

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 3. 14.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 890건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘비만 혁명 - 최고의 다이어트를 찾아서’

-방송일시 : 2024. 3. 13.(수) 1TV (22:00-22:50)

본인이 비만에 관심이 많은데, 예고 방송을 통해 이날 주제가 비만이라는 것을 알게 됐다. 선풍적인 인기를 끌고 있는 비만 치료제를 다룬다고 하여 꼭 시청해야겠다고 생각했다. 건강에 관한 다양하고 유익한 정보를 제공해주어 매주 빠짐없이 시청하고 있다.

### ○ 방송(소재) 추천

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」

-방송일시 : 2TV (월-금) (18:35-19:50)

해당 프로그램을 잘 보고 있다. 주로 음식을 다루는 프로그램인데, 우리나라도 최근 당뇨병 환자가 크게 증가했다고 한다. 매일은 어렵겠지만 일주일에 한 번 정도는 당뇨 환자들도 자유롭게 먹을 수 있는 음식이나 식당을 소개하면 어떨까 한다. 당뇨 환자를 위한 식단이나 요리 레시피 등을 알려줘도 도움이 될 것 같다. 늘 유익하게 시청한다. 감사하다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 890건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
352	165	-	-	373	890

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
419	306	10	-	-	155	890

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
145	745	-	890

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
698	-	57	135	890

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「예썰의 전당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「걸어서 세계속으로 두근두근 버킷리스트」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자막 표기 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송(소재) 추천</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가정음악」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「노래의 날개 위에」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선곡 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘한우국밥’ 연락처 문의 47건</li> </ul> </li> <li>○ 「8000회 특집 6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘수리취떡’ 연락처 문의 33건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 17건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘보도 불만’ 13건</li> </ul> </li> <li>○ 「불후의 명곡」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 10건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 30건</li> <li>○ 「수신료」 문의 1건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 16건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 6건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 135건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「예썰의 전당」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 5. 8.~2023. 6. 3. (토) 1TV 방송. (총 55부작)</li> <li>- KBS 프로그램을 무척 좋아하는 시청자이다. 「예썰의 전당」은 예술에 대해 쉽게 설명해주어 유익했다. 후속 방송을 다시 제작하는 것은 KBS의 뜻이겠지만, 만약 후속을 제작해준다면 좋아할 시청자들이 많을 것 같다. 시즌2가 제작되길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「일꾼의 탄생」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 13.(수) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 내 집을 고쳐주는 것도 아닌데, 시청할 때마다 좋은 일을 하는 KBS에게 감사한 마음이 든다. 젊은 일꾼들이 몸을 사리지 않고 열심히 일하는 모습이 너무 보기 좋다. 본인은 KBS만 시청한다. 이렇게 좋은 프로그램을 제작한 KBS 직원들에게 감사 인사를 전한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘비만 혁명 - 최고의 다이어트를 찾아서’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 13.(수) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 본인이 비만에 관심이 많은데, 예고 방송을 통해 이날 주제가 비만이라는 것을 알게 됐다. 선풍적인 인기를 끌고 있는 비만 치료제를 다룬다고 하여 꼭 시청해야겠다고 생각했다. 건강에 관한 다양하고 유익한 정보를 제공해주어 매주 빠짐없이 시청하고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
자막 표기 제언	<p>○ 「걸어서 세계속으로 두근두근 버킷리스트」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 14.(목) 2TV (06:00-07:00) (재)</li> <li>- 여타의 프로그램들처럼 식사하지 않고, 여행을 못 가는 사람들을 위한 방송으로 여겨져 잘 보고 있다. 다만 여행에서 가장 중요한 부분은 바로 목적지이다. 초반에는 여행지를 알려주겠지만, 방송을 중반부터 시청한 경우 여행지가 어디인지 알 수 없다. 작게라도 방송 내내 국가명과 도시명 등 여행지 정보를 자막으로 표기해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송(소재) 추천	<p>○ 「2TV 생생정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (월-금) (18:35-19:50)</li> <li>- 해당 프로그램을 잘 보고 있다. 주로 음식을 다루는 프로그램인데, 우리나라도 최근 당뇨병 환자가 크게 증가했다고 한다. 매일은 어렵겠지만 일주일에 한 번 정도는 당뇨 환자들도 자유롭게 먹을 수 있는 음식이나 식당을 소개하면 어떨까 한다. 당뇨 환자를 위한 식단이나 요리 레시피 등을 알려줘도 도움이 될 것 같다. 늘 유익하게 시청한다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1FM (월-일) (09:00-11:00)</li> <li>- 이번 개편을 통해 윤유선 씨가 하차하고, 진행자가 아나운서로 변경됐다. 아나운서가 진행하면 말솜씨가 유창하고 방송이 매끄럽게 흘러가는 장점이 있다. 그러나 피아니스트나 첼리스트 같은 전문인만의 음악적인 감성이나 전문지식이 부족하다. 방송은 다양성이 중요하다고 생각한다. 아나운서의 유창한 진행도 좋지만, 음악 종사자들의 생각이나 의견을 들을 수 있도록 전문가가 진행을 맡았으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 변**</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「노래의 날개 위에」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 13.(수) 1FM (16:00-17:00)</li> <li>- KBS 1FM의 애청자이다. 오후 4시에 방송되는 「노래의 날개 위에」를 잘 듣고 있는데, 이날 선곡이 참 좋았다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>