

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 3. 19.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 721건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「라디오 전국일주」 '지역 초대석'

-방송일시 : 2024. 3. 18.(월) 1R (14:20-15:26)

이날 대전 장대초등학교 교사들이 모여 인공지능 개념 학습서를 출간했다는 소식을 전했다. 관심 있게 청취했고, 본인에게도 도움이 될 것 같아 책을 구매하려고 한다. 감사하다.

○ 출연자 제언(3명)

-프로그램명 : 「사사건건」 '이종섭, 황상무에 여당 속알이'

-방송일시 : 2024. 3. 18.(월) 1TV (16:00-17:00)

이날 서정욱 변호사가 출연했는데 이종섭 주호주대사를 너무 두둔하는 것 같아 보기 불편했다. 공정해야하는데 여당에 치우쳐 방송하는 것 같다. 반면 상대 진영에 대해 발언할 때는 지나치게 깎아내린다. 시청자가 공감할 수 있게 공정하게 방송해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 721건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
322	124	-	-	275	721

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
309	201	14	-	-	197	721

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
118	603	-	721

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
478	1	67	175	721

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 7」 <ul style="list-style-type: none"> - 화면 처리 제언 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「개는 훌륭하다」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 발언 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「라디오 전국일주」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「건강 365」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘한우 비빔밥’ 연락처 문의 33건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 18건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 15건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘제육 우렁이 찜밥’ 연락처 문의 15건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 38건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「사업 및 행사」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 175건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
화면 처리 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 7」 ‘토스뱅크, ‘직장내 괴롭힘’으로 과태료...“말 한마디에 1년 넘게 대기발령”</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 18.(월) 1TV (19:00-19:40) - 이날 보도 중 피해자의 이름이 모자이크 처리 없이 노출됐다. 본인은 일반 시청자인데, 해당 보도를 시청하던 중 피해자가 또 다른 피해를 입지 않을까 걱정이 된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘이종섭, 황상무에 여당 속앓이’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 18.(월) 1TV (16:00-17:00) - 이날 서정욱 변호사가 출연했는데 이종섭 주호주대사를 너무 두둔하는 것 같아 보기 불편했다. 공정해야하는데 여당에 치우쳐 방송하는 것 같다. 반면 상대 진영에 대해 발언할 때는 지나치게 깎아내린다. 시청자가 공감할 수 있게 공정하게 방송해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 홍** 외</p>
[시사·교양]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「일꾼의 탄생」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (수) (19:40-20:30) - 출연 신청을 하고 싶다. 인터넷 사용이 어려워 주민 센터에 도움을 요청했지만, 도움을 받지 못했다. 전화로도 출연 신청이 가능했으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[연 예 · 오 략]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「개는 훌륭하다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 18.(월) 2TV (20:55-22:10) - 강형욱 훈련사가 ‘개 물림 사고’를 다루며 한 가해견의 보호자가 “(피해견이) 그냥 죽게 놔둘 걸”이라고 말했다고 전했다. 죽으면 개의 비용만 물어내면 되는데, 살아서 치료받으면 치료비가 많이 나오기 때문이라는 것이다. 해당 발언은 또 다른 가해견의 보호자에게 좋지 않은 방법을 알려주는 것일 수 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라 디 오]	
방송 호평	<p>○ 「라디오 전국일주」 ‘지역 초대석’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 18.(월) 1R (14:20-15:26) - 이날 대전 장대초등학교 교사들이 모여 인공지능 개념 학습서를 출간했다는 소식을 전했다. 관심 있게 청취했고, 본인에게도 도움이 될 것 같아 책을 구매하려고 한다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 19.(화) 2R (09:00-11:00) - 해당 프로그램을 굉장히 좋아하는 청취자이다. 특히 주현미 씨를 너무 좋아한다. 방송에 참여하고 싶은 마음에 사연도 여러 차례 보냈다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「건강 365」 ‘떨림과 말초신경병증’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 19.(화) 3R (08:05-08:55) - 이날 신경과전문의가 출연해서 말초신경병증에 대해 다뤘다. 평상시 앓고 있던 질환에 대해 해당 분야의 전문가가 알려주니 유익했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>