

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 3. 13.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 667건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘대장장이 재선 씨의 후계수업’

-방송일시 : 2024. 3. 13.(수) 1TV (07:50-08:25)

본인의 고향이 남원인데, 이번 주 주인공이 남원에서 대장간을 하고 있어 재미있게 시청 중이다. 본인이 식당을 운영하고 있어 칼이 필요해 구매하려고 한다. 고집스럽게 전통적인 방식을 고수해 칼을 만드는 것 같은데, 많이 팔아주어야 자긍심이 생길 것 같다. 아직도 옛날 방식을 고수하는 점이 대단한 것 같다.

○ 진행자 제언(4명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2024. 3. 13.(수) 1TV (08:25-09:30)

이날 진행자들이 4층에 도전하는 4번 임다운 씨에게 발언 시간을 많이 줬다. 출연자가 말하는 동안에도 투표가 진행되기에, 모든 출연자에게 시간을 공정하게 분배해야 한다. 그런데 이날따라 진행자가 임다운 씨에게 말을 많이 시키는 등 편파적으로 진행했다. 공정하게 진행해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : KBS 유튜브 댓글 읽어주는 기자들.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 667건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
358	21	-	-	288	667

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
322	218	10	-	1	116	667

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
129	538	-	667

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
520	2	54	91	667

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대하드라마 「태조 왕건」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 편성 요청 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생활의 발견」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「데이식스의 키스 더 라디오」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘생방송 투표 참여’ 문의 31건 ○ 「8000회 특집 6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘주꾸미’ 연락처 문의 29건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘마늘 족발’ 연락처 문의 26건 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 15건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 불만’ 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 22건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 15건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 91건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 편성 요청	<p>○ 대하드라마 「태조 왕건」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000. 4. 1.~2002. 2. 24. 1TV 방송. (총 200부작) - 최수종 씨가 출연했던 「태조 왕건」을 굉장히 재미있게 시청했다. 재방송을 편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 13.(수) 1TV (10:00-11:05) (재) - 해당 프로그램이 유독 재방송 편성이 많다. 2TV에 편성된 본 방송 외에, 1TV에서 재방송이 진행되고 새벽과 오후에 스페셜 방송이라는 이름으로 또 재방송이 진행된다. 어떤 날은 두 번의 재방송에서 같은 의사가 출연했다. 시청자 입장에서 너무 지루하다. 새로운 방송을 제작, 편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「생활의 발견」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 12.(화) 1TV (24:50-25:40) - 메인 뉴스를 비롯해 KBS 프로그램을 좋아하는 시청자이다. KBS를 좋아하는 이유 중 하나는, 서민을 위한 방송을 많이 제작해주기 때문이다. 해당 프로그램에서도 서민적인 내용, 도움이 되는 내용을 많이 다뤄주어 잘 시청하고 있다. 제작진들이 노력하는 것 같아 보기 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
<div>방송 호평</div> <div>진행자 제언</div>	<p>○ 「인간극장」 ‘대장장이 재선 씨의 후계수업’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 13.(수) 1TV (07:50-08:25) - 본인의 고향이 남원인데, 이번 주 주인공이 남원에서 대장간을 하고 있어 재미있게 시청 중이다. 본인이 식당을 운영하고 있어 칼이 필요해 구매하려고 한다. 고집스럽게 전통적인 방식을 고수해 칼을 만드는 것 같은데, 많이 팔아주어야 자긍심이 생길 것 같다. 아직도 옛날 방식을 고수하는 점이 대단한 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 13.(수) 1TV (08:25-09:30) - 이날 진행자들이 4승에 도전하는 4번 임다운 씨에게 발언 시간을 많이 줬다. 출연자가 말하는 동안에도 투표가 진행되기에, 모든 출연자에게 시간을 공정하게 분배해야 한다. 그런데 이날따라 진행자가 임다운 씨에게 말을 많이 시키는 등 편파적으로 진행했다. 공정하게 진행해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
<div>방송 호평</div>	<p>○ 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 12.(화) 1TV (20:30-21:00) - 매일 저녁 재미있게 시청 중인데, 종영이 다가오니 아쉬운 마음뿐이다. 남녀 주인공이 잘 어울리는데, 두 사람이 이뤄지길 바란다. 일일연속극인 만큼 등장인물들이 사이좋게 행복한 결말을 맞이했으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「데이식스의 키스 더 라디오」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 12.(화) 2FM (22:00-24:00) - 출산과 육아를 겪으며 우울증이 왔는데, 영케이 씨가 진행하는 해당 방송을 청취하며 극복할 수 있었다. 방송을 듣는 동안 힐링이 된다. 영케이 씨가 오래 진행해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>