

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 4. 11.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 615건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「제22대 국회의원 선거 개표방송」

-방송일시 : 2024. 4. 10.(수) 1TV (16:00-26:00)

이날 KBS 1TV에서 정규 프로그램들을 대거 결방하고 온종일 개표방송을 했는데, 선거 개표방송을 재미있게 본 것은 처음이다. 본사 옥상까지 연결해서 화면을 다이내믹하게 연출했고, 진행자들의 진행도 인상적이었다. 이번 선거 개표방송 박진감 넘치게 잘 시청했고, 다음 선거 개표방송도 기대하겠다.

○ 결방 제언(6명)

-프로그램명 : 일일연속극 「수지맞은 우리」

-방송일시 : 2024. 4. 10.(수) 1TV (20:30-21:00)

재미있게 시청 중인 드라마이다. 이날 결방이 되어 아쉽다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 615건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
292	47	-	-	276	615

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
284	214	12	-	1	104	615

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
135	480	-	615

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
469	-	63	83	615

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「TV소설」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「제22대 국회의원 선거 개표방송」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 1라디오 제22대 국회의원 선거 개표 방송 <내 삶을 바꾸는 선택 2024 총선>」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「건강 365」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「생생클래식」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【기타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「실시간 개표상황」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 표기 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘족발’ 연락처 문의 20건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘곰탕 가게’ 연락처 문의 17건 ○ 「제22대 국회의원 선거개표방송」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 호평’ 12건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자 제언’ 연락처 11건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 7건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 25건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「프로그램 구입」 문의 20건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 4건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 83건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「TV소설」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1987. 3. 2.~2018. 8. 31. (월-금) 2TV 방송. - 오전 시간에 KBS 2TV 채널에는 재방송이 많이 편성된다. 차라리 이 시간에 예전처럼 「TV소설」 같은 아침드라마를 편성해주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 10.(수) 1TV (20:30-21:00) - 재미있게 시청 중인 드라마이다. 이날 결방이 되어 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
방송 호평	<p>○ 「제22대 국회의원 선거 개표방송」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 10.(수) 1TV (16:00-26:00) - 이날 KBS 1TV에서 정규 프로그램들을 대거 결방하고 온종일 개표방송을 했는데, 선거 개표방송을 재미있게 본 것은 처음이다. 본사 옥상까지 연결해서 화면을ダイナ믹하게 연출했고, 진행자들의 진행도 인상적이었다. 이번 선거 개표방송 박진감 넘치게 잘 시청했고, 다음 선거 개표방송도 기대하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「KBS 1라디오 제22대 국회의원 선거 개표방송 <내 삶을 바꾸는 선택 2024 총선>」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 10.(수) 1R (17:05-20:58) - KBS 1라디오 선거 개표방송 잘 듣고 있다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 최**</p>
방송 호평	<p>○ 「건강 365」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3R (월-일) (08:05-08:55) - 하루도 빠짐없이 매일 오전 이 프로그램을 청취한다. 중요한 내용을 메모하기 위해 연필을 준비해놓고 듣는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「생생클래식」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 11.(목) 1FM (12:00-14:00) - 평소 해당 프로그램을 즐겨 듣고 있다. 클래식 음악을 좋아해서 아침부터 저녁까지, 시간 되는데로 클래식 FM을 청취한다. 최근에는 「생생클래식」에 사연을 보내고 CD도 당첨됐다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[기 타]	
자막 표기 제언	<p>○ 「실시간 개표상황」(2명)</p> <p>- 2024. 4. 10.(수) 2TV</p> <p>- KBS 2TV를 시청하고 있다. 그런데 하단에 실시간 개표상황을 자막으로 표기하고 있어 정신이 없다. 개표상황에 관심 있는 시청자라면 1TV를 시청할 것이다. 2TV까지 자막을 크게 표기 하니 시청에 방해가 된다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>