

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 5. 10.(금) 07:00 ~ 2024. 5. 12.(일) 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 934건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「다큐 인사이드」 ‘선교사들, 조선을 기록하다 - 새벽의 나라’

-방송일시 : 2024. 5. 9.(목) 1TV (22:00-22:50)

선교사들이 기록한 우리나라 영상을 소개했는데 감동적으로 시청했다. 너무 잘 시청해서 다시보기를 통해 한 번 더 시청하려고 한다.

### ○ 자막 표기 제언(3명)

-프로그램명 : 「일요진단 라이브」

-방송일시 : 2024. 5. 12.(일) 1TV (08:00-09:00)

시청자들이 방송을 처음부터 시청하지 않고, 중반부터 시청할 경우 출연자의 이름을 파악하기 어렵다. 틸틈이 자막을 표기해주거나, 명찰을 달고 출연했으면 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 8건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 934건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
523	25	-	-	386	934

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
471	305	18	-	-	140	934

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
209	725	-	934

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
748	2	59	125	934

시청자 의견	문 의
<p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「사사건건」<ul style="list-style-type: none"><li>- 출연자 호평</li></ul></li><li>○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none"><li>- 보도 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「다큐 인사이드」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li><li>○ 「팔도밥상」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li><li>○ 「일요진단 라이브」<ul style="list-style-type: none"><li>- 자막 표기 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「신상출시 편스토랑」<ul style="list-style-type: none"><li>- 출연자 제언</li></ul></li><li>○ 「살림하는 남자들」<ul style="list-style-type: none"><li>- 출연자 호평</li></ul></li></ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「황정민의 뮤직쇼」<ul style="list-style-type: none"><li>- 진행자 호평</li></ul></li></ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘곰장어구이’ 연락처 문의 60건</li></ul></li><li>○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘진행자’ 불만 25건</li></ul></li><li>○ 「주말드라마 미녀와 순정남」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘재방송 편성’ 문의 22건</li></ul></li><li>○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘간장게장’ 연락처 문의 20건</li></ul></li><li>○ 「열린음악회」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방청’ 문의 14건</li></ul></li></ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「난시청」 문의 1건</li><li>○ 「수신기술」 문의 1건</li></ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「홈페이지」 문의 32건</li><li>○ 「프로그램 구입」 문의 15건</li><li>○ 「전화교환」 문의 8건</li><li>○ 「사업 및 행사」 문의 3건</li><li>○ 「수신료」 문의 1건</li></ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 한진 문의사항 포함 125건</li></ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
출연자 호평	<p>○ 「사사건건」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 9.(목) 1TV (16:00-17:00)</li> <li>- 박성민 정치컨설턴트가 해당 프로그램에 종종 출연한다. 이날도 출연했는데, 본인이 평소 박성민 정치컨설턴트를 좋아해서 관심 있게 시청했다. 좌로 혹은 우로 치우치지 않으면서도, 본인의 정치 신념이 확실한 분인 것 같다. 여당과 야당 할 것 없이 잘못된 부분이 있으면 예리하게 지적하는 부분이 믿음어 간다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-일) (21:00-22:00)</li> <li>- 뉴스를 시청하고 있다. 정부의 어두운 면도 밝혀서 보도해야하는데, 잘한 부분만 보도하는 것 같다. 편파적이라고 생각되니, 공정하게 보도해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「다큐 인사이드」 ‘선교사들, 조선을 기록하다 - 새벽의 나라’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 9.(목) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 선교사들이 기록한 우리나라 영상을 소개했는데 감동적으로 시청했다. 너무 잘 시청해서 다시보기를 통해 한 번 더 시청하려고 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
<p>방송 호평</p> <p>자막 표기 제언</p>	<p>○ 「팔도밥상」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 11.(토) 1TV (10:30-11:10)</li> <li>- 해당 프로그램을 너무 재미있게 시청하고 있다. 카메라 기종이 궁금할 정도로 화면을 잘 잡아준다. 음식이 굉장히 선명하게 표현된다. 음식뿐 아니라, 간혹 주변의 경관도 보여주는데 그 점도 마음에 든다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「일요진단 라이브」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 12.(일) 1TV (08:00-09:00)</li> <li>- 시청자들이 방송을 처음부터 시청하지 않고, 중반부터 시청할 경우 출연자의 이름을 파악하기 어렵다. 틸틈이 자막을 표기해주거나, 명찰을 달고 출연했으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연예 · 오락 ]	
출연자 제언	<p>○ 「신상출시 편스토랑」 ‘이 레시피 진심 味쳤다! 어남선생 양념계장’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 10.(금) 2TV (20:30-22:00)</li> <li>- 류수영 씨가 경찰복을 착용한 채 가짜 총을 들고 등장했다. 요리 프로그램인데 너무 과한 설정인 것 같다. 요리할 때 경찰복이 왜 필요한 것인지 이해가 되지 않는다. 불필요하고 지나친 설정은 자제해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「살림하는 남자들」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 11.(토) 2TV (21:15-22:35)</li> <li>- 이태곤 씨를 좋아하는데 분량이 적은 것 같다. 반면 박서진 씨의 분량은 너무 길다. 이태곤 씨가 조금 더 길게 나왔으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
진행자 호평	<p>○ 「황정민의 뮤직쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 10.(금) 2FM (14:00-16:00)</li> <li>- 애청하는 프로그램이다. 황정민 씨의 진행을 좋아한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>