

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 5. 16.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 575건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「가정의 달 기획 생로병사의 비밀」 ‘1형 당뇨병인 율아의 소망’

-방송일시 : 2024. 5. 15.(수) 1TV (22:00-22:50)

본인은 2형 당뇨병을 앓고 있다. 이날 방송에서 1형 당뇨병에 대해 다뤘는데 많은 것을 알게 됐고, 특히 본인은 1형 당뇨병이 소아당뇨라고 잘못 알고 있었는데 이 방송을 통해 제대로 알게 됐다. 방송을 유익하게 잘 만들어서 당뇨병환자들에게 도움이 될 것 같다.

○ 출연자 섭외 제언(18명)

-프로그램명 : 「김호중 출연 반대」

트로트 가수 김호중 씨가 뺑소니사고를 낸 뒤 17시간 후에 자수했다는 뉴스 보도를 접했다. 운전자 바뀌치기 의혹까지 받고 있는데, 그런 사람은 방송 출연을 정지시켜야 한다고 생각한다. 방송에 적합하지 않은 인물이므로 제작에 참고해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 8건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘역사저널 그날’ 외 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 575건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
304	38	-	-	233	575

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
250	186	8	-	-	131	575

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
131	444	-	575

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
413	0	54	108	575

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「중계방송 불기 2568년 부처님 오신날 봉축법요식」 - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생」 - 방송 제언 ○ 「가정의 달 기획 생로병사의 비밀」 - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송(소재) 추천 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「신상출시 편스토랑 스페셜」 - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세월따라 노래따라」 - 방송 호평 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「김호중 출연 반대」 - 출연자 섭외 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - ‘돌발퀴즈 ARS 참여’ 문의 23건 ○ 「6시 내고향」 - ‘백합’ 연락처 문의 20건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘갈치조림’ 연락처 문의 13건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 12건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘방송 정보’ 문의 9건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 26건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「사업 및 행사」 문의 5건 ○ 「전학」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 108건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「중계방송 불기 2568년 부처님 오신날 봉축법요식」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 15.(수) 1TV (10:00-11:00) - 크리스마스에는 중계방송이 편성되지 않는 반면, 이날 부처님 오신날 관련 행사는 중계됐다. KBS는 국민의 방송이기 때문에 특정 종교의 행사를 중계하지 않았으면 한다. 기독교 방송 채널과 불교 방송 채널이 각기 존재하기에 굳이 KBS에서 특정 종교 행사를 중계할 필요는 없을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「일꾼의 탄생」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 15.(수) 1TV (19:40-20:30) - 출연자들이 고생하며 민원을 해결하는 것까진 좋다. 그러나 먹고살만한 사람들까지 도와주는 것은 보기 안 좋다. 자식도 없이 혼자 어렵게 살아가는 사람들도 많다. 방송을 통해 수신료가 부족하다는 소리를 많이 듣고 있는데, 수신료가 먹고살만한 사람들을 도와주는 곳에 쓰인다는 점이 불편하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「가정의 달 기획 생로병사의 비밀」 ‘1형 당뇨병인 율아의 소망’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 15.(수) 1TV (22:00-22:50) - 본인은 2형 당뇨를 앓고 있다. 이날 방송에서 1형 당뇨에 대해 다뤘는데 많은 것을 알게 됐고, 특히 본인은 1형 당뇨가 소아 당뇨라고 잘못 알고 있었는데 이 방송을 통해 제대로 알게 됐다. 방송을 유익하게 잘 만들어서 당뇨환자들에게 도움이 될 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송(소재) 추천	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (8:00-9:20) - 4년 전에 무릎 수술을 했는데도 무릎이 안 좋다. 무릎 질병에 대해서 방송을 해주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
출연자 호평	<p>○ 「신상출시 편스토랑 스페셜」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 15.(수) 2TV (17:40-18:35) (재) - 양지은 씨가 출연 중인데 너무 좋은 모습을 보여줘서 행복하고 감사하다. 특히 양지은 씨는 평범한 일반인들이 많이 먹는 식재료를 사용해서 요리를 편안하고 쉽게 가르쳐준다. 양지은 씨 부부의 모습도 참 예쁘다. 가정의 달에 잘 어울리는 부부이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 16.(목) 한민족1 (04:00-05:00) - 부산에서 해당 프로그램 청취하고 있다. 본인은 이 프로그램을 예전부터 청취해왔고, 버스나 택시를 탈 때마다 홍보를 많이 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[기 타]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「김호중 출연 반대」 (18명)</p> <p>- 트로트 가수 김호중 씨가 뺑소니사고를 낸 뒤 17시간 후에 자수했다는 뉴스 보도를 접했다. 운전자 바뀌치기 의혹까지 받고 있는데, 그런 사람은 방송 출연을 정지시켜야 한다고 생각한다. 방송에 적합하지 않은 인물이므로 제작에 참고해주시기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>