

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 3. 26.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 743건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘화요초대석’

-방송일시 : 2024. 3. 26.(화) 1TV (08:25-09:30)

‘화요초대석’에 세계 유일의 오페라 가수 합창단이 출연했는데 시청 내내 가슴이 뛰었다. 굉장히 멋있었고, 내용도 너무 훌륭해서 출연진에게 감사하다. 5월에 정기연주회가 있다고 하는데 꼭 참석하겠다.

○ 보도 제언(2명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 12」 ‘가격안정자금 투입에 사과 값 16% 내려...한풀 꺾인 농산물’

-방송일시 : 2024. 3. 26.(화) 1TV (12:00-13:00)

농산물 소매가격이 소폭 내렸다는 보도를 보았다. 본인은 월급 받아 생활하는데, 올해 사과가 너무 비싸서 한 번도 사먹지 못했다. 마트에 가보면 가격이 내렸음을 전혀 체감할 수 없는데, 왜 이렇게 보도하는지 모르겠다. 또한 정부에서 가격안정자금을 지원했다고 하는데, 누구에게 지원했다는 것인지 상세한 설명이 없다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 답변 게시 : ‘KBS 스포츠 뉴스’ 14건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 743건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
382	50	-	-	311	743

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
329	252	10	-	2	150	743

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
129	614	-	743

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
563	4	51	125	743

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「노래가 좋아」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「퍼즐 특급열차」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 월화드라마 「떡살 한 번 잡힙시다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘쑥 구매’ 연락처 문의 36건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘전통장’ 연락처 문의 30건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 일정’ 문의 18건 ○ 「2026 FIFA 월드컵아시아 2차 예선」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 15건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자 호평’ 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 26건 ○ 「수신료」 문의 4건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 125건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「노래가 좋아」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2016. 10. 8.~2023. 6. 4. (일) 1TV 방송. (총 306부작) - 해당 방송의 애청자이다. 최근 「노래가 좋아」 편성이 없어 궁금해 하던 중 종영 소식을 듣게 됐다. 다시 보고 싶은 시청자들이 있으니 후속 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「퍼즐 특급열차」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1993. 10. 18.~1998. 6. 7. (월) 2TV 방송. - 예전에 KBS 2TV에서 재미있게 시청했던 예능 프로그램이다. 종영 후 오랜 시간이 지났는데, 해당 프로그램을 부활시켜주었으면 한다. 기존에 했던 코너들에 새로운 코너를 추가해서 후속 방송을 제작하는 것을 고려해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : p**</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 ‘가격안정자금 투입에 사과 값 16% 내려…한풀 꺾인 농산물’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 26.(화) 1TV (12:00-13:00) - 농산물 소매가격이 소폭 내렸다는 보도를 보았다. 본인은 월급 받아 생활하는데, 올해 사과가 너무 비싸서 한 번도 사먹지 못했다. 마트에 가보면 가격이 내렸음을 전혀 체감할 수 없는데, 왜 이렇게 보도하는지 모르겠다. 또한 정부에서 가격안정자금을 지원했다고 하는데, 누구에게 지원했다는 것인지 상세한 설명이 없다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 26.(화) 1TV (08:25-09:30) - ‘화요초대석’에 세계 유일의 오페라 가수 합창단이 출연했는데 시청 내내 가슴이 뛰었다. 굉장히 멋있었고, 내용도 너무 훌륭해서 출연진에게 감사하다. 5월에 정기연주회가 있다고 하는데 꼭 참석하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 24.(일) 2TV (16:40-18:10) - 교훈적인 부분도 있고, 유익한 정보도 얻을 수 있어 일요일 저녁에 온 가족이 함께 시청하고 있다. 그런데 출연자 박명수 씨의 호통과 막무가내 식의 행동이 보기 불편하다. 1회성 출연자도 아니고 지속적으로 출연해서 타인을 비방하고, 타인에게 호통을 친다면 더 이상 자녀들과 함께 시청하기 어려울 것 같다. 일요일 저녁 시간대라는 점, 그리고 가족 단위 시청자가 많다는 점을 고려해 출연자를 섭외해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 박**</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 [첫 회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 25.(월) 1TV (20:30-21:00) - 이날 첫 방송된 일일연속극을 시청했다. 내용이 너무 재미있었고 연기자들의 연기도 좋아서 주변 반응이 아주 뜨거웠다. 전작에 비해서도 훨씬 흥미진진했다. 계속 이렇게 재미있게 전개해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 월화드라마 「떡살 한 번 잡힙시다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 25.(월) 2TV (22:10-23:30), (23:30-24:40) - 이번에 새로 시작한 월화드라마를 잘 보고 있다. 처음에 제목만 들었을 땐 시원한 전개를 예상했는데, 예상 외로 진지한 드라마였다. 종영까지 잘 시청하도록 하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>