

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 4. 2.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 985건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」 ‘인생은 행복海 - 낚시터에서 사윗감 찾기’

-방송일시 : 2024. 4. 1.(월) 1TV (18:00-19:00)

이날 방송을 시청하던 중 낚시터에서 사윗감을 찾는 출연자를 보게 됐다. 흥미로워서 본인도 참여하고 싶어졌다. 이런 내용 너무 재미있다.

### ○ 출연자 발언 제언

-프로그램명 : 「뉴스레터K」 ‘뉴진수 1’

-방송일시 : 2024. 4. 1.(월) 1R (17:05-19:00)

이날 패널로 출연한 KBS 기자가 ‘가르쳐 준다’를 ‘가르켜 준다’로 발언했다. 일반인이 그렇게 말했다면 넘어갔을 텐데, 공영방송 기자라서 듣기 안 좋았다. 방송에서 출연자들이 잘못된 우리말을 사용하면, 일반인들이 그 잘못된 우리말을 따라할 수 있다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 985건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
423	98	-	-	464	985

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
447	302	21	-	1	214	985

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
120	865	-	985

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
725	3	64	193	985

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「혼자서도 잘해요」<ul style="list-style-type: none"><li>- 후속 방송 요청</li></ul></li></ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li><li>○ 「무엇이든 물어보세요」<ul style="list-style-type: none"><li>- 출연자 호평</li></ul></li></ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「뉴스레터K」<ul style="list-style-type: none"><li>- 출연자 발언 제언</li></ul></li><li>○ 「이상호의 드림팝」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 일일드라마 「피도 눈물도 없이」<ul style="list-style-type: none"><li>- 홈페이지 제언</li></ul></li></ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘두릅’ 연락처 문의 72건</li></ul></li><li>○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방송 정보’ 문의 14건</li></ul></li><li>○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방청’ 문의 14건</li></ul></li><li>○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘초계국수&amp;닭볶음탕’ 연락처 문의 14건</li></ul></li><li>○ 「사사건건」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘보도 불만’ 9건</li></ul></li></ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「난시청」 문의 3건</li></ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「홈페이지」 문의 30건</li><li>○ 「프로그램 구입」 문의 18건</li><li>○ 「전화교환」 문의 11건</li><li>○ 「건강」 문의 2건</li><li>○ 「주차」 문의 1건 외 2건</li></ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 한전 문의사항 포함 193건</li></ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「혼자서도 잘해요」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1994. 5. 2.~2001. 4. 26. (월-목) 2TV 방송.</li> <li>- 봄 개편 때 어린이 프로그램인 「혼자서도 잘해요」를 부활시켜주기 바란다. 가수 중에서 새로운 초롱언니를 섭외하여 제작하는 것을 검토해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : p**</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「6시 내고향」 ‘인생은 행복海 - 낚시터에서 사윗감 찾기’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 1.(월) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- 이날 방송을 시청하던 중 낚시터에서 사윗감을 찾는 출연자를 보게 됐다. 흥미로워서 본인도 참여하고 싶어졌다. 이런 내용 너무 재미있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘화- 도전! 기적의 습관 - 걸음이 날 살린다! 걷기’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 2.(화) 2TV (08:00-09:20)</li> <li>- 무릎이 좋지 않은 시청자이다. 그래서 이날 방송을 관심 있게 시청했다. 재활의학과 교수가 출연해서 자세히 설명해주어 도움이 많이 됐고, 추후 해당 교수에게 진료를 받아보고 싶다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 연예 · 오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 ‘박재홍&amp;이해연 탄생 100년’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 1.(월) 1TV (22:05-23:00)</li> <li>- 옛날 노래 감상하는 것을 좋아해 항상 애청하고 있다. 이날따라 주제와 출연자들이 좋아서 재미있게 시청했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「뉴스레터K」 ‘뉴진수 1’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 1.(월) 1R (17:05-19:00)</li> <li>- 이날 패널로 출연한 KBS 기자가 ‘가르쳐 준다’를 ‘가르켜 준다’로 발언했다. 일반인이 그렇게 말했다면 넘어갔을 텐데, 공영방송 기자라서 듣기 안 좋았다. 방송에서 출연자들이 잘못된 우리말을 사용하면, 일반인들이 그 잘못된 우리말을 따라할 수 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「이상호의 드림팝」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 1.(월) 2R (20:00-22:00)</li> <li>- 해당 방송을 재미있게 청취하고 있다. 사연을 보냈는데 이날 소개되었다. 다시듣기를 통해 친구에게도 들려주려고 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 기 타 ]	
홈페이지 제언	<p>○ 일일드라마 「피도 눈물도 없이」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 4. 2.(화) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 홈페이지 미리보기 영상을 보니, 이날 방송 회차가 51회인데 50회로 기재되어 있었다. 빠른 수정을 부탁드립니다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>