

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 3. 20.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 882건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

- 프로그램명 : 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」
- 방송일시 : 2024. 3. 19.(화) 1TV (20:30-21:00)

남녀 주인공이 잘 어울려서 재미있게 시청 중이다. 이번 주를 끝으로 종영이 된다고 하니 너무 아쉽다. 마지막까지 잘 시청하겠다.

○ 화면처리 제언(2명)

- 프로그램명 : 「더 시즌즈- 이효리의 레드카펫」
- 방송일시 : 2TV (금) (22:00-23:30)

이효리 씨는 굉장히 유명한 가수로 청소년들에게 영향력이 크다. 그런데 방송에 문신을 한 채 출연하는 것은 교육적으로 좋지 않은 영향을 미친다. 그렇지 않아도 청소년들이 술, 담배, 마약 등으로 망가지고 있다. 공영방송이니까 문신 부분은 모자이크 처리라도 해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 882건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
371	142	-	-	369	882

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
374	251	19	-	-	238	882

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
102	780	-	882

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
602	1	64	215	882

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린채널」 - 방송 호평 ○ 「6시 내고향」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「더 시즌즈- 이효리의 레드카펫」 - 화면처리 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「오늘 아침 1라디오」 - 방송 호평 ○ 「은가은의 빛나는 트로트」 - 홈페이지 개설 요청 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘문어’ 연락처 문의 67건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘곰창전골’ 연락처 문의 22건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 정보’ 문의 16건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 내용’ 문의 9건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 24건 ○ 「프로그램 구입」 문의 20건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「사업 및 행사」 문의 6건 ○ 「전학」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 215건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
보도 요청	<p>○ 「KBS 뉴스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 세 아이를 둔 엄마이다. 다자녀 할인 혜택이 있다는 걸 알고 ‘레즈코레일’에 가입했으나, 혜택이 적용되는 차량은 적다. 일요일에 아이들을 데리고 서울 구경을 가려고 했는데 혜택이 적용되는 건 갈 때 오전 6시 열차 한 대 뿐이었고, 올 때는 오전 9시와 11시뿐이었다. 할인 혜택을 홍보할 땐 이런 부분은 언급이 없었다. 정작 아이들이 등교하지 않는 휴일에는 혜택을 받기 힘든 상황이다. 가뜩이나 출산율이 저조한데 아이들이 이용 가능한 휴일 시간대에 혜택을 넓히는 것에 대해 공론화해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「열린채널」 ‘봄날의 햇살’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 19.(화) 1TV (14:10-15:10) - 손녀가 조현병을 앓고 있고, 입원시킨 지 2주가 됐다. 이날 조현병을 소재로 한 방송을 보여줬는데, 가족이 동일한 병을 앓고 있다 보니 공감하며 시청했다. 도움이 됐다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「6시 내고향」 ‘고향을 부탁해 오!만보기’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 19.(화) 1TV (18:00-19:00) - ‘고향을 부탁해 오!만보기’ 코너에서 강원 강릉의 기름가자미를 소개했다. 방송을 시청하며 기름가자미가 너무 좋아 보여서 구매하고 싶었는데, 연락처 공개가 안 되어 속상했다. 가급적이면 방송에 소개된 곳은 연락처를 공개해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
화면처리 제언	<p>○ 「더 시즌즈- 이효리의 레드카펫」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (22:00-23:30) - 이효리 씨는 굉장히 유명한 가수로 청소년들에게 영향력이 크다. 그런데 방송에 문신을 한 채 출연하는 것은 교육적으로 좋지 않은 영향을 미친다. 그렇지 않아도 청소년들이 술, 담배, 마약 등으로 망가지고 있다. 공영방송이니까 문신 부분은 모자이크 처리라도 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 19.(화) 1TV (20:30-21:00) - 남녀 주인공이 잘 어울려서 재미있게 시청 중이다. 이번 주를 끝으로 종영이 된다고 하니 너무 아쉽다. 마지막까지 잘 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「오늘 아침 1라디오」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 20.(수) 1R (06:15-06:56) - 늘 KBS 1라디오를 청취하며, 해당 프로그램도 매일 듣는다. ‘책과 함께 하는 노후준비’ 코너에서 책 한 권을 소개해줬는데, 평소 관심 있는 분야라 구매해서 읽어볼 계획이다. 이날 방송 유익하고 도움이 됐다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
홈페이지 개설 요청	<p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 25.(월) 2R (14:00-16:00) (방송예정) - 다음 주부터 새롭게 시작되는 「은가은의 빛나는 트로트」를 기대하며 기다리고 있다. 그런데 아직까지도 홈페이지가 개설되지 않아 궁금하다. 청취자들이 해당 방송을 응원하고 소통할 수 있도록 빠른 개설을 부탁한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>