

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 3. 21.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 560건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」

-방송일시 : 2024. 3. 20.(수) 1TV (18:00-19:00)

해당 방송을 통해 항상 도움 받고 있다. 이날 참문어가 소개되었는데, 배에서 잡아서 바로 판매하니까 싱싱하고 맛있을 것 같아 구매하려고 한다. 그뿐 아니라 본인이 무릎이 안 좋은데 몸에 좋다는 '홍화순'이 소개되어 먹어보려고 한다. 반가운 고향 소식을 전해주어 감사하다.

○ 극본 제언(2명)

-프로그램명 : 일일드라마 「피도 눈물도 없이」

-방송일시 : 2024. 3. 20.(수) 2TV (19:50-20:30)

예전에는 저녁 7시에서 8시 사이의 드라마들이 가족들이 모여서 편안하게 볼 수 있는 내용으로 제작됐다. 그런데 이제는 일일드라마가 모두 복수극이다. 그렇지 않아도 세상이 각박한데, 해당 드라마에서 매번 폭력적인 장면을 보여주니 불편하다. 부디 가족들이 즐겁게 시청할 수 있는 내용으로 제작해주기를 부탁한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 560건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
324	22	1	-	213	560

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
252	169	9	-	-	130	560

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
102	458	-	560

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
398	4	61	97	560

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <p>○ 「아침마당」</p> <p>- 방송분량 제언</p> <p>【보 도】</p> <p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <p>- 보도 호평</p> <p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <p>- 보도 제언</p> <p>【시사·교양】</p> <p>○ 「6시 내고향」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <p>- 진행자 호평</p> <p>【드라마】</p> <p>○ 일일드라마 「피도 눈물도 없이」</p> <p>- 극본 제언</p> <p>【라디오】</p> <p>○ 「뉴스레터K」</p> <p>- 출연자 섭외 제언</p>	<p>【방 송】</p> <p>○ 「6시 내고향」</p> <p>- ‘고로쇠’ 연락처 문의 40건</p> <p>○ 「아침마당」</p> <p>- ‘방송 정보’ 문의 13건</p> <p>○ 「개그 콘서트」</p> <p>- ‘방청’ 문의 13건</p> <p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <p>- ‘보도 불만’ 11건</p> <p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <p>- ‘생방송 참여 전화’ 문의 10건</p> <p>【기 술】</p> <p>○ 「난시청」 문의 4건</p> <p>【경 영】</p> <p>○ 「홈페이지」 문의 24건</p> <p>○ 「전화교환」 문의 13건</p> <p>○ 「사업 및 행사」 문의 11건</p> <p>○ 「프로그램 구입」 문의 10건</p> <p>○ 「수신료」 문의 2건 외 1건</p> <p>【기 타】</p> <p>○ 한전 문의사항 포함 97건</p>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
방송분량 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘꽃피는 인생수업 - 인생 후반전 슬기롭게 준비하기’(2명)</p> <p>- 2024. 3. 21.(목) 1TV (08:25-09:30)</p> <p>- 해당 방송의 애청자이다. 출근 전에 양소영 변호사의 강의를 듣기 위해 시청하고 있었는데, 첫 번째로 강의한 김미경 강사가 40분 가까이 시간을 사용했다. 분량 분배를 잘 해주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <p>- 2024. 3. 20.(수) 1TV (21:00-22:00)</p> <p>- KBS 덕분에 행복한 시청자이다. 종편 등 다양한 방송을 시청하다가, 요즘은 KBS만 시청한다. 특히 9시 뉴스를 유익하게 시청하며, 좋은 진행 선보이는 진행자들에게도 감사 인사를 전한다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘[단독] 조수진, 초등학생 피해자 성병 감염에 “다른 성관계 가능성” 주장’</p> <p>- 2024. 3. 21.(목) 1TV (06:00-07:50)</p> <p>- 조수진 변호사의 과거 성범죄 가해자 변호 이력에 대해 비판적으로 보도했다. 그런데 변호사는 범죄자를 변호할 수 있고, 살인자도 변호할 수 있다. 그것이 변호사의 업무인데 왜 비판적으로 보도하는지 모르겠다. 이런 부분은 조금 더 신중하게 다뤄주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「6시 내고향」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 20.(수) 1TV (18:00-19:00) - 해당 방송을 통해 항상 도움 받고 있다. 이날 참문어가 소개되었는데, 배에서 잡아서 바로 판매하니까 싱싱하고 맛있을 것 같아 구매하려고 한다. 그뿐 아니라 본인이 무릎이 안 좋은데 몸에 좋다는 ‘홍화순’이 소개되어 먹어보려고 한다. 반가운 고향 소식을 전해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 21.(목) 2TV (08:00-09:20) - 두 진행자가 진행을 잘해서 방송이 참 잘 와 닿는다. 주변에서도 칭찬이 자자하다. 특히 방송 말미에 시청자들에게 인사한 후, 서로 예의를 표시하는 모습이 너무 보기 좋다. 뉴스 등 다른 KBS 프로그램의 진행자들도 이런 모습을 보여주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「피도 눈물도 없이」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 20.(수) 2TV (19:50-20:30) - 예전에는 저녁 7시에서 8시 사이의 드라마들이 가족들이 모여서 편안하게 볼 수 있는 내용으로 제작됐다. 그런데 이제는 일일드라마가 모두 복수극이다. 그렇지 않아도 세상이 각박한데, 해당 드라마에서 매년 폭력적인 장면을 보여주니 불편하다. 부디 가족들이 즐겁게 시청할 수 있는 내용으로 제작해주기를 부탁한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「뉴스레터K」 ‘1부’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 20.(수) 1R (17:05-18:58) - ‘민주주의 정상회의’에 대해 이야기 나누기 위해 봉영식 연세대 전문연구위원이 출연했다. 봉영식 연구위원은 종편의 소개팅 프로그램에 몇 달 간 출연하며 돌싱 여자 연예인들과 다소 선정적인 모습을 보인 적이 있다. 그래서 시청자 입장에선 본인의 유명세를 쌓기 위해 방송에 출연하는 것으로 여겨지며, 공영방송 시사 프로에 출연할 만큼 전문가답게 느껴지지 않는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>