

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 3. 22.(금) 07:00 ~ 2024. 3. 24.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,446건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「박원숙의 같이 삼시다」

-방송일시 : 2024. 3. 24.(일) 1TV (09:00-10:10) (재)

이날 방송에 노년내과 정희원 교수가 출연했다. 나이가 들면 항상 건강이 문제가 된다. 그러나 어느 과로 가야할지 알지 못해 난감한데, 이날 방송을 통해 노년내과로 가면 된다는 것을 알게 됐다. 정희원 교수가 좋은 말씀을 많이 들려주어 유익했고, 방송 내용에 공감이 됐다. 감사하다.

○ 진행자 섭외 제언(7명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2024. 3. 24.(일) 1TV (12:10-13:30)

진행자가 남희석 씨로 바뀌었다고 해서 이날 시청했다. 그런데 이날 방송까지 김신영 씨가 진행한다고 하여 다소 실망스러웠다. 남희석 씨의 진행을 기대하고 있다. 속히 진행자가 교체되었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 9건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘박창근 가수님 끝까지 응원합니다’
 - 청원 답변 게시 : ‘다큐 인사이드’ 3건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,446건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-------|
| 808 | 184 | - | - | 454 | 1,446 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 617 | 442 | 21 | - | 1 | 365 | 1,446 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|-------|----|-------|
| 265 | 1,181 | - | 1,446 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-------|----|----|-----|-------|
| 1,039 | 4 | 62 | 341 | 1,446 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「중계방송 제9회 서해수호의 날 기념식」 - 편성 호평 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 출연자 제언 ○ 「동행」 - 시청자 참여 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 - 진행자 섭외 제언 ○ 「박원숙의 같이 삼시다」 - 출연자 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이은지의 가요광장」 - 진행자 호평 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「소머리국밥 문의」 연락처 문의 46건 ○ 「전국노래자랑」 - 「진행자 변경」 문의 43건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「돼지불고기 정식」 연락처 문의 42건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 「보도 제언」 24건 ○ 「열린음악회」 - 「방청」 문의 22건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「수신기술」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 30건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 1건 외 6건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 341건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [편 성] | |
| 편성 호평 | <p>○ 「중계방송 제9회 서해수호의 날 기념식」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 22.(금) 1TV (14:00-14:50) - 천안함 피격 사건을 기리는 서해수호의 날에 KBS에서 기념식을 편성해주어 감사하다. 시청하는 동안 눈물이 났다. 전사한 군인들을 생각하면 너무 안타깝다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [보 도] | |
| 보도 제언 | <p>○ 「KBS 뉴스 9」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-일) (21:00-22:00) - 시청자이다. 총선을 앞두고 있는데 뉴스가 전반적으로 공정하지 못하다. 국민의힘에 유리한 보도가 많은 반면, 민주당에 불리한 보도가 많다. 공영방송인 만큼 공정한 뉴스를 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [시사 · 교양] | |
| 출연자 제언 | <p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 22.(금) 2TV (08:00-09:20) - 이날 요리연구가가 마스크를 착용하지 않은 채 요리 시연하는 모습을 시청하고 불편한 마음이 들었다. 다른 출연자들은 몰라도 요리연구가만큼은 위생 마스크를 착용해야 한다. 조금 더 위생에 신경써주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 시청자 참여 제언 | <p>○ 「동행」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (토) (18:00-18:55) - 사정이 어려워 해당 방송에 출연하고 싶다. 본인은 컴퓨터도 없고 인터넷 사용도 어렵다. 주변에 딱히 도움을 청할 곳도 없다. 전화 등 다른 신청 방법이 있었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [연 예 · 오 략] | |
| 진행자 섭외 제언 | <p>○ 「전국노래자랑」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 24.(일) 1TV (12:10-13:30) - 진행자가 남희석 씨로 바뀌었다고 해서 이날 시청했다. 그런데 이날 방송까지 김신영 씨가 진행한다고 하여 다소 실망스러웠다. 남희석 씨의 진행을 기대하고 있다. 속히 진행자가 교체되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 출연자 호평 | <p>○ 「박원숙의 같이 삼시다」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 24.(일) 1TV (09:00-10:10) (재) - 이날 방송에 노년내과 정희원 교수가 출연했다. 나이가 들면 항상 건강이 문제가 된다. 그러나 어느 과로 가야할지 알지 못해 난감한데, 이날 방송을 통해 노년내과로 가면 된다는 것을 알게 됐다. 정희원 교수가 좋은 말씀을 많이 들려주어 유익했고, 방송 내용에 공감이 됐다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [드라마] | |
| 방송 호평 | <p>○ 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」 [최종회](5명)</p> <p>- 2024. 3. 22.(금) 1TV (20:30-21:00)</p> <p>- 그동안 잘 시청했다. 마지막까지 긴장감을 놓치지 않는 극본 덕분에 재미있게 시청했다. 결말 또한 마음에 들었다. 많이 좋아했던 드라마인데 종영되어 아쉽다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [라디오] | |
| 진행자 호평 | <p>○ 「이은지의 가요광장」</p> <p>- 2024. 3. 24.(일) 2FM (12:00-14:00)</p> <p>- DJ 이은지 씨의 팬이다. 해당 방송 잘 듣고 있다. 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |