

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 3. 28.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 632건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 1TV (월-금) (08:25-09:30)

엄지인 아나운서를 칭찬하고 싶다. 진행도 잘하고, 방송 분야에 대한 전문성이 느껴진다. 맡은 프로그램에 대해 연구를 많이 하는 것 같다.

○ 보도 제언(2명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스」

-방송일시 : 1TV

본인은 중도층 시청자이다. 요즘 총선을 앞두고 여론조사 결과에 대한 보도가 많이 나오고 있다. 매체에서 보여주는 이러한 보도들로 인해 본인의 선택이 흔들릴까 우려가 된다. 여론조사 결과에 대한 보도들이 투표권자들의 선택에 영향을 미칠 수 있으니 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 답변 게시 : ‘KBS 특별대담 대통령실을 가다’ 2건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 632건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
306	24	-	-	302	632

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
297	212	13	-	-	110	632

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
114	518	-	632

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
476	1	80	75	632

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「디어엠」 - 편성 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생」 - 방송 제언 ○ 「아침마당」 - 진행자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린음악회」 - 방송(소재) 추천 ○ 「살림하는 남자들」 - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「스윗 드라이브 인호진입니다」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘곤달비 문의’ 연락처 문의 26건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘통문어 얼큰 해물탕’ 연락처 문의 13건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 10건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘출연자’ 연락처 문의 9건 ○ 「일꾼의 탄생」 - ‘시래기 구매’ 연락처 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 32건 ○ 「프로그램 구입」 문의 19건 ○ 「전화교환」 문의 15건 ○ 「주차」 문의 2건 외 12건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 75건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 요청	<p>○ 「디어엠」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV - KBS 드라마에 젊은층 시청자들의 유입이 너무 중요한데, 화제성 면에서 좋을 「디어엠」의 편성을 요청한다. 특히 2024년 들어 「환상연가」 등 주로 사극이나 무거운 주제 위주였기 때문에, 가볍고 산뜻한 느낌의 드라마가 편성되면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 1** 외</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 본인은 중도층 시청자이다. 요즘 총선을 앞두고 여론조사 결과에 대한 보도가 많이 나오고 있다. 매체에서 보여주는 이러한 보도들로 인해 본인의 선택이 흔들릴까 우려가 된다. 여론조사 결과에 대한 보도들이 투표권자들의 선택에 영향을 미칠 수 있으니 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「일꾼의 탄생」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 27.(수) 1TV (19:40-20:30) - 청년들이 어르신들 돕는 모습이 보기 좋아서 자주 보는 프로그램이다. 어제 방송에서 시래기가 나왔는데, 시래기를 꼭 사고 싶은데 판매 연락처가 없어 아쉽다. 추후에는 방송에서 나온 제품을 구매할 수 있도록 연락처를 공개해 주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「아침마당」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (08:25-09:30) - 엄지인 아나운서를 칭찬하고 싶다. 진행도 잘하고, 방송 분야에 대한 전문성이 느껴진다. 말은 프로그램에 대해 연구를 많이 하는 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연 예 · 오 략]	
방송(소재) 추천	<p>○ 「열린음악회」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (18:00-19:00) - 해당 프로그램에서 뮤지컬 음악을 듣고 싶다. 뮤지컬 배우들을 초청해서 뮤지컬 형식으로 방송을 꾸며도 재미있을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「살림하는 남자들」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 27.(수) 2TV (20:55-22:15) - 이태곤이 산을 올라가다가 잠시 쉬면서 가방에 든 막걸리를 꺼내서 병째 마시는 모습이 방송됐다. 산에 올라갈 때 술을 가지고 올라가는 건 잘 못 된 것이 아닌가? 편집하면서 잘못된 걸 제작진이 느끼지 못한 것인지 너무 이상하다. 또한, 제작진과 서로 반말을 하는데 시청자가 보는 프로그램으로 서로 존대를 해야 한다. 시청자 입장에서 너무 불쾌하다. 두 가지를 시정해 주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「스윗 드라이브 인호진입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 27.(수) 2R (18:00-20:00) - 해당 방송을 재미있게 청취 중이다. 문자 참여도 하면서 계속해서 잘 청취하도록 하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>