

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 5. 30.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 680건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「쿨 FM 교통정보」

-방송일시 : 2024. 5. 29.(수) 2FM (08:57-08:58)

아침마다 청취하고 있으며, 도움이 되는 방송이다. 진행자들의 목소리도 좋고, 정보도 참 유익하다.

○ 출연자 제언(11명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2024. 5. 30.(목) 1TV (08:25-09:30)

유익한 정보를 주는 방송이라 매일 시청하던 프로그램인데 김지선 씨가 출연하고 너무 화가 난다. 교수님들의 말씀에 “네네~, 음~”이라며 반말과 비슷한 추임새를 많이 넣는데 듣기 불편하다. 지난주에도 추임새를 자제해달라고 했는데 개선이 되지 않는다. 김재원 아나운서의 차분한 진행으로 잘 시청하던 프로그램을 패널 김지선 씨 때문에 프로그램에 집중을 할 수가 없다. 꼭 시정해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘김호중 퇴출 반대’
 - 청원 답변 게시 : ‘KBS 뉴스’ KC 미인증 직구 금지 관련 보도 요청.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 680건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 332 | 20 | - | - | 328 | 680 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 328 | 245 | 16 | - | - | 91 | 680 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 206 | 474 | - | 680 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|----|-----|
| 565 | 2 | 44 | 69 | 680 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|---|---|
| <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「KBS 뉴스 930」<ul style="list-style-type: none">- 보도 호평○ 「사사건건」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 섭외 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 호평○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 섭외 요청 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「라디오 매거진 ‘위크 앤드(Week &)’」<ul style="list-style-type: none">- 다시듣기 서비스 요청○ 「쿨 FM 교통정보」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘출연자 불만’ 36건○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘북한 전통주’ 연락처 문의 28건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘항아리 물회’ 연락처 문의 20건○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none">- ‘보도 불만’ 12건○ 「더 시즌즈-지코의 아티스트」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「프로그램 구입」 문의 15건○ 「홈페이지」 문의 12건○ 「전화교환」 문의 12건○ 「수신료」 문의 3건○ 「전학」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 69건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|-------------------------------|--|
| [보 도] | |
| <p>보도 호평</p> <p>출연자 섭외 제언</p> | <p>○ 「KBS 뉴스 930」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (09:30-10:00) - KBS 방송을 좋아하는 시청자이다. 뉴스만 전문적으로 다루는 보도전문채널도 있지만, 본인은 KBS 뉴스를 더 신뢰한다. 정확하고 공정하게 보도하는 것 같다. 괜히 공영방송이 아니라는 생각이 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「사사건건」 ‘재의결’은 부결됐지만...(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 29.(수) 1TV (16:00-17:00) - 오늘 김진 전 중앙일보 논설위원과 최재성 전 민주당 의원이 출연했다. 채상병 특검법 부결 관련 토론에서, 김진 출연자는 보수 성향이 강한 인사로, 정부와 여당에 유리한 발언을 했다. 또한 발언 시 태도도 시청자가 보기 불편하다. 공정한 방송을 해야 하는 KBS와 맞지 않는 출연자 섭외는 자제해 주길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [시사 · 교양] | |
| 진행자 호평 | <p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - KBS의 간판 프로그램이라고 생각한다. 매일 생방송으로 진행됨에도 불구하고 윤인구·가애란 아나운서가 대본을 모두 외워서 진행하는 모습이 보기 좋다. 자연스럽게 능숙한 진행을 칭찬하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------------|---|
| 출연자 제언 | <p>○ 「아침마당」 (11명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 30.(목) 1TV (08:25-09:30) - 유익한 정보를 주는 방송이라 매일 시청하던 프로그램인데 김지선 씨가 출연하고 너무 화가 난다. 교수님들의 말씀에 “네네~, 음~”이라며 반말과 비슷한 추임새를 많이 넣는데 듣기 불편하다. 지난주에도 추임새를 자제해달라고 했는데 개선이 되지 않는다. 김재원 아나운서의 차분한 진행으로 잘 시청하던 프로그램을 패널 김지선 씨 때문에 프로그램에 집중을 할 수가 없다. 꼭 시정해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [연예·오락] | |
| 출연자 섭외 요청 | <p>○ 「전국노래자랑」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (12:10-13:30) - 유산슬(개그맨 유재석의 트로트 가수 활동명) 씨 등 개그맨들도 초대가수로 섭외해주었으면 한다. 늘 보던 가수들보단 새로운 가수를 초대가수로 섭외해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p> |
| [라디오] | |
| 다시듣기 서비스 요청 | <p>○ 「라디오 매거진 ‘위크 앤드(Week &)’」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (토-일) (07:05-08:57) - 주말에는 바쁘기 때문에 방송을 놓치는 경우가 많다. 주말이 지나고 평일이 되면 출퇴근 시간을 활용해 다시듣기 서비스로 청취하곤 했는데, 이제 해당 서비스가 제공되지 않아 너무 불편하다. 건강 정보를 비롯해 다양한 정보들을 제공해주기 때문에 어르신들도 많이 청취하고 있다. 다시듣기 서비스를 꼭 제공해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------|--|
| 방송 호평 | <p>○ 「쿨 FM 교통정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 29.(수) 2FM (08:57-08:58) - 아침마다 청취하고 있으며, 도움이 되는 방송이다. 진행자들의 목소리도 좋고, 정보도 참 유익하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |