

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 6. 4.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 674건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(5명)

-프로그램명 : 「특별 생방송 2024 한-아프리카 정상회의 개막식」

-방송일시 : 2024. 6. 4.(화) 1TV (09:00-10:00)

좋은 프로그램을 많이 편성해주는 KBS에 항상 고마운 마음이다. 예전에는 우리도 힘들었지만, 이제는 물질적으로 풍부해졌으니 아프리카를 많이 도왔으면 한다. 개막식 열리는 장소도 화려하고 예뻐서 보기 좋다. KBS에서 앞으로도 아프리카에 관심을 가지고 관련 프로그램도 많이 제작&편성해주기 바란다.

○ 보도 제언(6명)

-프로그램명 : 「특집 KBS 뉴스 9」 ‘윤 대통령 “포항 앞바다 최대 140억 배럴 석유·가스 매장 가능성 커”’

-방송일시 : 2024. 6. 3.(월) 1TV (21:00-22:00)

경북 포항 앞바다에 석유가 매장됐을 가능성이 확인됐다고 보도했다. 확실하지도 않은데 가능성만으로 보도하는 것이 이해가 되지 않는다. 또한 석유가 매장됐을 가능성이 있지만 아직까지 개발하지 않은 것은, 자원보다 개발비가 더 들기 때문이기도 하다. 이런 실효성을 따져서 제대로 보도해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 8건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : 김호중 영구 퇴출 외 2건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 674건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
288	106	-	-	280	674

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
311	197	11	-	2	153	674

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
102	572	-	674

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
490	1	44	139	674

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「콘서트 7080」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「특별 생방송 2024 한-아프리카 정상회의 개막식」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 ○ 「체험! 삶의 현장」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「특집 KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세상의 모든 다큐」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전격시사」 <ul style="list-style-type: none"> - 제목 제언 ○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘초당옥수수 문의’ 연락처 문의 39건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘소재 제보’ 18건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 16건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 10건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘얼큰 등갈비 전골’ 연락처 문의 6건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 17건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 15건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「주차」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 139건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「콘서트 7080」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2004. 11. 6.~2018. 11. 3. (토) 1TV 방송. (총 663부작) - KBS가 예전과 같지 않다. 불만한 프로그램들이 너무 많이 사라졌다. 배철수 씨가 진행했던 「콘서트 7080」과 같은 프로그램이 하나쯤 생긴다면, 시청자들도 좋아하며 시청할 것 같다. 후속 방송을 제작해서 추억의 노래들을 들려주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 호평	<p>○ 「특별 생방송 2024 한-아프리카 정상회의 개막식」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 4.(화) 1TV (09:00-10:00) - 좋은 프로그램을 많이 편성해주는 KBS에 항상 고마운 마음이다. 예전에는 우리도 힘들었지만, 이제는 물질적으로 풍부해졌으니 아프리카를 많이 도왔으면 한다. 개막식 열리는 장소도 화려하고 예뻐서 보기 좋다. KBS에서 앞으로도 아프리카에 관심을 가지고 관련 프로그램도 많이 제작&편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「체험! 삶의 현장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1993. 10. 24.~2012. 2. 25. 2TV 방송. (총 902부작) - 오락과 관련된 예능 프로그램은 굉장히 많지만, 서민들을 살게끔 하는 그런 예능 프로그램은 별로 없다. 「체험! 삶의 현장」과 같은 프로그램의 제작을 꼭 좀 부탁한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「특집 KBS 뉴스 9」 ‘윤 대통령 “포항 앞바다 최대 140억 배럴 석유·가스 매장 가능성 커”(6명)</p> <p>- 2024. 6. 3.(월) 1TV (21:00-22:00)</p> <p>- 경북 포항 앞바다에 석유가 매장됐을 가능성이 확인됐다고 보도했다. 확실하지도 않은데 가능성만으로 보도하는 것이 이해가 되지 않는다. 또한 석유가 매장됐을 가능성이 있지만 아직까지 개발하지 않은 것은, 자원보다 개발비가 더 들기 때문이기도 하다. 이런 실효성을 따져서 제대로 보도해주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「세상의 모든 다큐」 ‘나이를 먹지 않는 사람들 4부 - 동안의 비밀’</p> <p>- 2024. 6. 3.(월) 2TV (17:10-18:00)</p> <p>- 실제 나이보다 젊어 보이는 동안을 다뤘다. 늙지 않으려고 시술을 하는 사람들도 많은데, 본인처럼 겉이 많은 사람들은 시술을 할 수가 없다. 자연적으로 늙지 않는 방법이 없을까 고민하던 차, 우연히 해당 방송을 보게 됐다. 너무 잘 시청했다. 내용이 좋아서 다음 주에도 챙겨보려고 한다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
제목 제언	<p>○ 「전격시사」</p> <p>- 1R (월-금) (07:20-08:57)</p> <p>- 이제까지 라디오 시사프로그램은 제목에 진행자의 성함이 들어갔다. 그런데 이번에는 진행자의 성함이 들어가지 않아, 진행자로서의 프라이드가 서지 않을 것 같다. 이번 프로그램도 제목에 진행자의 성함을 넣어, 진행자의 프라이드를 세워주면 좋을 것 같다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 6. 4.(화) 2R (09:00-11:00) - 평소 애청하는 방송이다. 이번에 사연을 보냈다가 큰 선물도 당첨됐다. 진행자 주현미 씨도 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>