

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 3. 11.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 929건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(8명)

-프로그램명 : 대하드라마 「고려 거란 전쟁」 [최종회]

-방송일시 : 2024. 3. 10.(일) 2TV (21:15-22:30)

KBS 프로그램을 사랑하는 시청자이다. 이날 최종회를 시청했는데, 정말 잘 만든 방송이라는 생각과 함께 여운이 남았다. 많은 사람들이 잘 알지 못했던 역사적 사실을 방송을 통해 전달한 점이 감사하다. 대하드라마를 제작하는 곳은 KBS밖에 없다. 추후에도 이렇게 좋은 드라마를 제작해줄 것을 기대한다.

### ○ 출연자 제언(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘명불허전’

-방송일시 : 2024. 3. 11.(월) 1TV (08:25-09:30)

노인정에서 지인들과 함께 ‘명불허전’을 시청했다. 그런데 패널 남상일 씨가 시식할 때 음식들을 본인 앞으로 끌어와서 먹는 모습이 보기 안 좋았다. 특히 쌀밥이 담긴 밥그릇을 들고 가서 혼자 먹는 모습은 배려심이 없어 보였다. 타인에 대한 배려심이나 예의가 없어 보인다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 929건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
454	36	-	-	439	929

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
489	301	10	-	-	129	929

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
137	792	-	929

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
763	1	59	106	929

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「도전, 골든벨」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「혼자서도 잘해요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「세월따라 노래따라」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청취자 참여 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 92건</li> </ul> </li> <li>○ 「8000회 특집6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘체험 마을 문의’ 연락처 문의 17건</li> </ul> </li> <li>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘재방송 편성’ 문의 14건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘부대찌개’ 연락처 문의 12건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘진행자 섭외 제언’ 12건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 28건</li> <li>○ 「수신료」 문의 2건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 13건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 11건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 106건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「도전, 골든벨」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송.</li> <li>- 코로나19는 종식되었고, 새 학기가 시작되었다. 아무리 기다려도 후속 방송 제작 소식이 들리지 않아 답답한 마음이다. 하루 빨리 후속 방송을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「혼자서도 잘해요」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1994. 5. 2.~2001. 4. 26. (월-목) 2TV 방송.</li> <li>- KBS 2TV에서 꼭 좀 제작해주었으면 하는 프로그램이 있다. 바로 어린이들을 위한 「혼자서도 잘해요」라는 프로그램이다. 94년도에 시작해서 2001년도에 종영되었다. 다시 부활했으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사·교양 ]	
출연자 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘명불허전’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 11.(월) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 노인정에서 지인들과 함께 ‘명불허전’을 시청했다. 그런데 패널 남상일 씨가 시식할 때 음식들을 본인 앞으로 끌어와서 먹는 모습이 보기 안 좋았다. 특히 쌀밥이 담긴 밥그릇을 들고 가서 혼자 먹는 모습은 배려심이 없어 보였다. 타인에 대한 배려심이나 예의가 없어 보인다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 연예 · 오락 ]	
출연자 호평	<p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 10.(일) 2TV (16:40-18:10)</li> <li>- 해당 방송 잘 시청하고 있다. 이날 김호중 씨가 깜짝 출연을 했는데, 김호중 씨의 팬으로서 너무 재미있게 시청했다. 본방송을 시청했고 재방송으로 한 번 더 시청할 계획이다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 10.(일) 2TV (18:10-19:55)</li> <li>- 이날 방송에서 멤버들이 오늘의 운세를 보는 장면이 방송됐다. 해당 프로그램은 아이들도 시청하고, 외국인들에게도 인기가 많다. 시청자 입장에선 점 보는 것을 유도하는 것으로 느껴질 수 있다. 이런 부분도 신경 써서 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」 [최종회](8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 10.(일) 2TV (21:15-22:30)</li> <li>- KBS 프로그램을 사랑하는 시청자이다. 이날 최종회를 시청했는데, 정말 잘 만든 방송이라는 생각과 함께 여운이 남았다. 많은 사람들이 잘 알지 못했던 역사적 사실을 방송을 통해 전달한 점이 감사하다. 대하드라마를 제작하는 곳은 KBS밖에 없다. 추후에도 이렇게 좋은 드라마를 제작해줄 것을 기대한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
청취자 참여 제언	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 3. 11.(월) 한민족1 (04:00-05:00)</li> <li>- 시각장애인 청취자이다. 해당 방송에 사연을 보내고 싶은데, 본인은 점자 사용에 익숙하지 않다. 꼭 문자로만이 아닌, 전화 통화로도 사연을 접수할 수 있게 해주면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>