

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 3. 15.(금) 07:00 ~ 2024. 3. 17.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,481건

II. 주요의견 내용

○ 재방송 요청(6명)

-프로그램명 : 「2024 KBS 프리미어 김호중 더 심포니」

-방송일시 : 2024. 3. 16.(토) 2TV (21:15-23:00)

너무 감동적으로 시청했다. 본인뿐 아니라 주부들이 난리가 났다. 지방에 살아서 직접 방청하진 못했지만, TV로 시청할 수 있어 좋았다. 다시 한 번 볼 수 있게 재방송을 편성해주기 바란다. 이런 방송을 제작해주어 감사하다.

○ 자막 제언(4명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 예고 자막」

-방송일시 : 2024. 3. 14.(목) 1TV (20:30-21:00)

1TV 일일연속극 방송 중, 하단의 자막으로 9시 뉴스 예고가 나갔다. 그런데 경남 통영 욕지도에서 발생한 어선 침몰 사고를 다루며 ‘사망’이 ‘사명’으로 잘못 표기됐다. 대한민국 대표 채널 KBS에서 이런 실수가 발생해 실망스럽다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘불후의 명곡’

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,481건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
798	260	2	-	421	1,481

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
620	551	27	-	-	283	1,481

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
429	1,052	-	1,481

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,146	5	67	263	1,481

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「체험! 삶의 현장」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청○ 「2024 KBS 프리미어 김호중 더 심포니」<ul style="list-style-type: none">- 재방송 요청○ 「정관용의 시사본부」<ul style="list-style-type: none">- 편성 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「KBS 뉴스 예고 자막」<ul style="list-style-type: none">- 자막 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「다큐 인사이드」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평○ 「트레킹노트 세상을 걷다」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평○ 「동네 한 바퀴」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「KBS 열린토론」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none">- ‘진행자’ 문의 51건○ 「8000회 6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘연근’ 연락처 문의 38건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘매운갈비찜’ 연락처 문의 37건○ 「주말드라마 효심이네 각자도생」<ul style="list-style-type: none">- ‘편성’ 문의 35건○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none">- ‘보도 불만’ 33건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 2건○ 「수신기술」 문의 1건 외 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 29건○ 「프로그램 구입」 문의 26건○ 「전화교환」 문의 11건○ 「주차」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 263건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「체험! 삶의 현장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1993. 10. 24.~2012. 2. 25. 2TV 방송. (총 902부작) - 요즘 농촌에 일손이 부족하다는데, 「체험! 삶의 현장」의 방송 재개를 요청한다. 어렸을 때 감동적으로 시청했는데, 어느새 더 이상 방영하지 않는다는 사실을 알고 안타까웠다. 해당 프로그램을 시청하며 신성한 노동의 가치와 진정한 삶의 자세를 배울 수 있으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>
재방송 요청	<p>○ 「2024 KBS 프리미어 김호중 더 심포니」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 16.(토) 2TV (21:15-23:00) - 너무 감동적으로 시청했다. 본인뿐 아니라 주부들이 난리가 났다. 지방에 살아서 직접 방청하진 못했지만, TV로 시청할 수 있어 좋았다. 다시 한 번 볼 수 있게 재방송을 편성해주기 바란다. 이런 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 요청	<p>○ 「정관용의 시사본부」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (토-일) (12:10-13:58) - 라디오 시사 프로그램이 많이 사라졌다. 「정관용의 시사본부」는 청취자들에게 유익함을 주는 프로그램인데, 일주일에 이틀만 편성된 점이 아쉽다. 편성을 조금 더 확대해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[보 도]	
자막 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 예고 자막」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 14.(목) 1TV (20:30-21:00) - 1TV 일일연속극 방송 중, 하단의 자막으로 9시 뉴스 예고가 나갔다. 그런데 경남 통영 옥지도에서 발생한 어선 침몰 사고를 다루며 ‘사망’이 ‘사명’으로 잘못 표기됐다. 대한민국 대표 채널 KBS에서 이런 실수가 발생해 실망스럽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「다큐 인사이드」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (목) (22:00-22:50) - KBS에 좋은 프로그램이 참 많다. 「다큐 인사이드」도 그 중 하나다. 특히 지난 2월에 방송된 ‘짜장면 랩소디’, 1월에 방송된 ‘지속 가능한 지구는 없다’를 무척 인상 깊게 시청했다. 유익한 프로그램을 제작해준 제작진들의 노고에 감사드린다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「트레킹노트 세상을 걷다」 ‘대자연의 초대’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 16.(토) 1TV (05:10-06:00) - 고양시에서 선인장 농장을 운영하고 있다. 이날 콜롬비아 로스 네바도스 국립공원을 보여줬는데, 선인장이 너무 멋있어서 감명 깊게 시청했다. 선인장에 관심이 많아 언젠가 한 번 그곳에 가보고 싶다. 방송에서 보여준 풍경들이 너무 멋있었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「동네 한 바퀴」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (토) (19:10-20:05) - 이만기 씨가 방문했던 식당을 찾아가볼 때가 있다. 방송에선 반찬 가짓수가 많았는데, 막상 실제로 가면 방송과 달라 실망하는 경우가 있다. 방송에서 다뤄졌던 서울과 수도권 식당을 여러 곳 찾아가봤는데, 다수의 식당이 방송과 달랐다. 맛집을 소개해주는 것은 좋지만, 시청자들이 갔을 때 실망하는 일이 없도록 사실 그대로 소개해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「KBS 열린토론」 ‘김포 공무원 사망 사건, 악성민원 실태와 대안은?’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 14.(목) 1R (19:20-20:28) - 본인도 공무원 생활을 20년 넘게 했다. 공무원은 국민에게 봉사할 의무와 책임이 있기에 법에 위배되지 않는 한 민원인의 요구를 마땅히 들어줘야한다. 요구를 들어주기 싫다면 공무원을 해선 안 된다. 김포 공무원 사망 사건을 다뤘는데, 민원인만 문제인 것처럼 얘기했다. 공무원만 옹호하는 모습이 보기 좋지 않았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>