무 재미있게 시청했다. 그 이후의 이야기로 시즌2가 제작되면 좋을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 “‘헌 옷 주고 새 옷 받으세요’...중고 의류 브랜드 리세일 인기’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 6. 7.(금) 1TV (12:00-13:00)</li> <li>- 중고 옷을 주고 새 옷을 받는다는 내용의 보도가 나왔다. 없는 형편에 얼마나 반가운 소식이었는지 모른다. 귀가 번쩍 뜨일 만큼 유익한 내용이었다. 이날 보도 잘 시청했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「현충일 기획 한국인의 밥상」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 6. 6.(목) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 70대 시청자이다. 현충일 기획으로 제작된 이날 방송은 참 특별했다. 나라를 지킨 분들이 있어서 우리가 이렇게 잘 살고 있다는 생각이 들었고, 시청 내내 큰 감동을 받았다. KBS가 좋은 방송을 만들었다고 칭찬하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 6. 8.(토) 1TV (08:30-09:30)</li> <li>- 토요일 아침에 가족들이 함께 보기에 적합한 프로그램이다. 특히 이날 요들송의 대부인 김홍철 선생님이 출연했는데, 참 좋은 소재였다. 칭찬하고 싶다. 진행자들의 진행 또한 좋았다. 재미있게 시청하고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연예 · 오락 ]	
방송 제언	<p>○ 「박원숙의 같이 삼시다」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 6. 9.(일) 1TV (09:00-10:10) (재)</li> <li>- 여자 배우들이 출연해서 비싼 음식 먹는 모습 등을 보여주는 데, 시청자들에게 큰 의미가 없다. 현재 우리나라에 형편이 어려워 허리띠 졸라매고 살아가는 시청자들이 많다. 시청자들에게 조금 더 의미 있는 프로그램을 만들어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「전국노래자랑」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 6. 9.(일) 1TV (12:10-13:30)</li> <li>- 해당 방송을 시청하고 있다. 노래자랑이라고 해서 노래만 들려주는 것이 아니라, 각 지역의 특산물을 홍보해주는 등 지역 활성화에 도움을 주는 것 같아 보기 좋다. 남희석 씨의 진행도 재미있다. 참 좋은 방송이며, 늘 잘 보고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
진행자 호평	<p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 6. 6.(목) 2R (14:00-16:00)</li> <li>- 은가은 씨의 팬이라 해당 방송을 잘 듣고 있다. 보이는 라디오로도 잘 시청하고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>