

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 3. 29.(금) 07:00 ~ 2024. 3. 31.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,296건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 일일연속극 「수지맞은 우리」

-방송일시 : 2024. 3. 29.(금) 1TV (20:30-21:00)

KBS를 사랑하는 50대 주부 시청자이다. 이번에 새로 시작한 일일연속극을 시청했는데, 연기와 배우들로 출연진을 구성해서 재미있게 잘 제작한 것 같다. 특히 의료 파업으로 국민들의 마음이 아픈 가운데, 의사가운을 입은 한진태 역의 선우재덕 씨 모습이 위안이 된다.

○ 진행자 섭외 제언(13명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2024. 3. 31.(일) 1TV (12:10-13:30)

이날 방송부터 진행을 맡게 된 남희석 씨가 너무 경직되어 있는 것 같다. 지난 번 진행자도 그렇고, 이번 진행자도 적임자라는 생각이 들지 않아 국민적인 공감대가 형성되지 않는 것 같다. 조금 더 재미있고 부드럽게 진행할 수 있는 사람이 진행을 맡았으면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 9건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,296건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
702	61	-	-	533	1,296

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
671	403	9	-	-	213	1,296

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
259	1,037	-	1,296

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,023	5	84	184	1,296

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「걸어서 세계속으로」<ul style="list-style-type: none">- 결방 제안○ 「옥탑방의 문제아들」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「KBS 뉴스」<ul style="list-style-type: none">- 자막 크기 제안○ 「사사건건」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「시니어 토크쇼 황금연못」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 발언 제안 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 섭외 제안 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 일일연속극 「수지맞은 우리」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「출발 FM과 함께」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘추어탕’ 연락처 문의 71건○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none">- ‘진행자’ 문의 68건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘숙주 불고기’ 연락처 문의 32건○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none">- ‘보도 불만’ 24건○ 「주말드라마 미녀와 순정남」<ul style="list-style-type: none">- ‘편성’ 문의 23건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 3건○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 36건○ 「프로그램 구입」 문의 29건○ 「전화교환」 문의 7건○ 「사업 및 행사」 문의 6건○ 「주차」 문의 3건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한진 문의사항 포함 184건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「걸어서 세계속으로」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 30.(토) 1TV (09:40-10:30) - KBS를 좋아하는 시청자이다. 이날 「걸어서 세계속으로」를 시청하기 위해 기다렸는데, 마라톤 대회로 인해 결방이 되어 아쉬웠다. 고정 시청자들을 위해 가급적이면 결방을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「옥탑방의 문제아들」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018.11. 7.~2024. 1. 17. (수) 2TV 방송. (총 260부작) - 방영 당시 재미있게 시청했는데, 종영이 되어 너무 아쉽다. 추후에 다시 제작되었으면 하는 프로그램이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
자막 크기 제언	<p>○ 「KBS 뉴스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 100세 시대로 고령층 시청자가 굉장히 많다. 그런데 고령층 시청자들이 읽기에는 KBS 자막이 너무 작다. 본인처럼 나이 많은 시청자들도 편하게 읽을 수 있도록 자막 크기를 조정해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「사사건건」 “그놈 목소리’ 들어보니...’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 28.(목) 1TV (16:00-17:00) - KBS의 팬이다. 이날 방송에서 미성년자를 대상으로 벌어지는 성착취 범죄를 다뤘는데, 이런 범죄를 고발할 수 있는 건 언론 밖에 없다는 생각이 들었다. 아이들이 병들까 걱정된다. 언론에서 미성년자를 대상으로 하는 성 범죄에 꾸준히 관심을 가져주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 ‘내 고향! 봄날의 밥상’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 30.(토) 1TV (08:20-09:20) - 추억이 담긴 봄 음식에 대해 이야기하던 중, 한 출연자가 “메뚜기가 별미”라고 발언했다. 본인도 농촌 출신이라 잘 알고 있는데, 메뚜기는 논에 벼이삭이 많을 무렵인 가을에 나오는 곤충이다. 봄에 나오는 곤충이 아니기에 의아했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예·오락]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 (13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 31.(일) 1TV (12:10-13:30) - 이날 방송부터 진행을 맡게 된 남희석 씨가 너무 경직되어 있는 것 같다. 지난 번 진행자도 그렇고, 이번 진행자도 책임자라는 생각이 들지 않아 국민적인 공감대가 형성되지 않는 것 같다. 조금 더 재미있고 부드럽게 진행할 수 있는 사람이 진행을 맡았으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 29.(금) 1TV (20:30-21:00) - KBS를 사랑하는 50대 주부 시청자이다. 이번에 새로 시작한 일일연속극을 시청했는데, 연기과 배우들로 출연진을 구성해서 재미있게 잘 제작한 것 같다. 특히 의료과업으로 국민들의 마음이 아픈 가운데, 의사가운을 입은 한진태 역의 선우재덕 씨 모습이 위안이 된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「출발 FM과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 28.(목) 1FM (07:00-09:00) - 천안에서 해당 방송을 청취하고 있다. 이날 어렸을 때부터 즐겨 들었던 ‘반짝반짝 작은 별’이라는 곡이 소개됐다. 본인은 당연히 우리나라 동요인 줄 알았는데, 이날 방송을 통해 다른 나라 곡이라는 사실을 알게 됐다. 몰랐던 상식들, 유익한 정보들을 얻을 수 있어 좋다. 계속 잘 청취하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>