

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 3. 12.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,027건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 「8000회 특집 6시 내고향」 ‘고향길, 당신과 함께’

-방송일시 : 2024. 3. 12.(화) 1TV (18:00-19:00)

갓 성인이 된 20세 시청자이다. 초등학교 저학년 때부터 시청하던 「6시 내고향」이 벌써 8,000회가 되었다니 감동적이다. 항상 할머니와 함께 시청했는데 이제는 혼자 보게 되어 시청할 때마다 눈물 나는 방송이기도 하다. 가족 같고 이웃 같은 진행자와 출연자, 제작진에게 감사하다.

○ 보도 제언(3명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스」 ‘인천 계양을·서울 마포을 여론 조사 결과’

-방송일시 : 2024. 3. 12.(화) 1TV (09:30-10:00)

KBS가 관심 지역구 8곳에 대한 여론 조사를 했다고 보도했다. 아직 선거가 많이 남았는데, 벌써부터 판세를 가늠하는 보도는 보기 불편했다. 여론 조사를 실시하는 기관도 크게 신뢰할 수가 없다. 선거에 영향을 미칠 수도 있으니 판세를 가늠하는 보도는 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,027건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
381	231	-	-	415	1,027

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
417	286	13	-	-	311	1,027

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
160	867	-	1,027

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
679	2	52	294	1,027

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「용의 눈물」 - 제작 요청 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 제언 【시사·교양】 ○ 「8000회 특집 6시 내고향」 - 방송 호평 ○ 「우리말 겨루기」 - 자막 표기 요청 【연예·오락】 ○ 「가요무대」 - 진행자 호평 【라디오】 ○ 「KBS 음악실 - 살롱 드 피아노」 - 진행자 제언 【기 타】 ○ 「KBS 아나운서와 함께하는 공사창립 51주년 기념 중고생 진로 체험 행사」 - 견학 호평	【방 송】 ○ 「8000회 특집 6시 내고향」 - 「다시마, 손질전복」 연락처 문의 35건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「다맛나김치전문점」 연락처 문의 32건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 18건 ○ 「아침마당」 - 「해산물 밀키트」 연락처 문의 17건 ○ 「열린음악회」 - 「방청」 문의 12건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 18건 ○ 「프로그램 구입」 문의 23건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「견학」 문의 2건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 294건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
제작 요청	<p>○ 「용의 눈물」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1996. 11. 24.~1998. 5. 31. (토, 일) 1TV 방송. (총 159부작) - KBS에서 「용의 눈물」 같은 대하드라마를 다시 제작해주면 좋겠다. 짧은 사극이 아닌, 긴 편성을 부탁한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 신**</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스」 ‘인천 계양을·서울 마포을 여론 조사 결과’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 12.(화) 1TV (09:30-10:00) - KBS가 관심 지역구 8곳에 대한 여론 조사를 했다고 보도했다. 아직 선거가 많이 남았는데, 벌써부터 판세를 가늠하는 보도는 보기 불편했다. 여론 조사를 실시하는 기관도 크게 신뢰할 수가 없다. 선거에 영향을 미칠 수도 있으니 판세를 가늠하는 보도는 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「8000회 특집 6시 내고향」 ‘고향길, 당신과 함께’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 12.(화) 1TV (18:00-19:00) - 갓 성인이 된 20세 시청자이다. 초등학교 저학년 때부터 시청하던 「6시 내고향」이 벌써 8,000회가 되었다니 감동적이다. 항상 할머니와 함께 시청했는데 이제는 혼자 보게 되어 시청할 때마다 눈물 나는 방송이기도 하다. 가족 같고 이웃 같은 진행자와 출연자, 제작진에게 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
자막 표기 요청	<p>○ 「우리말 겨루기」 ‘시청자 문제 응모’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월) (19:40-20:30) - 80대 할머니로 잘 시청하고 있다. 방송 중에 출제되는 시청자 문제를 항상 풀어보곤 한다. 그런데 정답은 홈페이지를 통해 알 수 있어, 본인처럼 나이 많은 시청자는 정답을 알 길이 없다. 방송 중 몇 회 방송에서 출제된 어떤 문제의 정답인지를 자막으로 표기해주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연 예 · 오 략]	
진행자 호평	<p>○ 「가요무대」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 11.(월) 1TV (22:00-22:55) - 매주 시청하는 애청자이다. 김동건 아나운서가 진행을 굉장히 잘 하는데, 중간 중간 하는 멘트들이 참 좋다. 예전에 「아침마당」에 출연해서 좋은 후배가 있다면 진행자 자리에서 물러난다는 말을 한 적이 있는데, 건강이 허락하는 한 계속 진행해주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라 디 오]	
진행자 제언	<p>○ 「KBS 음악실 - 살롱 드 피아노」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 12.(화) 1FM (11:00-12:00) - 4~50년 가까이 KBS 1FM을 청취하는 80대 청취자이다. 음악을 감상하고 싶은데 부연설명이 너무 많아 불편하다. 마치 가요 프로그램을 듣는 기분이다. 이 부분 참고해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[기 타]	
<p>견학 호평</p>	<p>○ 「KBS 아나운서와 함께하는 공사창립 51주년 기념 중고생 진로 체험 행사」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 3. 6.(수) (14:00-16:00) - 해당 체험에 참여한 중학생 학부모이다. KBS 방송국에서 주최하는 유익한 프로그램을 알게 되어 참여하게 되었다. 자녀가 이 체험을 통해 즐거운 경험을 쌓았고, 많은 것을 배웠다고 한다. 특히 쉽게 접할 수 없는 촬영 공간에서 영상 장비를 다뤄보는 일은 특별한 추억이 될 것 같다. 소중한 경험을 제공해준 모든 관계자 분들에게 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 한** 외</p>