

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 5. 9.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 484건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘지피지기 백전백승 약물 알레르기’

-방송일시 : 2024. 5. 8.(수) 1TV (22:00-22:50)

눈에 항생제를 잘못 넣어 눈이 많이 안 좋아졌다. 마침 이날 약물 알레르기 반응을 다뤘고, 약물로 피해를 입은 사람들을 위한 의약품 부작용 피해구제 제도도 소개됐다. 본인에게 꼭 필요한 정보였다. 혼자 대응하려면 비용도 많이 들고 힘들 텐데, 방송에서 좋은 제도를 소개해주어 도움이 됐다.

○ 후속 방송 요청

-프로그램명 : 「도전, 골든벨」

-방송일시 : 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송.

학생들에게 굉장히 유익한 프로그램인데 코로나19로 종영되었다. 해당 프로그램의 종영으로 아쉬워하는 학생들이 많다. 학생들이 도전할 수 있는 후속 프로그램 제작을 부탁한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 484건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
259	21	-	-	204	484

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
231	147	15	-	1	90	484

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
93	391	-	484

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
372	2	38	72	484

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도전, 골든벨」 - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생로병사의 비밀」 - 방송 호평 ○ 「방과 후 초능력」 - 출연자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이각경의 해피타임 4시」 - 진행자 호평 ○ 「이상호의 드림팝」 - 방송 호평 ○ 「건강 365」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「치킨 닭강정」 연락처 문의 21건 ○ 「가정의 달 기획 아침마당」 - 「출연자 제언」 14건 ○ 「중계방송 윤석열 대통령 취임 2주년 기자 회견」 - 「편성 제언」 12건 ○ 「진국노래자랑」 - 「진행자 제언」 11건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「바비큐」 연락처 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 15건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 3건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 72건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「건강 365」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 9.(목) 3R (08:05-08:55) - 이날 시력교정술과 척추관협착증을 다뤘다. 방송이 도움이 됐다. 이날 출연한 선생님들을 찾아가보려고 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>