

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 4. 29.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 884건

II. 주요의견 내용

○ 보도 호평(3명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 12」 '새로 나온 책'

-방송일시 : 2024. 4. 29.(월) 1TV (12:00-13:00)

책에 관심이 많은 시청자이다. 본인이 불면증이 있는데, 마침 이날 해당 코너에서 '질병 해방'이라는 책을 소개해주어 귀를 쫓긋하고 들었다. '질병 해방' 외 다뤄진 두 권의 책도 관심이 간다. 건강을 중요하게 생각하는 편이라 꼭 읽어보겠다.

○ 출연자 섭외 제언(5명)

-프로그램명 : 「아침마당」 '월요토크쇼 명불허전'

-방송일시 : 2024. 4. 29.(월) 1TV (08:25-09:30)

이날 방송에 이용식 씨가 딸과 사위, 사돈과 함께 출연했다. 수신료로 운영되는 공영방송에 특정 가족이 출연해서 가정사를 이야기하는 게 보기 불편했다. 시청자들에게 보탬이 되지 않는 내용이다. 앞으로 이런 방송은 지양해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 884건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
325	315	-	-	244	884

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
313	178	8	135	-	250	884

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
260	624	-	884

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
614	2	41	227	884

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「바다 건너 사랑 2024」 - 방송 호평 ○ 「아침마당」 - 출연자 섭외 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 - 방송 제언 ○ 「열린음악회」 - 방송 호평 ○ 「2024 KBS 창작동요대회」 - 홈페이지 제언 ○ 「1박 2일」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「미역」 연락처 문의 30건 ○ 「사사건건」 - 「출연자 불만」 20건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「장어구이」 연락처 문의 20건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 14건 ○ 「아침마당」 - 「출연자 불만」 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「디지털 전환」 문의 1건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 13건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「주차」 문의 3건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 227건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 ‘새로 나온 책’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 29.(월) 1TV (12:00-13:00) - 책에 관심이 많은 시청자이다. 본인이 불면증이 있는데, 마침 이날 해당 코너에서 ‘질병 해방’이라는 책을 소개해주어 귀를 쫓긋하고 들었다. ‘질병 해방’ 외 다뤄진 두 권의 책도 관심이 간다. 건강을 중요하게 생각하는 편이라 꼭 읽어보겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「바다 건너 사랑 2024」 [첫 회](2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 28.(일) 1TV (23:10-24:00) - 아직도 지구상에 저렇게 어려운 사람들이 있다는 것에 마음이 너무 아파 울면서 시청했다. 밥을 굶는 아이들을 보며 굉장한 충격을 받았다. 더 많은 사람들이 시청하고, 아이들이 밥을 굶지 않도록 더 많은 도움을 주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘월요토크쇼 명불허전’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 29.(월) 1TV (08:25-09:30) - 이날 방송에 이용식 씨가 딸과 사위, 사돈과 함께 출연했다. 수신료로 운영되는 공영방송에 특정 가족이 출연해서 가정사를 이야기하는 게 보기 불편했다. 시청자들에게 보탬이 되지 않는 내용이다. 앞으로 이런 방송은 지양해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연 예 · 오 략]	
방송 제언	<p>○ 「전국노래자랑」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 28.(일) 1TV (12:10-13:30) - 이날 초등학생이 출연해서 ‘한잔해’를 불렀다. 공영방송에서 초등학생이 아무런 제재 없이 음주와 관련된 노래를 부르는 모습을 보니 답답한 마음이 든다. 이런 장면은 걸러야한다고 생각하는데, 상까지 주었다. 시정 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p>
방송 호평	<p>○ 「열린음악회」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 28.(일) 1TV (18:00-19:00) - 이날 방송 너무 잘 시청했다. 특히 가수 알리 씨가 부른 ‘서약’이라는 곡의 가사가 마음에 와 닿았고 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
홈페이지 제언	<p>○ 「2024 KBS 창작동요대회」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 5.(일) 1TV (15:20-17:00) - KBS 홈페이지 편성표를 봤다. 그런데 「2024 KBS 창작동요대회」의 명칭이 「2024 KBS 창작동요제」로 잘못 기재되어 있다. 확인 후 수정 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「1박 2일」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 28.(일) 2TV (18:10-19:55) - 이날 ‘방안 소년단’ 게임을 잘 시청했다. 실내에서도 재미있게 할 수 있는 게임이라는 생각이 들었다. 무엇보다 게임에서 진 멤버들에게도 식사를 제공해주어 보기 좋았다. 웬만하면 게임에서 지더라도 식사는 제공되었으면 한다. 이날따라 더욱 재미있는 방송에 감사드린다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>