

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 4. 12.(금) 07:00 ~ 2024. 4. 14.(일) 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,035건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「다큐 온」 ‘산골의 현자’

-방송일시 : 2024. 4. 13.(토) 1TV (22:25-23:15)

강원도 오지에 사는 어르신들에 대한 다큐가 방송됐는데, 시청하며 몽클한 마음이 들었다. 한 편의 영화를 보는 것 같기도 했다. 아직까지도 그 감동이 남아있다. 이날 방송을 제작한 제작진에게 감사하고, 앞으로도 이런 방송을 많이 제작해주시기 바란다.

### ○ 출연자 섭외 제언(3명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2024. 4. 14.(일) 1TV (12:10-13:30)

박상철 씨가 초대가수로 출연했다. 어떻게 외도로 사회적 물의를 일으킨 박상철 씨를 출연시킬 수 있는지 이해가 되지 않는다. 또한 초대가수가 너무 한정적이다. 조금 더 다양한 가수를 초대해주시기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,035건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
621	40	-	-	374	1,035

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
493	336	24	-	-	182	1,035

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
251	784	-	1,035

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
817	2	71	145	1,035

시청자 의견	문 의
<p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「남북의 창」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「특별생방송 연금개혁 공론화 500인 회의」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「다큐 온」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「TV쇼 진품명품」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전국노래자랑」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「성공예감 이대호입니다」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「노래의 날개 위에」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선곡 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전국노래자랑」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘예심’ 문의 46건</li> </ul> </li> <li>○ 「6신 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘꽃계’ 연락처 문의 41건</li> </ul> </li> <li>○ 「특별생방송 연금개혁 공론화 500인 회의」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 불만’ 31건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘들깨칼국수’ 연락처 문의 24건</li> </ul> </li> <li>○ 「동네 한 바퀴」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘약선 한정식’ 연락처 문의 18건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 27건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 19건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 10건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 6건</li> <li>○ 「주차」 문의 6건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한진 문의사항 포함 145건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 13.(토) 1TV (08:30-09:30)</li> <li>- 첫 방송부터 시청해왔다. 본인이 생각하기에 5년 이상 출연하고 있는 출연자들이 있다. 그래서 이미 알고 있는 이야기를 반복적으로 한다. 해마다 출연자들을 교체한다면 신선하고 좋은 이야깃거리가 나올 것 같다. 본인뿐 아니라 친구들도 지루하다고 한다. 새로운 출연자들을 섭외해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「남북의 창」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 13.(토) 1TV (07:50-08:30)</li> <li>- 이날 오전 「남북의 창」을 시청했는데, 좋은 프로그램을 제작해주어 감사하다. 특히 ‘통일로 미래로’ 코너에서 남과 북의 토종답이 다뤄졌는데 흥미롭게 시청했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「특별생방송 연금개혁 공론화 500인 회의」 ‘제1부’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 13.(토) 1TV (10:30-12:00)</li> <li>- 젊은이들이 낸 세금으로 노인들을 먹여 살린다는 인식이 퍼져 있다. 그런데 이날 출연자들도 노인층이 늘어나 젊은층의 부담이 커졌다는 식의 발언들을 했다. 현재의 노인들도 젊은 시절에 세금을 내서 연금을 받는 것이고, 젊은이들도 노인이 되면 결국 연금을 받게 된다. 연금에 대해 부정적인 인식을 심을 수 있는 내용보단, 연금의 중요성과 필요성을 다뤄주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>



