

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 5. 21.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 772건

II. 주요의견 내용

○ 선곡 호평(2명)

-프로그램명 : 「당신의 밤과 음악」

-방송일시 : 1FM (월-일) (22:00-24:00)

평소 클래식을 좋아하며, 1FM의 애청자이다. 특히 해당 프로그램의 선곡이 좋다. 시간이 될 때마다 잘 듣고 있다.

○ 결방 제언(24명)

-프로그램명 : 「개는 훌륭하다」

-방송일시 : 2024. 5. 20.(월) 2TV (20:55-22:10)

강아지를 여러 마리 키우고 있는 시청자이다. 강형욱 씨 논란으로 인해 결방이 된 것 같은데, 애청자로서 많이 아쉽다. 해당 방송을 통해 강아지 다루는 법을 많이 배우고 있다. 앞으로는 꼭 결방 없이 진행되길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 16건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : '김호중 퇴출' 6건
 - 청원 성사 : '김호중 퇴출' 2건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 772건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
386	35	-	-	351	772

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
347	312	11	-	1	101	772

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
127	645	-	772

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
617	1	84	70	772

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「콘서트 7080」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「개는 훌륭하다」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「당신의 밤과 음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 ○ 「안녕하십니까 여기는 서울입니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「중식 뷔페」 연락처 문의 45건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「가족나물」 연락처 문의 27건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 23건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 「편성 제언」 18건 ○ 「개는 훌륭하다」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자 제언」 17건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 39건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「주차」 문의 1건 외 11건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 70건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「콘서트 7080」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2004. 11. 6.~2018. 11. 3. (토) 1TV 방송. (총 663부작) - 해당 프로그램이 부활했으면 한다. 새로운 진행자를 섭외해서 꼭 시즌2로 돌아오길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : p**</p>
결방 제언	<p>○ 「개는 훌륭하다」 (24명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 20.(월) 2TV (20:55-22:10) - 강아지를 여러 마리 키우고 있는 시청자이다. 강형욱 씨 논란으로 인해 결방이 된 것 같은데, 애청자로서 많이 아쉽다. 해당 방송을 통해 강아지 다루는 법을 많이 배우고 있다. 앞으로는 꼭 결방 없이 진행되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 21.(화) 2TV (08:00-09:20) - KBS 애청자이다. 그런데 「무엇이든 물어보세요」가 1TV에서 2TV로 채널을 옮긴 후 「인간극장」을 못 보게 됐다. 그뿐 아니라 8시는 주부들이 밥 차리는 시간이라 제대로 보기 힘들다. 이전처럼 10시에 편성이 되어야 더 많은 주부들이 시청할 수 있을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
진행자 호평	<p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 윤인구 아나운서가 진행을 참 잘한다. 말수가 적어서 상대방이 많은 말을 할 수 있도록 진행하는 점이 보기 좋다. <p>※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
출연자 호평	<p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 19.(일) 2TV (18:10-19:55) - 평소 식탁에 재첩을 자주 올리면서도 이렇게 힘들게 잡는 줄 몰랐는데, 이날 방송을 통해 재첩을 잡기가 굉장히 힘들다는 것을 알게 됐다. 본인은 김종민 씨 때문에 해당 방송을 시청하는데, 다른 멤버들도 다들 고생했다. 본인보다 남을 배려하는 김종민 씨와 출연자들이 참 보기 좋다. <p>※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
선곡 호평	<p>○ 「당신의 밤과 음악」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (22:00-24:00) - 평소 클래식을 좋아하며, 1FM의 애청자이다. 특히 해당 프로그램의 선곡이 좋다. 시간이 될 때마다 잘 듣고 있다. <p>※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「안녕하십니까 여기는 서울입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 20.(월) 한민족1 (13:05-14:00) - 이날 방송에서 고령자 교통사고가 언급되었는데, 관심 있는 주제라 유익하게 청취했다. 방송 시간대가 아쉽긴 하지만 잘 듣고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : g**</p>