

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 5. 24.(금) 07:00 ~ 2024. 5. 26.(일) 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,195건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2024. 5. 26.(일) 1TV (12:10-13:30)

좋아하는 프로그램이다. 남희석 씨가 춤도 잘 추는 등 해당 프로그램에 아주 적합한 진행자라는 생각이 든다. 남희석 씨의 진행도 마음에 들고, 방송도 재미있게 잘 시청하고 있다.

### ○ 결방 제언(13명)

-프로그램명 : 「살림하는 남자들」

-방송일시 : 2024. 5. 25.(토) 2TV (21:15-22:35)

해당 프로그램을 시청하기 위해 밖에 있다가 정신없이 뛰어 들어왔는데 결방이 되어 서운했다. 다음 주부터는 결방 없이 편성해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 16건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 이슈 청원 : ‘김호중 퇴출’ 외 2건.
  - 청원 성사 : ‘김호중 퇴출’

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,195건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
643	24	-	-	528	1,195

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
615	423	18	-	1	138	1,195

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
252	943	-	1,195

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,002	1	70	122	1,195

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「연예가 중계」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「살림하는 남자들」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「오늘의 신문」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램 폐지 반대</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 7」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「남북의 창」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 섭외 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「국악 한마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘소머리곰탕’ 연락처 문의 80건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘물막국수’ 연락처 문의 30건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘예심’ 문의 27건</li> </ul> </li> <li>○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘상황버섯’ 연락처 문의 26건</li> </ul> </li> <li>○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 23건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 31건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 24건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 8건</li> <li>○ 「수신료」 문의 2건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 2건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 122건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「연예가 중계」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1984. 4. 8.~2019. 11. 29. (금) 2TV 방송.</li> <li>- 현재 연예계 소식을 전해주는 프로그램이 없다. 후속 방송을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「살림하는 남자들」 (13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 25.(토) 2TV (21:15-22:35)</li> <li>- 해당 프로그램을 시청하기 위해 밖에 있다가 정신없이 뛰어 들어왔는데 결방이 되어 서운했다. 다음 주부터는 결방 없이 편성해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
프로그램 폐지 반대	<p>○ 「오늘의 신문」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1998. 10. 12.~2024. 5. 17. (월-금) 3R 방송.</li> <li>- 갑자기 폐지가 되어 아쉽다. 이렇게 좋은 프로그램을 폐지시키는 것이 이해가 되지 않는다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 7」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 23.(목) 1TV (19:00-19:40)</li> <li>- 7시 뉴스를 주로 시청하는 시청자이다. 간혹 목소리가 작고 생기 없이 진행하는 진행자들이 있다. 그런데 이번에 새로 진행을 맡은 한상권 앵커는 목소리가 커서 생기가 돌고, 활발하며 시원시원하게 진행해서 좋다. 경로당에서도 칭찬이 자자하다. 감사하게 생각한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「남북의 창」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 25.(토) 1TV (07:50-08:30)</li> <li>- 해당 프로그램을 통해 북한의 일상을 볼 수 있어 참 좋다. 한편 북한의 질서정연하고 협동이 잘 되는 모습에 두려움이 느껴지기도 한다. 볼수록 재미가 느껴지는 방송이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 섭외 제언	<p>○ 「동네 한 바퀴」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 25.(토) 1TV (19:10-20:05)</li> <li>- KBS를 사랑하는 인천의 시청자이다. 경로당에서 주민들과 함께 해당 방송을 시청하는데 진행자 이만기 씨에 대한 불만이 많다. 김영철 씨가 진행했을 때는 감동을 받으며 재미있게 시청했었다. 이만기 씨의 진행은 재미가 덜하다. 다른 진행자로 교체해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 연 예 · 오 략 ]	
출연자 호평	<p>○ 「국악 한마당」 ‘인천계양산국악제 특집’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 25.(토) 1TV (12:10-13:05)</li> <li>- 평소 국악을 좋아한다. 특히 이날 ‘악단광칠’의 무대를 잘 보았다. 출연자가 공연을 잘하니 방송이 더욱 재미있다. 요즘 「국악 한마당」이 방송을 아주 잘하고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「전국노래자랑」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 26.(일) 1TV (12:10-13:30)</li> <li>- 좋아하는 프로그램이다. 남희석 씨가 춤도 잘 추는 등 해당 프로그램에 아주 적합한 진행자라는 생각이 든다. 남희석 씨의 진행도 마음에 들고, 방송도 재미있게 잘 시청하고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>