

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 5. 14.(화) 07:00 ~ 2024. 5. 15.(수) 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,020건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「가정의 달 기획 인간극장」 ‘우리 집에 노을이 왔다’

-방송일시 : 2024. 5. 14.(화) 1TV (07:50-08:25)

제주도에서 네 명의 아이를 키우는 부부의 사연이 소개됐다. 그런데 막내가 다운증후군이었다. 본인도 다운증후군 자녀를 키우고 있어 공감이 많이 됐다. 항상 「인간극장」을 잘 시청하고 있다.

### ○ 편성 요청(4명)

-프로그램명 : 「역사저널 그날」

-방송일시 : 1TV

너무 좋아했던 프로그램이다. 5월에 방송이 재개된다고 해서 기다리고 있었는데, 진행자 섭외 문제로 잠정 보류되었다는 소식을 들었다. 진행자를 빨리 정해서 조속히 방송을 재개해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 청원 성사 : ‘금융투자소득세 관련 토론회 요청’

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,020건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
512	66	-	-	442	1,020

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
493	347	19	-	-	161	1,020

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
179	841	-	1,020

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
825	2	67	126	1,020

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <p>○ 「역사저널 그날」</p> <p>- 편성 요청</p> <p><b>【시사·교양】</b></p> <p>○ 「바다 건너 사랑 2024」</p> <p>- 방송 제언</p> <p>○ 「가정의 달 기획 인간극장」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>○ 「열린채널」</p> <p>- 방송 호평</p> <p><b>【연예·오락】</b></p> <p>○ 「가요무대」</p> <p>- 방송 호평</p> <p><b>【드라마】</b></p> <p>○ 일일드라마 「피도 눈물도 없이」</p> <p>- 극본 제언</p> <p><b>【라디오】</b></p> <p>○ 「시대음감」</p> <p>- 선곡 호평</p> <p>○ 「쿨 FM 교통정보」</p> <p>- 방송 호평</p>	<p><b>【방 송】</b></p> <p>○ 「6시 내고향」</p> <p>- ‘양봉 체험’ 연락처 문의 51건</p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <p>- ‘가물치오골계탕’ 연락처 문의 47건</p> <p>○ 「가요무대」</p> <p>- ‘방청’ 문의 26건</p> <p>○ 「아침마당」</p> <p>- ‘방송 정보’ 문의 19건</p> <p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <p>- ‘보도 불만’ 17건</p> <p><b>【기 술】</b></p> <p>○ 「난시청」 문의 1건</p> <p>○ 「수신기술」 문의 1건</p> <p><b>【경 영】</b></p> <p>○ 「홈페이지」 문의 24건</p> <p>○ 「프로그램 구입」 문의 16건</p> <p>○ 「전화교환」 문의 12건</p> <p>○ 「사업 및 행사」 문의 9건</p> <p>○ 「주차」 문의 3건 외 3건</p> <p><b>【기 타】</b></p> <p>○ 한진 문의사항 포함 126건</p>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 요청	<p>○ 「역사저널 그날」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV</li> <li>- 너무 좋아했던 프로그램이다. 5월에 방송이 재개된다고 해서 기다리고 있었는데, 진행자 섭외 문제로 잠정 보류되었다는 소식을 들었다. 진행자를 빨리 정해서 조속히 방송을 재개해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 제언	<p>○ 「바다 건너 사랑 2024」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (일) (23:10-24:00)</li> <li>- 슬프고 비참한 내용을 다루고 있고, 자막으로 후원에 대한 안내도 표기되어 있다. 그렇다면 후원금이 어떻게 쓰이는지 시청자들에게 소상히 알려야 한다. 각종 후원단체에선 후원금의 일부만 전달이 되고, 나머지는 직원들 월급으로 사용된다고 한다. KBS에선 굿네이버스나 월드비전 같은 단체를 통해 후원금을 모집하지 말고, 자체적으로 모금을 받아 어디에 어떻게 쓰였는지 공개했으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「가정의 달 기획 인간극장」 ‘우리 집에 노을이 왔다’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 14.(화) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 제주도에서 네 명의 아이를 키우는 부부의 사연이 소개됐다. 그런데 막내가 다운증후군이었다. 본인도 다운증후군 자녀를 키우고 있어 공감이 많이 됐다. 항상 「인간극장」을 잘 시청하고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「열린채널」 ‘En;try_아쉬움이라는 원동력’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 14.(화) 1TV (14:10-15:10)</li> <li>- 대학 야구부의 일정을 다뤘는데 경쟁에 대해 생각해 볼 수 있어 굉장히 깊이 있는 방송이었다. 내용이 유익하고 바람직했다. 좋은 방송을 제작해주어 감사하고, 앞으로도 이런 방송을 많이 방영해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예 · 오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 ‘나의 노래 나의 애창곡’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 13.(월) 1TV (22:00-22:55)</li> <li>- 옛날 곡들을 들려주어 정감 가는 프로그램이다. 특히 이날은 유명한 가수들로 출연자가 구성되어 너무 좋았고, 감사한 마음이 들었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「피도 눈물도 없이」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 14.(화) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 등장인물들이 눈 하나 깜빡하지 않고 악행을 저지르는 모습에 스트레스가 쌓인다. 본인은 암환자로 병실에서 다른 환자들과 함께 시청 중인데, 악한 내용으로 인해 혈압이 오를 지경이다. 드라마는 사회적으로 모범이 되어야 하는데, 해당 드라마는 자매끼리 혈뜯고 서로를 죽이려고 하는 모습이 너무 악랄하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
선곡 호평	<p>○ 「시대음감」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (토-일) (14:05-14:55)</li> <li>- 좋은 음악들을 이어서 틀어주었다. 선호하는 곡 위주의 선곡이라 즐겁게 청취했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : g**</p>
방송 호평	<p>○ 「쿨 FM 교통정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 14.(화) 2FM (08:58-08:59)</li> <li>- 아침마다 듣고 있다. 교통 정보를 다뤄주어 도움이 된다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>