

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 4. 9.(화) 07:00 ~ 2024. 4. 10.(수) 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,011건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평(5명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘화요초대석’

-방송일시 : 2024. 4. 9.(화) 1TV (08:25-09:30)

이날 예상도 못했던 거스 히딩크 감독을 「아침마당」에서 보게 되어 깜짝 놀랐다. 우리나라 국민들이 2002년 월드컵 4강 신화를 잊지 못하고 있는데, 히딩크 감독이 솔직하게 당시 이야기를 다 해주어 재미있게 시청했다. KBS의 기획력에 감탄했다. 너무 훈훈한 시간이었다. 역시 KBS다.

### ○ 보도 제언(8명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스」

-방송일시 : 1TV

총선 관련 보도를 시청하다보면 편파적으로 느껴질 때가 있다. 여당에는 우호적인 반면, 야당에 대해서는 너무 비판적이다. 중립을 지켜주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,011건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
518	15	-	-	478	1,011

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
491	356	17	-	-	147	1,011

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
197	814	-	1,011

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
808	2	72	129	1,011

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대하드라마 「태조 왕건」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내레이터 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「살림하는 남자들」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우리말 사용 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「세월따라 노래따라」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘찰토마토 문의’ 연락처 문의 53건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘술 밥 한상’ 연락처 문의 47건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘퀴즈 참여방법문의’ 연락처 문의 31건</li> </ul> </li> <li>○ 「제22대 국회의원 선거개표방송」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자 제언’ 23건</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 16건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 24건</li> <li>○ 「수신료」 문의 2건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 34건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 6건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 5건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 129건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
재방송 요청	<p>○ 대하드라마 「태조 왕건」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2000. 4. 1.~2002. 2. 24. 1TV 방송. (총 200부작)</li> <li>- 총 200회로 제작되었던 드라마로, 재미있게 시청했다. KBS 채널에서 다시 시청할 수 있도록 재방송을 편성해주었으면 한다.</li> </ul> <p>※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스」(8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV</li> <li>- 총선 관련 보도를 시청하다보면 편파적으로 느껴질 때가 있다. 여당에는 우호적인 반면, 야당에 대해서는 너무 비판적이다. 중립을 지켜주기 바란다.</li> </ul> <p>※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 9.(화) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 이날 예상도 못했던 거스 히딩크 감독을 「아침마당」에서 보게 되어 깜짝 놀랐다. 우리나라 국민들이 2002년 월드컵 4강 신화를 잊지 못하고 있는데, 히딩크 감독이 솔직하게 당시 이야기를 다 해주어 재미있게 시청했다. KBS의 기획력에 감탄했다. 너무 훈훈한 시간이었다. 역시 KBS다.</li> </ul> <p>※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
내레이터 호평	<p>○ 「인간극장」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 10.(수) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 이날 방송을 시청하다가 내레이터의 목소리가 너무 좋다는 생각을 했다. 성우인지, 배우인지 궁금하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예 · 오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 ‘보릿고개’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 8.(월) 1TV (22:00-22:55)</li> <li>- 좋아하는 프로그램이다. 본인이 가수 조항조 씨를 좋아하는데, 이날 출연해서 재미있게 시청했다. 시청하다보면 저절로 잠이 올 때도 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 섭외 제언	<p>○ 「살림하는 남자들」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (토) (21:15-22:35)</li> <li>- 개편 이후 너무 재미있게 시청하고 있다. 다만 과거 스캔들이 있었던 가수 백지영 씨를 진행자로 섭외한 점이 아쉽다. 조금 더 상큼하고 신선한 연예인을 섭외했더라면 더 좋았을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
우리말 사용 제언	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (일) (21:15-22:35)</li> <li>- KBS 1TV에서는 바른 우리말을 사용하라는 프로그램을 방송하면서, 해당 프로그램에서는 맞춤법을 지키지 않는 자막을 사용할 때가 있다. 예를 들면 ‘싫어’를 ‘시러’로 표기한다. 이해는 하지만 보기에 좋지 않다. 타 방송국 예능 프로그램에서도 간혹 그런 자막을 쓰지만, KBS만큼은 한글을 제대로 사용해주시 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 10.(수) 한민족1 (04:00-05:00)</li> <li>- 부산에서 청취하고 있다. 평소 주위에 해당 프로그램을 많이 홍보하고 있으며, 특히 버스와 택시 기사님들께 새벽 시간에 들어보라고 말하곤 한다. 계속 KBS 라디오 애청하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>