

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 4. 5.(금) 07:00 ~ 2024. 4. 7.(일) 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,098건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(7명)

-프로그램명 : 「동네 한 바퀴」 ‘걸어 본다 봄날 - 서울 남산 아랫동네’

-방송일시 : 2024. 4. 6.(토) 1TV (19:10-20:05)

평소 즐겨 시청한다. 이날 서울 지역의 수제 어묵집과 간판 없는 남산 순두부 등이 소개됐는데 가보고 싶은 생각이 들었다.

### ○ 보도 요청(7명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스」

-방송일시 : 1TV

이번 총선 투표방식이 너무 복잡하다. 투표용지가 두 장인데, 나이 많은 사람들과 이야기해보면 두 개를 찍어야하는 사실을 모르는 경우가 많다. 비례대표 용지에는 투표하지 않는 경우가 많아 무효표가 대거 나올 우려가 있다. 고령층 유권자들도 이해할 수 있도록 투표하는 방법을 상세하게 보도해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 청원 성사 : 사전투표 점검.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,098건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
628	65	-	-	405	1,098

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
556	321	12	-	-	209	1,098

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
249	849	-	1,098

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
841	1	74	182	1,098

시청자 의견	문 의
<b>【편 성】</b> ○ 「한국인의 밥상」 - 재방송 요청  <b>【보 도】</b> ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 요청  <b>【시사·교양】</b> ○ 「동네 한 바퀴」 - 방송 호평 ○ 「KBS걸작 다큐멘터리」 - 방송 호평 ○ 「TV 비평 시청자 데스크」 - 우리말 사용 제언  <b>【연예·오락】</b> ○ 「전국노래자랑」 - 진행자 호평 ○ 「뮤직뱅크」 - 출연자 섭외 제언  <b>【드라마】</b> ○ 주말드라마 「미녀와 순정남」 - 방송 호평	<b>【방 송】</b> ○ 「6시 내고향」 - ‘우력포 문의’ 연락처 문의 63건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘진행자 제언’ 43건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘맛나분식’ 연락처 문의 39건 ○ 「동네 한 바퀴」 - ‘돌절구 수제 어묵집’ 연락처 문의 32건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 제언’ 25건  <b>【기 술】</b> ○ 「난시청」 문의 1건  <b>【경 영】</b> ○ 「홈페이지」 문의 33건 ○ 「수신료」 문의 4건 ○ 「프로그램 구입」 문의 25건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 3건 외 1건  <b>【기 타】</b> ○ 한전 문의사항 포함 182건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
재방송 요청	<p>○ 「한국인의 밥상」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 4.(목) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 최불암 씨의 진행을 좋아하고, 무엇보다 다양한 음식이 소개되어 배우는 점이 많다. 이날 방송을 시청하지 못했는데 재방송을 편성해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 보 도 ]	
보도 요청	<p>○ 「KBS 뉴스」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV</li> <li>- 이번 총선 투표방식이 너무 복잡하다. 투표용지가 두 장인데, 나이 많은 사람들과 이야기해보면 두 개를 찍어야하는 사실을 모르는 경우가 많다. 비례대표 용지에는 투표하지 않는 경우가 많아 무효표가 대거 나올 우려가 있다. 고령층 유권자들도 이해할 수 있도록 투표하는 방법을 상세하게 보도해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「동네 한 바퀴」 ‘걸어 본다 봄날 - 서울 남산 아랫동네’(7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 6.(토) 1TV (19:10-20:05)</li> <li>- 평소 즐겨 시청한다. 이날 서울 지역의 수제 어묵집과 간판 없는 남산 순두부 등이 소개됐는데 가보고 싶은 생각이 들었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
<div>방송 호평</div> <div>우리말 사용 제언</div>	<p>○ 「KBS결작 다큐멘터리」 ‘오늘도 기적 - 2부 특별한 놀이터’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 6.(토) 1TV (24:20-25:10)</li> <li>- 중증 소아 환자들을 돌보는 돌봄 센터에 대한 방송 잘 시청했다. 이런 방송은 정말 칭찬하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「TV 비평 시청자 데스크」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 7.(일) 1TV (11:00-12:00)</li> <li>- 이날 방송 말미에 진행자가 ‘패널’이라는 단어를 사용했다. KBS는 「우리말 겨루기」라는 프로그램을 제작하고 있고, 한글 지킴이 역할을 해야 한다. ‘패널’이라는 단어보다는 ‘출연자’라는 단어를 사용하는 등, 되도록 영어 대신 우리말을 사용했으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연 예 · 오 략 ]	
진행자 호평	<p>○ 「전국노래자랑」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 7.(일) 1TV (12:10-13:30)</li> <li>- 73세 시청자다. 송해 선생님이 진행할 때는 매주 일요일마다 기대하며 시청했다. 이후 한동안 시청하지 않다가, 이날 오랜만에 시청했다. 남희석 씨가 안정적으로 진행했고, 특히 출연자들에게 굉장히 공손한 태도를 보이는 점에서 감동을 받았다. 또 진행자에서 가장 중요한 부분이 발음인데, 남희석 씨는 발음도 좋다. 칭찬하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
출연자 섭외 제언	<p>○ 「뮤직뱅크」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (금) (17:10-18:35)</li> <li>- 출연진이 ‘아이돌’로만 구성되어 시청층이 넓혀지지 않는 것 같다. 음악 프로그램은 ‘아이돌 직캠’을 생산하기 위한 목적만 있는 것이 아니다. 아이돌에 치중된 출연진 구성에서 벗어나 시청자들에게 보다 다양한 음악을 전달하고, 음악 문화를 홍보할 수 있는 프로그램이 되길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : c**</p>
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 주말드라마 「미녀와 순정남」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 6.(토) 2TV (19:55-21:15)</li> <li>- 해당 드라마의 애청자이다. 전반적인 내용이 좋다. 재방송도 챙겨보겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>