

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 5. 8.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 510건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「가정의 달 기획 인간극장」 ‘엄마는 출장 육아 중’

-방송일시 : 2024. 5. 7.(화) 1TV (07:50-08:25)

이번 주 편을 잘 시청하고 있다. 기회가 된다면 출연자에게 도움을 주고 싶다.

### ○ 방송 제언

-프로그램명 : 「세상의 모든 정보」 ‘1부’

-방송일시 : 2024. 5. 8.(수) 1R (12:20-13:58)

‘세상의 모든 지식’에 프로파일러가 출연해서 살인 사건을 다뤘다. 그런데 이런 사건은 실생활에 크게 도움 되지 않는다. 그보다는 국민들이 알아야할 상식, 도움이 될 만한 내용을 다뤄주었으면 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 510건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
245	11	-	-	254	510

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
253	161	6	-	-	90	510

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
77	433	-	510

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
377	-	69	64	510

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「역사저널 그날」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가정의 달 기획 인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS네트워크특선 지명수배[춘천충국]」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「라디오 전국일주」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「세상의 모든 정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「노래의 날개 위에」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선곡 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「세상의 모든 음악」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선곡 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘꽃게, 꽃게 요리’ 연락처 문의 25건</li> </ul> </li> <li>○ 「가정의 달 기획 아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘돌발퀴즈 참여 ARS’ 문의 12건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘등갈비김치찜’ 연락처 문의 9건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘예심 문의’ 8건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 7건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 33건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 18건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 12건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 5건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 64건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「역사저널 그날」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2013. 10. 26.~2024. 2. 11. (일) 1TV 방송. (총 445부작)</li> <li>- KBS를 무척 좋아하는 시청자이며, 그중에서도 「역사저널 그날」을 좋아한다. 5월에 새롭게 단장해 다시 돌아온다는 소식을 접했다. 정말 재미있었고, 역사에 대해 배우는 게 많아 유익했다. 시즌2로 돌아오길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「가정의 달 기획 인간극장」 ‘엄마는 출장 육아 중’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 7.(화) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 이번 주 편을 잘 시청하고 있다. 기회가 된다면 출연자에게도 도움을 주고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「KBS네트워크특선 지명수배[춘천총국]」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 8.(수) 1TV (13:00-13:50)</li> <li>- 해당 방송을 시청하고 있는데 마음이 차분해진다. 내용이 유익하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「라디오 전국일주」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 7.(화) 1R (14:20-15:26)</li> <li>- KBS 라디오를 통해 행복을 누리는 70대 청취자이다. 「라디오 전국일주」로 좋은 정보를 얻는 등 도움을 받고 있다. 수고가 많고 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「세상의 모든 정보」 ‘1부’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 8.(수) 1R (12:20-13:58)</li> <li>- ‘세상의 모든 지식’에 프로파일러가 출연해서 살인 사건을 다뤘다. 그런데 이런 사건은 실생활에 크게 도움 되지 않는다. 그보다는 국민들이 알아야할 상식, 도움이 될 만한 내용을 다뤄주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
선곡 호평	<p>○ 「노래의 날개 위에」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 7.(화) 1FM (16:00-17:00)</li> <li>- 클래식FM의 애청자로, 특히 「노래의 날개 위에」를 자주 청취한다. 이날 선곡이 좋았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 5. 7.(화) 1FM (18:00-20:00)</li> <li>- 들려주는 음악이 너무 좋다. 해당 방송에서 소개한 음악을 CD로 구매하려고 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>