

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 4. 4.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 648건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「ID 영상」

-방송일시 : 1TV (월-일) (21:00-22:00)

뉴스가 시작되기 전에 방송되는 'ID 영상'이 너무 예쁘다. 최근 보여줬던 낙안읍성 안흥나래교, 금강, 마로산성 등을 잘 감상했다.

○ 출연자 제언(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」 '꽃피는 인생수업'

-방송일시 : 2024. 4. 4.(목) 1TV (08:25-09:30)

의사선생님들이 나와서 유익한 얘기를 들려주는데, 패널 김지선 씨가 중간에 이야기를 끊는 경우가 많아 집중이 저해된다. 특히 본인의 사적인 이야기를 많이 해서 듣기 불편하다. 목소리도 굉장히 크고 추임새 또한 지나치다. 주의해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 648건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
326	25	-	-	297	648

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
312	215	19	-	1	101	648

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
135	513	-	648

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
511	1	49	87	648

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「제29회 KBS 119상 시상식」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 6」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「경제쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「전격시사」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「ID 영상」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「성주 참외」 연락처 문의 38건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「코다리 막국수」 연락처 문의 25건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 불만」 17건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「돌발퀴즈 참여」 문의 15건 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 불만」 6건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 21건 ○ 「프로그램 구입」 문의 15건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「견학」 문의 3건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 87건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<p>○ 「제29회 KBS 119상 시상식」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 1.(월) 1TV (14:10-15:20) - 1일에 방송되었던 119상 시상식을 너무 잘 시청했다. 뜻깊은 시상식인 만큼 한 번 더 시청하고 싶다. 재방송을 편성해주시 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
출연자 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 6」 ‘경제합시다’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 3.(수) 2TV (18:00-18:35) - ‘경제합시다’ 코너에서 주식 등 유익한 정보를 제공하기 때문에 매일 시청하고 있다. 그런데 해당 코너를 진행하는 기자가 명확하게 말하지 않고, 의상도 정장을 갖추어 입지 않는다. 이날도 일상복 같은 조끼를 착용하고 있어 보기 안 좋았다. 굉장히 중요한 내용을 다루는 코너인 만큼, 복장과 말투도 더 전문적으로 해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
출연자 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘꽃피는 인생수업’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 4.(목) 1TV (08:25-09:30) - 의사선생님들이 나와서 유익한 얘기를 들려주는데, 패널 김지선 씨가 중간에 이야기를 끊는 경우가 많아 집중이 저해된다. 특히 본인의 사적인 이야기를 많이 해서 듣기 불편하다. 목소리도 굉장히 크고 추임새 또한 지나치다. 주의해주시 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘인생은 즐거워’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 3.(수) 2TV (18:35-19:50) - 커트비 3,000원에 밥도 주는 미용실이 소개됐다. 본인은 서울에서 딸과 둘이 살고 있는데, 딸이 병에 걸려 형편이 어렵다. 이런 곳에 대한 정보가 많이 필요한데, 이 미용실은 연락처를 공개하지 않아 아쉽다. 방송에 소개된 곳은 연락처를 공개해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「경제쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 3.(수) 1R (16:05-16:55) - 이날 홍춘욱 프리즘투자자문 대표가 출연했다. 얼마 전 우리나라에서도 홍콩 ELS 대규모 손실 사태로 투자자들이 데모하는 사건이 있었다. 잘못된 투자로 노후자금을 털린 노인들은 자살하기도 한다. 투자는 위험한 것인데, 방송에서 해당 분야의 전문가를 섭외해 투자 관련 이야기를 나누는 것은 좋지 않은 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 호평	<p>○ 「전격시사」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 4.(목) 1R (07:20-08:57) - 80대 청취자이다. 전종철 기자가 진행을 잘해서 칭찬하고 싶다. 패널들과의 인터뷰에서도 질문을 잘 던지며, 있는 그대로를 말한다. 좋은 진행 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[기 타]	
방송 호평	<p>○ 「ID 영상」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-일) (21:00-22:00) - 뉴스가 시작되기 전에 방송되는 ‘ID 영상’이 너무 예쁘다. 최근 보여줬던 낙안읍성 안흥나래교, 금강, 마로산성 등을 잘 감상했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>