

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 6. 5.(수) 07:00 ~ 2024. 6. 6.(목) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,223건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「현충일 특선 다큐 장진호 전투」

-방송일시 : 2024. 6. 6.(목) 1TV (10:45-12:20)

본인은 86세이며 13살에 6.25 전쟁을 겪었다. 이날 현충일 추념식 중계에 이어 장진호 전투 관련 다큐를 편성했는데, 너무 감명 깊게 시청했다. 우리의 KBS가 전쟁이 일어나선 안 된다는 것을 알려주기 위해 해당 다큐멘터리를 방송했다는 생각이 들었다. 덕분에 전쟁의 위험을 뼈저리게 느꼈다. 감명 깊은 방송 감사하다.

○ 출연자 발언 제언(8명)

-프로그램명 : 「경제콘서트」 ‘더 힌트’

-방송일시 : 2024. 6. 4.(화) 2TV (18:00-18:35)

이날 박근혜 IBK 투자증권 부장이 SM 주가 하락 관련 확인되지 않은 루머를 언급했다. 말 그대로 확인되지 않은 루머인데, 공영방송에 출연해 언급하는 것에 불편한 마음이 들었다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 8건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,223건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
561	80	-	-	582	1,223

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
574	460	25	-	-	164	1,223

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
223	1,000	-	1,223

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,017	-	54	152	1,223

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「중계방송 제69회 현충일 추념식」 - 편성 호평 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 - 자막 속도 제언 ○ 「경제콘서트」 - 출연자 발언 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「현충일 특선 다큐 장진호 전투」 - 방송 호평 ○ 「사랑의 가족」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전격시사」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「성공예감 이대호입니다」 - 방송 호평 ○ 「건강 365」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘정육점 문의’ 연락처 문의 70건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘한우불고기전골’ 연락처 문의 41건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자 제언’ 26건 ○ 「개그 콘서트」 - “ 연락처 문의 17건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘편성 시간’ 문의 15건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 21건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 19건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「견학」 문의 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 152건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 호평	<p>○ 「중계방송 제69회 현충일 추념식」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 6.(목) 1TV (09:55-10:45) - ‘제69회 현충일 추념식’을 시청하고 있는데 눈가에 눈물이 맺힌다. 유공자의 아들이 낭독하는 모습을 보니 가슴이 아프다. 편성해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
자막 속도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (12:00-13:00) - 12시 뉴스를 시청하고 있는데 자막이 너무 빠르게 지나간다. 노인들은 빠른 속도로 지나가는 자막을 읽기 힘들다. 다 읽지도 않았는데 자막이 지나가버려 속상하다. 해당 의견이 제작에 반영되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 발언 제언	<p>○ 「경제콘서트」 ‘더 힌트’(8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 4.(화) 2TV (18:00-18:35) - 이날 박근혜 IBK 투자증권 부장이 SM 주가 하락 관련 확인되지 않은 루머를 언급했다. 말 그대로 확인되지 않은 루머인데, 공영방송에 출연해 언급하는 것에 불편한 마음이 들었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「현충일 특선 다큐 장진호 전투」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 6.(목) 1TV (10:45-12:20) - 본인은 86세이며 13살에 6.25 전쟁을 겪었다. 이날 현충일 추념식 중계에 이어 장진호 전투 관련 다큐를 편성했는데, 너무 감명 깊게 시청했다. 우리의 KBS가 전쟁이 일어나선 안 된다는 것을 알려주기 위해 해당 다큐멘터리를 방송했다는 생각이 들었다. 덕분에 전쟁의 위험을 뼈저리게 느꼈다. 감명 깊은 방송 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「사랑의 가족」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (토) (11:10-12:00) - 본인이 장애인이라, 해당 프로그램을 재미있고 유익하게 시청하고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「전격시사」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 5.(수) 1R (07:20-08:57) - 이날 시사평론가 김준일 씨가 출연했다. KBS는 수신료로 운영되는 공영방송이기 때문에 공정하고 유익한 방송을 만들어야 한다. 김준일 씨는 정치적으로 편향된 인물인데 어떠한 기준으로 섭외한 것인지 의문이 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

