

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 3. 18.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 739건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「KBS 다큐 클래식」 ‘요리 인류 - 낙원의 향기, 스파이스’

-방송일시 : 2024. 3. 17.(일) 1TV (20:10-21:00)

KBS 방송을 굉장히 좋아하는 시청자이다. 이날 우연히 「KBS 다큐 클래식」을 시청하게 되었는데, 너무 흥미진진해서 메모해가며 시청했다. 재미있고 감동이 넘쳤다. KBS가 다큐멘터리의 명가라는 것을 인정하지 않을 수 없다. 앞으로 일요일마다 잘 시청하겠다.

### ○ 진행자 의상 제언(3명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」

-방송일시 : 2024. 3. 17.(일) 1TV (21:00-21:40)

선거철인데 이날 남녀 진행자가 모두 푸른색 계열의 의상을 입어 보기 불편했다. 어떤 의미가 있는 게 아닌가 하는 생각이 들 정도였다. 시청자가 보기에 좋지 않았다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 739건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
341	192	-	-	206	739

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
263	226	13	-	-	237	739

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
149	590	-	739

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
461	1	62	215	739

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「산 너머 남촌에는 2」<ul style="list-style-type: none"><li>- 후속 방송 요청</li></ul></li></ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none"><li>- 진행자 의상 제언</li></ul></li><li>○ 「KBS 뉴스광장」<ul style="list-style-type: none"><li>- 진행자 호평</li></ul></li></ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「KBS 다큐 클래식」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li><li>○ 「인간극장」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li><li>○ 「무엇이든 물어보세요」<ul style="list-style-type: none"><li>- 진행자 의상 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「개그 콘서트」<ul style="list-style-type: none"><li>- 홈페이지 제언</li></ul></li></ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘토마토 닭볶음탕’ 연락처 문의 23건</li></ul></li><li>○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방청’ 문의 16건</li></ul></li><li>○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방송 정보’ 문의 14건</li></ul></li><li>○ 「개그 콘서트」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방청’ 문의 13건</li></ul></li><li>○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방송 정보’ 문의 12건</li></ul></li></ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「난시청」 문의 1건</li></ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「홈페이지」 문의 25건</li><li>○ 「전화교환」 문의 16건</li><li>○ 「프로그램 구입」 문의 13건</li><li>○ 「수신료」 문의 4건</li><li>○ 「주차」 문의 3건 외 1건</li></ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 한전 문의사항 포함 215건</li></ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「산 너머 남촌에는 2」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2012. 5. 20.~2014. 12. 28. 1TV 방송. (총 125부작)</li> <li>- 농촌의 이야기를 그린 드라마로 시즌2를 재미있게 시청해서, 시즌3도 제작되었으면 한다. 충남 당진 지역을 배경으로 촬영해도 재미있을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
진행자 의상 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 17.(일) 1TV (21:00-21:40)</li> <li>- 선거철인데 이날 남녀 진행자가 모두 푸른색 계열의 의상을 입어 보기 불편했다. 어떤 의미가 있는 게 아닌가 하는 생각들이 정도였다. 시청자가 보기에 좋지 않았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 18.(월) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 이날 방송을 시청했는데, 홍주연 아나운서가 진행을 참 잘한다는 생각이 들었다. 이른 아침 시간인데도 차분하게 진행해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「KBS 다큐 클래식」 ‘요리 인류 - 낙원의 향기, 스파이스’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 17.(일) 1TV (20:10-21:00)</li> <li>- KBS 방송을 굉장히 좋아하는 시청자이다. 이날 우연히 「KBS 다큐 클래식」을 시청하게 되었는데, 너무 흥미진진해서 메모 해가며 시청했다. 재미있고 감동이 넘쳤다. KBS가 다큐멘터리의 명가라는 것을 인정하지 않을 수 없다. 앞으로 일요일마다 잘 시청하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘날아라, 한의사 나비’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 18.(월) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 미국인 나비 씨가 출연했다. 외국인인데 한국어를 잘해서 시청하기 편했다. 외국 사람이 한국에서 일자리를 구해 살아가는 모습이 보기 좋았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 의상 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 18.(월) 2TV (08:00-09:20)</li> <li>- 남자 진행자가 인물이 출중하지만, 의상을 너무 자유롭게 입는 것 같다. 함께 출연하는 의사들은 다들 정장을 갖추어 입었는데, 정작 진행자만 자유로운 복장이라 예능 프로그램을 보는 기분이다. 진행자는 너무 좋은데 복장만 조금 신경써준다면 시청자들이 존중 받는 느낌을 느낄 것 같다. ‘캐주얼 프라이데이’처럼 요일을 하루 정해 자유 복장을 입는 것도 방법이 될 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 연예 · 오락 ]	
홈페이지 제언	<p>○ 「개그 콘서트」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 17.(일) 2TV (22:35-24:00)</li> <li>- 해당 프로그램의 모든 코너를 다 좋아하는 시청자이다. 17일에 본방송을 시청한 후, 18일에 한 번 더 시청하려 했으나 다시보기 서비스가 업데이트 되지 않아 아쉬웠다. 빠른 업데이트를 부탁한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>