

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 4. 3.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 757건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2024. 4. 3.(수) 1TV (08:25-09:30)

모든 프로그램 중 ‘도전! 꿈의 무대’를 가장 좋아하는 시청자이다. 이날 눈물을 흘리며 시청했다. 특히 ‘도전! 꿈의 무대’의 5승 가수인 고정우 씨가 초대가수로 출연했는데 너무 잘생기고 보기 좋았다. 우리나라에서 해당 프로그램을 시청하지 않는 사람은 드물 거라고 생각한다. 감사하다.

○ 편성 제언(3명)

-프로그램명 : 「개그 콘서트」

-방송일시 : 2TV (일) (22:35-24:10)

어린 시절 「개그 콘서트」를 시청하며 유행어를 따라하는 등, 즐거운 주말을 보냈던 시청자이다. 자라나는 아이들이 실컷 웃을 수 있는 공영방송의 개그 프로그램은 무척 유익하다고 생각한다. 그런데 아이들이 보기에는 편성 시간이 너무 늦다. 직장인도, 학생들도, 아이들도 편히 시청할 수 없는 시간대다. 더 많은 시청자들이 시청할 수 있게 시간을 앞당겨주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 757건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
425	42	-	-	290	757

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
293	198	14	-	1	251	757

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
119	638	-	757

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
119	2	53	234	757

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「중계방송 제76주년 4.3 희생자 추념식」<ul style="list-style-type: none">- 전국방송 편성 제언○ 「1박 2일」<ul style="list-style-type: none">- 재방송 요청○ 「해 불만한 아침 M&W」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청○ 「개그 콘서트」<ul style="list-style-type: none">- 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「KBS 뉴스광장」<ul style="list-style-type: none">- 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「은가은의 빛나는 트로트」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘청어 요리’ 연락처 문의 31건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘간장, 매콤제육쌈밥’ 연락처 문의 24건○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none">- ‘보도 불만’ 18건○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 정보’ 문의 13건○ 「일꾼의 탄생」<ul style="list-style-type: none">- ‘편성’ 문의 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 27건○ 「프로그램 구입」 문의 13건○ 「전화교환」 문의 9건○ 「주차」 문의 3건○ 「전학」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 234건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
전국방송 편성 제언	<p>○ 「중계방송 제76주년 4.3 희생자 추념식」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 3.(수) 1TV (10:00-10:50) - 충남 지역 거주자이다. ‘4.3 희생자 추념식’을 시청하고자 했으나, KBS 채널에선 지역 자체방송이 편성되어 타 채널을 통해 시청했다. 똑같이 수신료를 내는데 추념식 같은 중요한 중계를 일부 지역에 편성하지 않는 점에 불편한 마음이 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
재방송 요청	<p>○ 「1박 2일」 ‘시즌1’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2007. 8. 5.~2012. 2. 26. (일) 2TV 방송. (총 232부작) - 대구에 살고 있는 시청자이다. 본인이 「1박 2일」을 너무 재미있게 시청했고, 아직까지 추억 속 프로그램으로 자리 잡고 있다. 강호동 씨를 비롯한 출연진이 너무스럽다. 다시 시청하고 싶은 시청자들이 있으니, 여력이 된다면 시즌1 재방송을 편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「해 불만한 아침 M&W」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 9.~2024. 2. 2. (월-금) 2TV 방송. (총 441부작) - 출근 시간에 경제 등 유익한 정보를 제공해주던 프로그램이다. 종영이 되고 그 시간에 「무엇이든 물어보세요」가 편성됐는데, 「무엇이든 물어보세요」는 주식 등 당장 급한 정보를 제공하는 프로그램은 아니다. 오전에는 더욱 정보로 가득한 유익한 프로그램이 편성되어야 한다. 「해 불만한 아침 M&W」이 다시 방송되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
편성 제언	<p>○ 「개그 콘서트」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (일) (22:35-24:10) - 어린 시절 「개그 콘서트」를 시청하며 유행어를 따라하는 등, 즐거운 주말을 보냈던 시청자이다. 자라나는 아이들이 실컷 웃을 수 있는 공영방송의 개그 프로그램은 무척 유익하다고 생각한다. 그런데 아이들이 보기에는 편성 시간이 너무 늦다. 직장인도, 학생들도, 아이들도 편히 시청할 수 없는 시간대다. 더 많은 시청자들이 시청할 수 있게 시간을 앞당겨주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 여** 외</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」[농촌소멸]② 새로운 농촌 구상 “농업에 종사하지 않아도 지원”</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 1.(월) 1TV (06:00-07:50) - 경남 창원시에서 KBS 뉴스를 시청하고 있다. ‘농촌소멸’에 대한 보도가 너무 훌륭해서 시청 내내 감탄했다. 농민들이 느끼는 답답한 농촌의 현실을 잘 다뤘다. 새로운 농촌 추진 전략이 근본적인 문제를 해결할 수 있을 것 같다. 해당 보도를 감명 깊게 시청했고, 칭찬하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「아침마당」‘도전! 꿈의 무대’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 3.(수) 1TV (08:25-09:30) - 모든 프로그램 중 ‘도전! 꿈의 무대’를 가장 좋아하는 시청자이다. 이날 눈물을 흘리며 시청했다. 특히 ‘도전! 꿈의 무대’의 5승 가수인 고정우 씨가 초대가수로 출연했는데 너무 잘생기고 보기 좋았다. 우리나라에서 해당 프로그램을 시청하지 않는 사람은 드물 거라고 생각한다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 4. 3.(수) 2R (14:00-16:00) - 은가은 씨의 팬이다. 덕분에 항상 방송을 재미있게 청취하고 있다. 은가은 씨에게 손 편지도 보내고, 방송에 사연도 보내려고 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>