

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 3. 27.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 701건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(5명)

-프로그램명 : 「2026 FIFA 월드컵 아시아 2차 예선」 ‘대한민국 : 태국’

-방송일시 : 2024. 3. 26.(화) 2TV (20:55-23:40)

이날 KBS에서 2026 월드컵 아시아 지역 2차 예선을 중계해주어 잘 시청했다. 해설도 좋았고, 무엇보다 우리나라가 이겨서 너무 기뻐다. 다시 한 번 좋은 경기를 편성해준 KBS에게 감사인사를 전한다.

○ 출연자 제언

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2024. 3. 27.(수) 1TV (08:25-09:30)

방송 중에 작곡가 이호섭 씨의 추임새가 너무 잦다. 출연자들의 절절한 사연에 집중하고 싶은데, 이호섭 씨가 “음”, “아이고 어찌나” 등 지나치게 호응하기 때문에 오히려 집중이 저해된다. 다른 패널들처럼 본인 차례가 왔을 때만 발언해주었으면 한다. 꼭 시정해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 답변 게시 : ‘불후의 명곡’ 영상 업로드 요청.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 701건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
371	67	-	-	263	701

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
327	189	12	-	-	173	701

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
109	592	-	701

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
503	3	41	154	701

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2026 FIFA 월드컵 아시아 2차 예선」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시사기획 창」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「성공예감 이대호입니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「은가은의 빛나는 트로트」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘홍게, 홍게 요리’ 연락처 문의 42건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘곰창닭갈비’ 연락처 문의 16건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 제언’ 11건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연신청’ 연락처 문의 11건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 17건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「주차」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 154건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 호평	<p>○ 「2026 FIFA 월드컵 아시아 2차 예선」 ‘대한민국 : 태국’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 26.(화) 2TV (20:55-23:40) - 이날 KBS에서 2026 월드컵 아시아 지역 2차 예선을 중계해주어 잘 시청했다. 해설도 좋았고, 무엇보다 우리나라가 이겨서 너무 기뻐다. 다시 한 번 좋은 경기를 편성해준 KBS에게 감사 인사를 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 26.(화) 2TV (20:55-22:10) - 해당 방송을 너무 좋아하는 시청자이다. 늘 부모님과 함께 시청하는데, 이날은 결방이 되어 다들 아쉬워했다. 추후에는 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「시사기획 창」 ‘엄마의 마지막 집’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 26.(화) 1TV (22:00-22:50) - 대구에 거주하는 79세 시청자이다. 본인이 실버타운에 관심이 있어 몇 군데 다녀보았지만 마음에 드는 곳을 찾지 못했다. 이날 방송에서 소개한 주거 공간이 마음에 들고 관심이 간다. 나이 있는 사람들에게 관심이 가는 주제였다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 26.(화) 2R (14:00-16:00) - 새로 시작한 프로그램으로 이날 재미있게 청취했다. 문자 참여 등 방송과 소통하며 잘 청취하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>