

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 3. 25.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 611건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「라디오 매거진 '위크 앤드(Week &)'」 '일요일은 책과 함께'

-방송일시 : 2024. 3. 24.(일) 1R (07:05-08:57)

87세의 시각장애인 청취자이다. 해당 프로그램에 김성신 출판평론가가 출연해 '세계문학 필독서 50선'에 대해 소개했는데 내용이 참 좋았다. 이날 소개한 책들을 구매해서 꼭 읽어보고 싶다. 감사하다.

○ 편성 제언

-프로그램명 : 「개그 콘서트」

-방송일시 : 2TV (일) (22:35-24:10)

편성 시간이 너무 늦다. 대부분의 사람들은 월요일에 출근하는데, 일요일 밤에 「개그 콘서트」를 시청하고 출근하니 너무 피곤하다. 화요일이나 토요일 저녁 9시 정도에 편성하면 좋을 것 같다. 제작진들이 꼭 고려해주었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 611건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
344	46	-	-	221	611

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
274	187	11	-	-	139	611

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
100	511	-	611

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
453	1	38	119	611

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 제작 요청 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 다큐 클래식」 <ul style="list-style-type: none"> - 화면처리 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「미녀와 순정남」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「라디오 매거진 '위크 앤드(Week &)'」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - '꽃샤부샤부' 연락처 문의 20건 ○ 「TV쇼 진품명품」 <ul style="list-style-type: none"> - '소재 제보' 연락처 문의 13건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - '퀴즈 참여' 연락처 문의 13건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - '펜션 문의' 연락처 문의 11건 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - '방송 제언' 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 17건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「견학」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 119건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 제작 요청	<p>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 11.~2024. 3. 10. (토-일) 2TV 방송. (총 32부작) - 재미있게 시청했다. 고려와 여진의 전쟁으로 후속 사극을 제작 해주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「개그 콘서트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (일) (22:35-24:10) - 편성 시간이 너무 늦다. 대부분의 사람들은 월요일에 출근하는데, 일요일 밤에 「개그 콘서트」를 시청하고 출근하니 너무 피곤하다. 화요일이나 토요일 저녁 9시 정도에 편성하면 좋을 것 같다. 제작진들이 꼭 고려해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p>
[보 도]	
자막 제언	<p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 25.(월) 1TV (06:00-07:50) - 출근길 교통 혼잡 상황을 설명하며 여의도에서 집회가 있다고 했는데, 자막에는 ‘선릉역~역삼역 집회·행진’이라고 표기됐다. 확실히 알기 위해 경찰청 홈페이지를 접속하니 여의도 집회라고 적혀있었다. 시청자 입장에선 단순한 자막 실수인지, 여의도와 ‘선릉역~역삼역’ 모두 집회가 있는 것인지 혼란스러웠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
화면처리 제언	<p>○ 「KBS 다큐 클래식」 ‘생명의 선물, 고기’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 24.(일) 1TV (20:10-21:00) - 이날 방송에서 동물을 죽이는 모습을 너무 생생하게 보여줬다. 송아지의 머리를 내리치는 등 잔인한 장면들에 충격을 받았고, 방송에서 저렇게까지 보여줄 필요가 있나 하는 생각이 들었다. 지나치게 잔인한 부분은 모자이크 처리 등으로 가려주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 24.(일) 2TV (18:10-19:55) - 딘딘 씨가 너무 폭력적이다. 해당 방송이 건전하게 흘러가길 바라는 시청자로서 보기 불편하다. 이날도 딘딘 씨가 손에 모래를 쥐고 멤버들에게 뿌리겠다고 말하는 장면이 있었는데, 아이들이 놀이터에서 따라했다가 눈에 들어가기라도 한다면 큰 일 난다. 아이들에게 좋지 않은 영향을 미칠 수 있으니 이런 출연자는 하차시켰으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 주말드라마 「미녀와 순정남」 [첫 회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 23.(토) 2TV (19:55-21:20) - 첫 회임에도 굉장히 재미있게 시청했다. 특히 연기자들의 연기가 너무 좋았다. 계속 잘 시청하도록 하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「라디오 매거진 ‘위크 앤드(Week &)’」 ‘일요일은 책과 함께’</p> <p>- 2024. 3. 24.(일) 1R (07:05-08:57)</p> <p>- 87세의 시각장애인 청취자이다. 해당 프로그램에 김성신 출판평론가가 출연해 ‘세계문학 필독서 50선’에 대해 소개했는데 내용이 참 좋았다. 이날 소개한 책들을 구매해서 꼭 읽어보고 싶다. 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>