

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 5. 29.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 706건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평

-프로그램명 : 「이각경의 해피타임 4시」

-방송일시 : 2024. 5. 28.(화) 2R (16:00-18:00)

이각경 아나운서를 좋아해서 잘 듣고 있다. 종종 보이는 라디오를 보러가기도 한다.

○ 결방 제언(7명)

-프로그램명 : 「개는 훌륭하다」

-방송일시 : 2024. 5. 27.(월) 2TV (20:55-22:10)

해당 프로그램을 즐겨 보는 시청자이다. 현재 강형욱 씨가 논란의 중심에 있어서 인지 결방이 되고 있다. 반려견을 키우는 사람들에게 도움을 주는 프로그램이고, 아직 논란이 사실로 밝혀진 것도 아니므로 계속 편성해주었으면 한다.

III. 청원현황

○ 신규청원

- 9건.

○ 이슈청원 및 특이사항

- 이슈 청원 : ‘김호중 퇴출 반대’

- 청원 답변 게시 : ‘금융투자소득세 관련 토론회 요청’

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 706건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
326	17	-	-	363	706

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
322	286	14	-	-	84	706

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
117	589	-	706

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
587	2	54	63	706

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「개는 훌륭하다」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「싱싱 농수산」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「걸어서 세계속으로」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 표기 제언 ○ 「KBS네트워크특선 지명수배[춘천총국]」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이각경의 해피타임 4시」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「KBS 음악실」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「멀치 요리」 연락처 문의 40건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「바지락 듬뿍 칼국수」 연락처 문의 37건 ○ 「생생정보 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - 「한식,중식 뷔페」 연락처 문의 21건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 16건 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 불만 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 20건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「전학」 문의 1건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 63건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「개는 훌륭하다」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 27.(월) 2TV (20:55-22:10) - 해당 프로그램을 즐겨 보는 시청자이다. 현재 강형욱 씨가 논란의 중심에 있어서인지 결방이 되고 있다. 반려견을 키우는 사람들에게 도움을 주는 프로그램이고, 아직 논란이 사실로 밝혀진 것도 아니므로 계속 편성해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「싱싱 농수산」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2013. 4. 8.~2019. 9. 15. (월-일) 1R 방송. - 현재 1라디오에 농어촌 소식을 다루는 프로그램으로 「오늘 아침 1라디오」가 편성되어 있지만, 농어촌 소식만 전담으로 다루진 않는다. 농어촌 소식을 전담으로 다루었던 「싱싱 농수산」이 다시 제작되길 바라며, 3라디오 채널에서 새벽 시간대에 편성해주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : g**</p>
[시사·교양]	
자막 표기 제언	<p>○ 「걸어서 세계속으로」 ‘호주’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 28.(화) 1TV (15:10-16:00) (재) - 80대 시청자이다. 나이는 많지만 시력은 정상인데, 왼쪽 상단에 표기된 제목이 잘 보이지 않는다. 하얀색 바탕에 자막마저 하얀색이니 ‘걸어서’까지만 보이고, 그 옆과 밑의 글자는 알아보기 어려워서 어느 나라를 소개하고 있는 것인지 알 수 없었다. 빨강색 등, 바탕에 묻히지 않을 짙은 색상으로 자막을 표기해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「KBS네트워크특선 지명수배[춘천충국]」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 29.(수) 1TV (13:00-13:50) - 그동안 해당 프로그램을 관심 있게 잘 시청해왔다. 이유는 진행자가 ‘지명수배’라는 제목에 맞게 진행을 잘해주었기 때문이다. 덕분에 집중하며 재미있게 시청했었다. 그런데 이날부터 진행자가 교체되어 서운했다. 추후 원래 진행자가 다시 진행을 맡아주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘나나랜드’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 28.(화) 2TV (18:35-19:50) - ‘나나랜드’라는 코너가 있는데, 먹고사는데 어려움이 없는 사람들이 나온다. 서민들의 입장에선 꿈나라처럼 보인다. 어느 정도 여유가 있는 시청자들이 봤을 때는 문제가 없지만, 없는 사람들이 봤을 때는 소외감을 느낄 수 있다. 더욱이 나이까지 어린 시청자들은 속이 상할 수도 있다. 이 점을 고려해서 제작에 참고해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「이각경의 해피타임 4시」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 28.(화) 2R (16:00-18:00) - 이각경 아나운서를 좋아해서 잘 듣고 있다. 종종 보이는 라디오를 보러가기도 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 제언	<p>○ 「KBS 음악실」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 29.(수) 1FM (11:00-12:00) - 클래식FM의 애청자 중 한 명으로, 진행자에게 건의하고 싶은 부분이 있다. 1시간의 짧은 방송에서 진행자가 이야기하는 비중이 너무 크다. 이전 진행자는 음악 위주의 진행을 했기에 호감을 가지고 청취했는데, 현재는 음악 방송인지 토크 방송인지 구별이 안 갈 정도이다. 청취자들은 1분이라도 음악을 더 듣길 바란다. 이 부분이 제작에 참고 되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>